

2014



# LAPORAN TAHUN 2014

## PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA

# **PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA**

## **VISI**

Menggembelingkan Francais, Francaisi dan Institusi Sokongan dalam satu semangat kekeluargaan, bagi memupuk imej yang cemerlang untuk perniagaan Francais.

## **MISI**

Menjadi pendokong dan penggerak utama mewakili masyarakat Francais ke arah merealisasikan hasrat Malaysia untuk menjadi Pusat Serantau Pembangunan Francais.

## **OBJEKTIF**

- Menyatukan tenaga ahli-ahli untuk menjaga kepentingan mereka.
- Memupuk dan mempertahankan imej perniagaan francais dengan menggalakkan amalan perniagaan secara beretika.
- Mendokong usaha kerajaan untuk menggalakkan penyertaan Bumiputra secara langsung dan aktif dalam perniagaan francais.
- untuk menyelaras kemudahan dan infrastruktur yang tersedia bagi pembangunan Francais di perngkat kebangsaan, serantau dan antarabangsa.

## **PERANAN MFA**

- a. Menetap dan menguatkuaskan satu etika amalan perniagaan secara profesional di kalangan ahli-ahli.
- b. Bertindak selaku penyimpan maklumat induk mengenai semua aktiviti francais yang sedang beroperasi dan juga akan beroperasi di Malaysia serta mengumpul dan menyimpan data dan statistik yang berkaitan dengan perniagaan francais di Malaysia dan juga di seluruh dunia.
- c. Menjalankan kegiatan menggalakkan pertumbuhan perniagaan francais, termasuk kerja-kerja penyelidikan dan pembangunan ke arah memantapkan lagi perniagaan francais di Malaysia.
- d. Menyelaras dan melaksanakan program-program latihan dan seminar bertujuan bagi meningkatkan daya kefahaman mengenai sistem francais, pengukuhan sikap dan amalan perniagaan beretika.
- e. Menjalankan aktiviti-aktiviti operasi bertujuan memperkenalkan sistem francais sebagai satu bentuk perniagaan berdaya maju serta menjamin kepuasan pelanggan dengan produk (termasuk perkhidmatan) yang berkualiti.
- f. Memberi cadangan, maklumbalas dan bekerjasama dengan-pihak berkuasa mengenai isu-isu berkenaan dengan francais dan berkaitan dengannya.
- g. Menjadi platform untuk bertukar-tukar pengalaman dan kepakaran di antara ahli-ahli persatuan.
- h. Menghubungi dan memelihara hubungan yang erat dengan persatuan-persatuan francais di peringkat antarabangsa dan menjadi ahli gabungan kepada persatuan-persatuan berkenaan sekiranya bersesuaian.
- i. Menghubungi dan memelihara hubungan yang erat dengan lain-lain pertubuhan perdagangan dalam negeri.
- j. Menganjurkan misi pelaburan mengenai francais ke luar negara untuk mengetahui perkembangan sistem ini dan juga menggalakkan usaha mengeksport produk-produk francais tempatan yang berdaya maju.
- k. Menjadi tuan rumah bagi misi perdagangan dan pelaburan dari luar negara dan membantu mereka memahami tentang potensi perniagaan francais di Malaysia.
- l. Menjalankan kegiatan-kegiatan lain yang selaras dengan tujuan Persatuan.

## SEJARAH PENUBUHAN

Francais adalah satu sistem perniagaan yang semakin popular pada masa kini. Sejak diperkenalkan di Malaysia pada tahun 1940-an, perniagaan francais telah berkembang dengan pesat. Faktor utama yang merangsang pertumbuhan pesat ini adalah disebabkan ciri-cirinya yang inovatif dan pragmatik. Risiko menyertai perniagaan francais ini pula secara relatifnya lebih rendah berbanding percubaan memulakan satu perniagaan secara bersendirian yang belum terbukti kemampuannya untuk berjaya. Sebaliknya melalui sistem francais, usahawan pada dasarnya berpeluang memperdagangkan sesuatu produk atau perkhidmatan secara lebih sistematik, menggunakan jenama popular dan kaedah pengurusan yang terbukti kejayaannya.

Oleh kerana potensinya yang cukup baik, kerajaan telah membuat keputusan menggunakan sistem francais sebagai salah satu strategi ke arah membangunkan Masyarakat Perdagangan dan Perindustrian Bumiputera (MPPB) yang merupakan agenda penting dalam Misi Nasional (2006-2020) untuk menjadikan bumiputera kaum yang berdaya saing di pasaran global.

Semasa membentangkan Pelan Tindakan Program Pembangunan Francais pada 4 Ogos 1992, Majlis Tindakan Ekonomi Negara (MTEN) telah memutuskan satu strategi jangka panjang untuk merealisasikan program tersebut termasuk usaha menubuhkan Persatuan Francais Malaysia bagi tujuan menggalakkan pihak-pihak yang terlibat dengan sistem perniagaan francais bagi mengawalselia industri ini secara dalaman (self regulatory).

Kemudian pada 13 Oktober 1993, seramai 44 orang yang mewakili francisor, francaisi induk, francaisi dan institusi sokongan telah berkumpul di Seri Bayu Beach Resort, Pulau Pangkor. Hasil pertemuan ini, satu keputusan sebulat suara telah dicapai untuk menubuhkan Persatuan Francais Malaysia. Lantaran itu, satu Jawatankuasa Penaja telah dibentuk dan diberi mandat untuk menyediakan draf Undang-Undang Tubuh Persatuan dan menguruskan pendaftaran persatuan.

Draf ini kemudiannya dibentangkan dan diterima dalam satu Mesyuarat Khas Jawatankuasa Penaja yang diadakan di Jabatan Perdana Menteri, Kuala Lumpur pada 13 Januari 1994. Pihak Pendaftaran Pertubuhan Malaysia telah memberikan kelulusan dan kebenaran untuk operasi sementara kepada Persatuan Francais Malaysia atau dalam bahasa Inggeris dikenali *Malaysian Franchise Association* (MFA) mulai 18 Januari 1994.

Pelancaran rasmi penubuhan MFA telah disempurnakan oleh Y.A.Bhg. Tun Dr. Mahathir Mohamad, Perdana Menteri Malaysia pada ketika itu, pada 27 Januari 1994, serentak dengan pelancaran Program Pembangunan Francais (PPF) dan Persidangan dan Pameran Francais Antarabangsa Malaysia yang pertama anjuran bersama Unit Penyelaras dan Perlaksanaan (Jabatan Perdana Menteri), MFA dan International Franchise Association (IFA). Sementara kelulusan rasmi MFA di bawah Akta Pertubuhan 1966 telah diperoleh pada 30 Ogos 1994.

# MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-19

**Tarikh** : 29 Mei 2014 (Khamis)

**Masa** : 11.31 pagi – 12.38 tengah hari

**Tempat** : Bilik Johor & Kedah, Pusat Dagangan Putra (PWTC)

<b>Kehadiran</b>	: YBhg. Datuk Mohd Latip Sarrugi	<i>Pengerusi</i>
	YBhg. Dato' Sri Dr. Richard Ong Thiam Boon	<i>Naib Pengerusi</i>
	En. Izham Hakimi Hamdi	<i>Naib Pengerusi</i>
	En. Mohamad Shukri Salleh	<i>Setiausaha Agung</i>
	En. Rozaiman Che Kar	<i>Bendahari Agung</i>
	En. Shamsul Zariman Saifuzzaman	<i>Penolong Bendahari</i>
	YBhg. Datuk Radzali Hassan	<i>Ahli Jawatankuasa Utama</i>
	YBhg. Dato' Abdullah A.Rasol	<i>Ahli Jawatankuasa Utama</i>
	YBrs. Dr. Azman Adnan	<i>Ahli Jawatankuasa Utama</i>
	En. Sam Siew Pak Kheong	<i>Ahli Jawatankuasa Utama</i>

61 perwakilan Ahli Biasa, 9 perwakilan Ahli Bersekutu, 11 pemerhati. (Sila rujuk lampiran)

<b>Tidak Hadir dengan notis</b>	: YBhg. Dato' Zahriah Abd Kadir	<i>Penolong Setiausaha</i>
	En. Fauzi Awang	<i>Penolong Setiausaha</i>
	YBhg. Dato' Dr. Manjit Singh Sachdev	<i>Ahli Jawatankuasa Utama</i>
	YBrs. Prof. Madya. Dr. Mohd Hizam Hanafiah	<i>Ahli Jawatankuasa Utama</i>
	En. Abdul Rahman Mohamed	<i>Ahli Jawatankuasa Utama</i>
	En. Jameel Jamaluddin	<i>Ahli Jawatankuasa Utama</i>
	En. Khairuddin Yahya	<i>Ahli Jawatankuasa Utama</i>
	En. Wan Arjunawan Wan Halim	<i>Ahli Jawatankuasa Utama</i>

**Pengerusi** : YBhg. Datuk Mohd Latip Sarrugi

## 1. UCAPAN ALU-ALUAN PENGERUSI

- 1.1 YBhg Datuk Pengerusi mengalu-alukan kehadiran semua ahli ke Mesyuarat Agung Tahunan MFA kali ke – 19.
- 1.2 En. Mohamad Shukri Salleh selaku Setiausaha Agung memaklumkan bahawa korum mesyuarat adalah mencukupi berdasarkan Fasal 8 (1) Undang-undang Tubuh Persatuan bagi melaksanakan Mesyuarat Agung.

## 2. MENGESEHKAN MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE – 18

YBhg. Datuk Mohd Latip Sarrugi selaku Pengerusi mesyuarat telah meminta Ahli yang hadir untuk mencadang dan mengesahkan minit Mesyuarat Agung Tahunan Kali Ke-18.

En. Andri Nasrun daripada Little Cash (M) Sdn Bhd mencadangkan agar Minit Mesyuarat Agung Tahunan Kali Ke-18 diterima dan disokong oleh YBhg. Dato' Syed Jamarulkhan M.S dari Syed Bistro Sdn Bhd.

# MINIT MESUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-19

## 3. MEMBENTANG DAN MENERIMA LAPORAN KEMAJUAN TAHUNAN 2013

En Mohamad Shukri Salleh selaku Setiausaha Agung Persatuan telah membentangkan Laporan Kemajuan MFA bagi tahun 2013 dan antara perkara yang dinyatakan adalah seperti berikut:

- 3.1 Mesyuarat dimaklumkan pemilihan bagi Jawatankuasa Utama Sesi 2013/2015 telah diadakan pada Mesyuarat Agung tahun 2013 bertarikh 13 Jun 2013 di Hotel Seri Pacific, Kuala Lumpur.
- 3.2 Mesyuarat dimaklumkan bahawa laman sesawang MFA telah dinaiktaraf dengan format yang menggunakan aplikasi terkini sejajar dengan hasrat MFA untuk menjadikan laman sesawang MFA sebagai pusat maklumat francais.
- 3.3 Mesyuarat dimaklumkan JKK Pendaftaran & Etika melaksanakan program pemutihan keahlian untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan kepada ahli aktif. Terdapat 285 ahli aktif sehingga 31 Disember 2013 dan telah meningkat kepada 305 ahli sehingga Mei 2014. Selain itu, MFA juga turut melaksanakan aktiviti-aktiviti seperti kunjungan kepada Ahli dan Potensi Ahli, program Teh Tarik, Promosi ahli di Media, Buletin, Laman Sesawang dan Jerayawara (Roadshow).
- 3.4 Mesyuarat dimaklumkan bahawa MFA telah dipilih untuk menjadi tuan rumah bagi kali ke-3 untuk Mesyuarat Asia Pacific Franchise Confederation (APFC) dan Mesyuarat World Franchise Council (WFC) pada 15 – 18 September 2013 yang lalu. Juga dimaklumkan bahawa MFA adalah sekretariat APFC sejak tahun 2008 sehingga kini serta Sekretariat Legal Affair WFC bagi sesi 2013/2015.
- 3.5 Mesyuarat dimaklumkan bahawa terdapat 11 misi perdagangan telah dilaksanakan secara kerjasama dengan pihak KPDNKK dan MATRADE iaitu Misi Perdagangan ke Bangkok, Cambodia, Chennai, Guangzhou, Jakarta, Kazakhtan, Medan, Paris, Singapura, Sharjah dan Taiwan. Untuk makluman, sehingga Jun 2014, sebanyak 58 jenama francais telah berada di 53 buah negara seperti yang dimaklumkan oleh pihak KPDNKK.
- 3.6 Mesyuarat dimaklumkan bahawa 5 program Komuniti atau *Corporate Social Responsibility* telah dilaksanakan sepanjang tahun 2013 dengan kerjasama para Ahli seperti Marrybrown Sdn Bhd, Ria-Two Sdn Bhd dan Global Top Technologies (M) Sdn Bhd.
- 3.7 Mesyuarat dimaklumkan terdapat 5 program Kursus Asas Perniagaan Francais, 2 Program "Business Networking Platform" dan 2 Program Seminar Pengurusan Kewangan telah dilaksanakan sepanjang tahun 2013.
- 3.8 Mesyuarat dimaklumkan bahawa MFA telah menganggotai Jawatankuasa Induk Program Pembangunan Produk Francais Tempatan yang telah ditubuhkan oleh KPDNKK. Selain itu, MFA juga terlibat dalam Program Pemutihan Pendaftaran Francais, Program Kerjasama dengan KPDNKK dan Agensi Pembiaya bagi Pembangunan Francais Nasional.
- 3.9 Mesyuarat dimaklumkan hanya 1 aduan di terima pada tahun 2013 dan 6 syarikat telah menerima surat sokongan daripada MFA bagi memantapkan perniagaan atau jenama francais Ahli.
- 3.10 Mesyuarat dimaklumkan bahawa program FIM2013 telah mencatatkan penyertaan pameran sebanyak 144 ruang pameran daripada 112 syarikat serta telah dikunjungi oleh 10,679 pengunjung dan telah mencatatkan potensi transaksi jualan sebanyak RM 368 juta.

# **MINIT MESUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-19**

- 3.11 Mesyuarat dimaklumkan bahawa YB Menteri, Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan telah mengesahkan kehadiran beliau bagi FIM2014 dan YB Menteri juga sedang berusaha untuk mendapatkan kehadiran YAB Perdana Menteri bagi Majlis Perasmian FIM2014.
- 3.12 Mesyuarat dimaklumkan Malam Anugerah Francais 2013 (MAF2013) telah diadakan pada 13 Disember 2013 dan dihadiri oleh tetamu kehormat YB Senator Dato' Seri Ahmad Bashah Md. Hanipah, Timbalan Menteri PDNNK dengan penyertaan 800 tetamu. Sebanyak 16 anugerah telah dimenangi pada malam tersebut.

Sehubungan itu, Mesyuarat sebulat suara bersetuju untuk menerima Laporan Kemajuan Tahunan 2013 tersebut.

## **4. MEMBENTANG DAN MENERIMA LAPORAN KEWANGAN TERAUDIT BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2013**

En Rozaiman Che Kar selaku Bendahari Agung telah membentangkan Laporan Kewangan Teraudit bagi tahun berakhir 31 Disember 2013 dan antara perkara yang dinyatakan adalah seperti berikut:

- 4.1 Mesyuarat dimaklumkan secara keseluruhannya, keadaan kewangan MFA dipengaruhi oleh perlaksanaan aktivitinya sama ada dilaksanakan dengan pembiayaan sepenuhnya oleh MFA atau terdapat perolehan yang diterima daripada pihak Kementerian iaitu program yang dianjurkan secara kerjasama. Pendapatan dan perbelanjaan yang diperolehi daripada program yang dianjurkan secara kerjasama ini tidak dapat dijangkakan kerana tertakluk kepada keputusan pihak Kementerian. Oleh itu, jumlah pendapatan dan perbelanjaan yang dilaporkan mempunyai perbezaan ketara. Langkah-langkah penjimatan dan kos efektif telah dilaksanakan pada 2013 namun terdapat peningkatan perbelanjaan yang tidak dapat dielakkan terutamanya kos sumber manusia dan kos untuk peningkatan kualiti penjenamaan dan perkhidmatan MFA.
- 4.2 Mesyuarat juga dimaklumkan keadaan kewangan MFA menunjukkan lebihan pendapatan sebanyak RM35 ribu pada tahun 2013 berbanding RM31 ribu pada tahun 2012. Pendapatan yang diterima melalui aktiviti-aktiviti yang dilaksanakan pada tahun 2013 berkurangan sebanyak 8.9% kepada RM 4.008 juta berbanding RM 4.400 juta yang direkodkan pada tahun 2012. Manakala perbelanjaan juga menunjukkan pengurangan sebanyak 9.1% kepada RM 3.973 juta daripada RM 4.369 juta pada tahun 2012. Selain itu, jumlah liabiliti berkurangan sebanyak 40.8% atau RM247 ribu terutamanya pada hasil terdahulu. Aset juga berkurangan sebanyak 9.9% atau RM212 ribu ekoran pengurangan pada jumlah yuran belum diterima dan pegangan tunai.
- 4.3 Mesyuarat dimaklumkan juga bahawa fokus kewangan pada tahun 2013 adalah menyelesaikan isu tunggakan hutang lapuk keahlian yang berjumlah RM1.54 juta bagi tempoh 2001 sehingga 2013. Sebanyak RM1.18 juta telah diperuntukkan secara khusus dan dikategori sebagai hutang yang sukar untuk dikutip iaitu hutang yang melebihi 3 tahun. Pada tahun 2013, sebanyak RM0.669 juta telah dihapuskira bagi hutang tertunggak melebihi 7 tahun selaras dengan saranan juruaudit dalam MFA iaitu Coach Noorhasril Nordin bagi menambah baik sistem kewangan MFA. Walaupun dari segi kewangan hutang tertunggak ahli tersebut telah diperuntukkan dan dihapuskira tetapi ianya tidak akan melepaskan ahli daripada hutang tersebut. MFA akan meminta ahli tersebut menjelaskan semua hutang tertunggak sekiranya ahli ingin aktif semula dengan MFA. Mengikut sejarah lepas, masih terdapat kes sebegini dan ahli tersebut menjelaskan semua hutang tertunggak tersebut.

YBhg Dato' Syed Jamarul Khan Bin M. S. Kadir dari Syed Bistro Sdn Bhd mencadangkan agar Laporan Kewangan Bagi Tahun Berakhir 31 Disember 2013 diterima dan telah disokong oleh YBhg Dato' Abdullah A.Rasol dari Eden Inc Bhd.

# **MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-19**

## **5. MEMILIH JURUAUDIT DALAMAN**

5.1 Mesyuarat telah dimaklumkan terdapat 2 pencalonan bagi 2 kekosongan jawatan Juruaudit Dalamans iaitu En. Andri Nasrun dari Little Cash (M) Sdn Bhd dan En. Azizan Baharom dari Rishaz Beauty & Healthcare. Kedua – dua calon tersebut telah menang tanpa bertanding.

## **6. MEMBINCANGKAN DAN MEMBENTANGKAN USUL-USUL**

6.1 En Abdul Malik Abdullah daripada D'Tandoor Food Industries Sdn Bhd telah mengemukakan usul agar mengurangkan yuran keahlian bagi Bakal Francaisi sebanyak RM100 berbanding RM300. Untuk makluman, Francaisi membayar yuran keahlian MFA sebanyak RM200 sahaja. Pengurangan yuran ini bertujuan untuk menggalakkan lebih ramai Bakal Francaisi untuk menjadi Ahli MFA.

Namun En Noorhasril Nordin berpendangan bahawa pengurangan jumlah bayaran yuran ini akan memberi implikasi kewangan MFA yang masih belum stabil. Sehubungan itu, beliau menyarankan agar yuran kepada Bakal Francaisi dikekalkan untuk mengekalkan keadaan kewangan MFA.

YBhg Dato' Seri Richard Ong pula berpendapat bahawa jumlah ahli Bakal Francaisi adalah kecil dan tempoh keahlian adalah pendek kerana ahli ini akan bertukar status kepada Francaisi setelah perjanjian francais ditandatangai. Pengekalkan yuran ini juga sebagai salah satu cara untuk menggalakkan lagi ahli Bakal Francaisi bertukar status kepada francais dengan lebih cepat untuk mendapatkan bayaran yuran keahlian yang lebih rendah.

Keputusan usul dilaksanakan secara undian angkat tangan. Seramai 17 ahli berbanding 10 ahli telah bersetuju untuk mengekalkan yuran keahlian Bakal Francaisi sebanyak RM300. Sehubungan itu, Mesyuarat TIDAK BERSETUJU dengan cadangan pengurangan jumlah yuran keahlian Bakal Francaisi tersebut.

6.2 En Abdul Malik Abdullah daripada D'Tandoor Food Industries Sdn Bhd telah mengemukakan usul agar Jawatan Pengurus MFA haruslah disandang dari kategori Ahli Francaisor atau Francaisi sahaja kerana lebih berpengalaman dalam berdepan dan menangani industri francais semasa.

En Noorhasril Nordin menyatakan pendapat bahawa semua kategori ahli berhak untuk menjawat jawatan tersebut kerana semua kategori ahli memainkan peranan penting dalam pembangunan industri francais. Sumbangan francais tidak terhad kepada francaisor dan francaisi sahaja malah institusi sokongan juga memainkan peranan untuk memajukan dan terlibat secara langsung dengan industri francais.

Manakala En Alex Chong daripada Sakura Kristal Sdn Bhd berpendapat bahawa jika Jawatan Pengurus disandang oleh Francaisor atau Francaisi, hal tersebut akan menyebabkan Francaisor atau Francaisi tersebut hilang fokus kepada tujuan asal mereka dalam bidang perniagaan.

Malah En Kit Steven daripada Ta Chi House Sdn Bhd mencadangkan agar Jawatan Pengurus disandang oleh calon yang ikhlas dan telus hendak memajukan MFA serta badan bebas dalam industri Francois bagi mengelakkan terlibat dengan kepentingan peribadi.

Sehubungan itu, Mesyuarat sebulat suara TIDAK BERSETUJU dengan cadangan usul tersebut.

# **MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-19**

6.3 Jawatankuasa Utama MFA telah mengusulkan untuk melantik Menteri KPDKKK, YB Dato' Hassan Bin Malek sebagai penasihat MFA.

Sehubungan itu, Mesyuarat sebulat suara bersetuju untuk MENERIMA cadangan tersebut.

## **7. HAL-HAL LAIN**

7.1 En Abdul Malik Abdullah daripada D'Tandoor Food Industries Sdn Bhd telah meminta agar pihak MFA memohon kepada KPDKKK untuk mewujudkan Lembaga Penasihat Francais yang bertujuan membantu perkembangan dan memantau Industri Francais.

YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi telah memaklumkan bahawa Lembaga Penasihat Francais telah diwujudkan dan di Pengerusikan oleh YB Menteri PDNKK. Namun badan tersebut telah tidak aktif pada masa kini.

Sehubungan itu, MFA akan mengambil maklum dan akan memanjangkan perkara tersebut kepada pihak KPDKKK.

7.2 Pn Evonne Teh daripada Coffee Scene Sdn Bhd telah memohon MFA untuk mengambil tindakan bagi perkara beikut:-

7.2.1 Tempoh lawatan yang dibenarkan oleh pihak Imegresen bagi membenarkan Francaisi Induk masuk ke Malaysia adalah singkat dan ini menyebabkan pihak Francaisi Induk terpaksa menggunakan pas lawatan sosial untuk masuk ke Malaysia dan kaedah tersebut adalah tidak professional. Sehubungan itu, beliau meminta agar MFA dapat mengetengahkan isu ini kepada pihak berwajib.

Sehubungan itu, mesyuarat mengambil maklum dan akan memanjangkan perkara tersebut kepada pihak yang berkenaan untuk tindakan selanjutnya.

7.2.2 Cadangan pelantikkan Pegawai Khas Perhubungan Antarabangsa dan Imegresen di KPDKKK bertujuan untuk memudahkan prosedur pengambilan pekerja asing dan memendekkan tempoh masa proses pengambilan pekerja asing terbabit. Ini berikutan pekerja asing adalah perlu bagi Francisor kerana sukar untuk mendapatkan pekerja tempatan yang ingin bekerja di restoran.

Sehubungan itu, mesyuarat mengambil maklum dan akan memanjangkan perkara tersebut kepada pihak yang berkenaan untuk tindakan selanjutnya.

7.2.3 Geran Pembangunan Pasaran yang diperuntukkan oleh MATRADE tidak mencukupi untuk mengembangkan perniagaan ke luar Negara.

En Mohamad Shukri Salleh menjelaskan bahawa peruntukan tersebut adalah tertakluk kepada polisi MATRADE dan setiap syarikat mempunyai had peruntukan yang dibenarkan. Namun demikian, MFA akan memanjangkan isu tersebut kepada pihak MATRADE.

7.3 En Noorhasril Noordin memohon agar MFA dapat memberi maklumbalas mengenai cadangan yang dikemukakan kepada semua ahli dalam tempoh 3 bulan dari tarikh mesyuarat agung ini.

# **MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-19**

## **8. UCAPAN PENANGGUHAN**

- 8.1 YBhg Datuk Pengerusi mengucapkan terima kasih di atas kehadiran dan komitmen yang diberikan oleh para ahli yang hadir. Terima kasih juga di atas pandangan dan cadangan yang diberikan untuk menambahbaik MFA pada masa hadapan. YBhg Datuk Pengerusi berharap agar semua ahli MFA dapat memberikan sokongan kepada MFA.
- 8.2 YBhg Dato' Sri Richard Ong berterima kasih kepada semua para ahli dan menyatakan bahawa Ahli Jawatankuasa Utama akan sentiasa memberikan perkhidmatan yang terbaik kepada para ahli. MFA memerlukan sokongan padu daripada para ahli untuk menggerakkan aktiviti dan memajukan MFA. Selain itu, beliau juga menyatakan bahawa Ahli JKU akan sedaya upaya mencapai hasrat pembelian wisma MFA berdasarkan kepada alternatif terbaik pada masa hadapan.
- 8.3 YBrs. En Izham Hakimi Hamdi pula mengalu-alukan penglibatan ahli untuk memeriahkan dan menjayakan program FIM2014 yang akan diadakan pada 13-15 Jun 2014. Beliau juga mengucapkan penghargaan dan terima kasih kepada semua ahli yang hadir.

YBhg Datuk Pengerusi telah ditangguhkan Mesyuarat Agung Tahunan Kali ke-19 pada jam 12.40 tengah hari dan sekali lagi mengucapkan ribuan terima kasih di atas sokongan yang diberikan oleh semua yang hadir.

Minit disediakan oleh:

.....  
(NOOR SURAYA ZAMREE)

.....  
(NURUL ASYIHA HUSIN)

Tarikh: 16 Julai 2013

Disahkan benar oleh:

.....  
(DATUK MOHD LATIP SARRUGI)  
Pengerusi

.....  
(MOHAMAD SHUKRI SALLEH)  
Setiausaha Agung

Tarikh:

# MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-19

## LAMPIRAN 1

### SENARAI KEHADIRAN

#### AHLI BIASA - FRANCAISOR

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Borneo Oil Berhad	En. Sri Ganesh	OFO-0795-05-F&B
2	C.S Alloy Design (M) Sdn Bhd	En. Kent Lee Kian Yan	OFO-0112-05-HFA
3	Cleanpro Express Sdn Bhd	En. Lau Chung Fatt	OFO-0414-02-SVC
4	Coffee Scene Sdn Bhd	Pn. Evonne The	OFO-0510-29-F&B
5	Coffee-O Corner Sdn Bhd	YBhg. Dato' Mohamad Kepli Ahmad	OFO-0612-04-F&B
6	D' Tandoor Food Industries Sdn Bhd	YBhg. Datuk Abdul Malik Abdullah	OFO-0702-02-F&B
7	Daily Fresh Foods Sdn Bhd	En. Low Chee Foo	OFO-0605-08-F&B
8	Eduwis Sdn Bhd	En. Simon Tee Wee Siong	OFO-0414-01-EDU
9	Eg Gadget Holdings Sdn Bhd	En. Eri Al-Zikri Ab Wahab	OFO-1113-01-ICT
10	Focus Point Management Sdn Bhd	Cik Amberlyn Liew	OFO-0702-03-RET
11	GK Sport & Recreation Sdn Bhd	En. Mohd Azlanshah Ismail	OFO-0911-05-EDU
12	Global Top Technologies (M) Sdn Bhd	En. T.A Teoh	OFO-0511-01-SVC
13	Harta Maintenance Sdn Bhd	YBhg Datuk Radzali Hassan	OFO-0313-01-SVC
14	Ideal Malaysian Support Sdn Bhd	En. Sean Lum	OFO-0400-01-TRV
15	King's Confectionery Sdn Bhd	En. Low Kok Leong	OFO-0312-08-F&B
16	Krista Education Sdn Bhd	En. Tee Shuey Lian	OFO-1204-01-EDU
17	Leno (M) Sdn Bhd	En. Stanley Neng	OFO-0506-01-BH
18	Little Cash (M) Sdn Bhd	En. Andri Nasrun	OFO-0908-01-F&B
19	Marrybrown Sdn Bhd	En. Joshua Liew	OFO-0795-04-F&B
20	Mayflower Acme Tours Sdn Bhd	En. Abdul Rahman Mohamed	OFO-0609-04-TRV
21	Metrobus Nationwide Sdn Bhd	En. Iwan Fazlee Ahmad Fadzil	OFO-0711-03-OTH
22	Myhomme Group Resources (M) Sdn Bhd	En. Haizam Idris	OFO-0513-05-SVC
23	Pandan Utama Sdn Bhd	En. Nasarudin Abu Hassan	OFO-1112-08-SVC
24	Poney Garments Sdn Bhd	Cik. Wong Sook Mei	OFO-0414-04-RET
25	Qubah Emas Resources Sdn Bhd	En. Zamani Zakaria	OFO-0414-03-SVC
26	Rakyat Management Services Sdn Bhd	YBrs Dr. Azman Adnan	OFO-1007-02-SVC
27	Ria-Two Sdn Bhd	En Rozaiman Che Kar	OFO-0607-05-OTH

# MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-19

## LAMPIRAN 1

### SENARAI KEHADIRAN

#### AHLI BIASA - FRANCAISOR

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
28	Sakura Kristal Sdn Bhd	En. Alex Chong	OFO-0111-04-F&B
29	Signature Cabinet Sdn Bhd	Cik. Jacqueline Chin	OFO-0514-01-RET
30	Smart Reader Worldwide Sdn Bhd	YBhg Dato' Sri Dr. Richard Ong Thiam Boon	OFO-1000-04-EDU
31	Sunrider International (Malaysia) Sdn Bhd	En. Lincoln Goh Lin Kin	OFO-0910-02-BH
32	Syed Bistro Sdn Bhd	YBhg. Dato' Syed Jamarulkhan M. S. Kadir	OFO-1208-02-F&B
33	Ta Chi House Sdn Bhd	En. Tong Kok Ann (Stephen)	OFO-0912-01-F&B
34	Teh Tarik Place Sdn Bhd	En. Mazril Zaini	OFO-0514-02-F&B
35	The Legend's Family Curry House Sdn Bhd	YBhg. Dato' Dr. S. Velaitham	OFO-0510-17-F&B

#### AHLI BIASA - FRANCAIS INDUK

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Naza Tutti Frutti (M) Sdn Bhd	En Izham Hakimi Hamdi	OMF-0911-01-F&B
2	Roasters Asia Pacific (M) Sdn Bhd	Cik. Idhura Hamid	OMF-1195-01-F&B

#### AHLI BIASA – FRANCAISI

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Berjaya Roasters (M) Sdn Bhd	En. Zulkifli	OFE-0510-09-F&B
2	Cahaya Alam Bersih Enterprise	En. Mohd Fariz	OFE-0514-02-SVC
3	Diiz Universe Sdn Bhd	Pn. Diana Nasimuddin	OFE-1113-05-F&B
4	Hidayah Emas Harta Urus Sdn Bhd	En. Abdul Sukor Harun	OFE-0414-01-SVC
5	Koperasi New Straits Times Press (M) Berhad	En. M. Nasir Ramli	OFE-0112-09-SVC
6	Koperasi Staf CIDB Malaysia Berhad	En. Hj. Razuki Ibrahim	OFE-0114-02-SVC
7	Rishaz Beauty & Healthcare	En. Azizan Baharom	OFE-0413-03-B&H

# MINIT MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-19

## LAMPIRAN 1

### SENARAI KEHADIRAN

#### AHLI BIASA - INSTITUSI SOKONGAN

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Franchise Channel (M) Sdn Bhd	En Mohamad Shukri Salleh	OSI-1204-04-CF
2	Franchise Technology Sdn Bhd	En. Sam Siew Pak Kheong	OSI-0795-06-CON
3	KPDNKK	En. Ismailur Hadi Amat Bakeron	OSI-0706-01-GOV
4	KPDNKK	En. Afkhar Razi Mohamed	OSI-0706-01-GOV
5	KPDNKK	Pn. Johanna Zainal Abidin	OSI-0706-01-GOV
6	Malayan Banking Berhad	En Shamsul Zariman Saifuzzaman	OSI-0899-04-FIN
7	Malaysia International Franchise Sdn Bhd	En. Ahmad Puad	OSI-0608-16-GA
8	Manjit Singh Sachdev, Mohamad Radzi & Partners	En. Neoh Eng Kee	OSI-0498-08-LEG
9	Messrs Wong Jin Nee & Teo	Cik. Wong Jin Nee	OSI-0305-05-LEG
10	Mohd Latip & Associates	YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi	OSI-0795-18-LEG
11	Murni Allianze Consult Sdn Bhd	En. Hasril Nordin	OSI-0605-09-CON
14	Perbadanan Nasional Berhad	YBhg Dato' Syed Kamarulzaman	OSI-0798-02-GOV
15	Raja, Darryl & Loh	En. Chew Phye Keat	OSI-1299-02-LEG
16	SOV Sdn Bhd	En. Denming Ho Koon Guan	OSI-0514-01-CONS

#### AHLI BERSEKUTU - BAKAL FRANCAISOR

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	First Asia Gold Holding Sdn Bhd	YBhg. Datuk Sri Dr. S Y Ling	AFO-0114-01-SVC
2	KK Supermart & Superstore Sdn Bhd	En. Hooi Weng	AFO-0908-04-RET
3	Multiple Reward Sdn Bhd	En. Vincent Teng	AFO-0514-01-F&B
4	Snogurt Sdn Bhd	En. Yen Chee Yung	AFO-0512-05-F&B
5	Syarikat Abdul Ghaffar Trading Sdn Bhd	En. Mahadevan	AFO-0414-01-RET
6	The HOM Holdings (M) Sdn Bhd	Cik. Penny	AFO-01314-01-F&B
7	Tzur Technology Sdn Bhd	En. John Kong Chung Chin	AFO-0813-04-ICT

#### AHLI BERSEKUTU - BAKAL FRANCAISI INDUK

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Original Red Mango Sdn Bhd	Cik. Fennie Lai Yann Chin	AMF-0314-01-F&B

# MINIT MESUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-19

## LAMPIRAN 1

### SENARAI KEHADIRAN

#### AHLI BERSEKUTU - ANTARABANGSA

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Eton House International Holdings Pte Ltd	En. Yeoh Ewe Chean	IOM-0314-01-EDU

#### PEMERHATI

BIL	NAMA SYARIKAT	WAKIL	NO AHLI
1	Eden. Inc Berhad	YBhg Dato' Abdullah A. Rasol	Ahli JKU dilantik
2	Daily Fresh Foods Sdn Bhd	Cik. Suria Mansol	OFO-0605-08-F&B
3	Cahaya Alam Bersih	Pn. Nurul Syahadah Ibrahim	OFE-0514-02-SVC
4	Daily Fresh Foods Sdn Bhd	Cik. Norhafizah Abd Rahman	OFO-0605-08-F&B
5	Eduwis Sdn Bhd	Cik. Eva Tee	OFO-0414-01-EDU
6	Eg Gadget Holdings Sdn Bhd	Cik. Hazliina Asna Mohd Hazlan	OFO-1113-01-ICT
7	GK Sport & Recreation Sdn Bhd	Cik. Ng Mei Ling	OFO-0911-05-EDU
8	Harta Maintenance Sdn. Bhd.	Pn. Al - Kamaruzzita Mohd Amin	OFO-0313-01-SVC
9	Krista Education Sdn Bhd	Cik. Marilyn John William	OFO-1204-01-EDU
10	Malaysia International Franchise Sdn Bhd	En. Mohd Shah	OSI-0608-16-GA
11	The HOM Holdings (M) Sdn Bhd	En. S. Shargunan	AFO-0314-01-F&B
12	The Legend's Family Curry House Sdn Bhd	En. Tamil Venthan Nalathamby	OFO-0510-17-F&B

## **LAPORAN KEMAJUAN 2014**

- **Ringkasan Laporan**
- **Laporan Pentadbiran**
- **Laporan Pendaftaran & Etika**
- **Laporan Perhubungan Kebangsaan & Antarabangsa**
- **Laporan Promosi & Perhubungan Awam**
- **Laporan Penyelidikan & Pendidikan**
- **Laporan Pembangunan Perniagaan**
- **Laporan Rundingcara & Kebajikan**
- **Laporan Program Franchise International Malaysia 2014 (FIM2014)**
- **Laporan Program Malam Augerah Francais 2014 (MAF2014)**
- **Laporan Program Franchise Golf Challenge 2014 (FGC2014)**

# RINGKASAN LAPORAN KEMAJUAN TAHUN 2014

Sepanjang tahun 2014, MFA telah terlibat dengan pelbagai aktiviti yang telah dipantau dan dikawal selia oleh setiap JKK yang terlibat. Aktiviti yang dilaksanakan akan memberikan nilai tambah dan manfaat kepada para ahli selain menjana pendapatan untuk membiayai perbelanjaan pentadbiran MFA. Bagi mencapai matlamat ini, setiap JKK berperanan untuk menambahbaik dan mengukuhkan aktiviti sedia ada dan memperkenalkan aktiviti baru yang memenuhi kehendak golongan sasaran.

Disamping melaksanakan aktiviti yang telah dirancang, MFA juga terlibat secara langsung dalam aktiviti pembangunan industri francais kelolaan Kementerian dan agensi. Selain itu, MFA juga menghadiri jemputan aktiviti yang dianjurkan oleh para ahli serta jemputan oleh pihak swasta untuk mempromosikan francais kepada umum. Aktiviti MFA tidak terhad di peringkat kebangsaan, malah mendapat reputasi yang baik diperingkat antarabangsa melalui penglibatan MFA di persatuan francais antarabangsa - *World Franchise Council (WFC)* dan *Asia Pacific Franchise Confederation (APFC)*.

## Jawatankuasa Pentadbiran

JK Pentadbiran berperanan untuk memastikan penggunaan sumber-sumber dapat dioptimumkan bagi meningkatkan kecekapan dan keberkesanan pentadbiran agar penyampaian maklumat dan manfaat kepada para ahli dan organisasi yang terlibat dapat diterima dengan baik. Komunikasi merupakan elemen yang penting untuk memastikan maklumat adalah tepat dan jelas diterima oleh semua warga kerja MFA menerusi perlaksanaan Mesyuarat koordinasi di peringkat sekretariat mahupun ahli Jawatankuasa Utama, penggunaan emel dan aplikasi terkini seperti *whatapps* dan *facebook*, serta komunikasi melalui telefon. JK juga telah mengambil langkah untuk menaik taraf laman sesawang MFA menggunakan teknologi dan aplikasi terkini yang mana pada masa hadapan akan memberikan lebih banyak kelebihan kepada ahli untuk menggunakan mereka sebagai salah satu saluran promosi mereka serta mendapatkan maklumat francais.

## Jawatankuasa Kecil Pendaftaran & Etika

JKK Pendaftaran & Etika telah mengambil pelbagai langkah proaktif untuk menambahbaik pendekatan keahlian dan konsep aktiviti yang dilaksanakan serta memberi penekanan yang berbeza bagi membentuk tanggapan positif yang berkekalan di kalangan ahli. Pada tahun 2014, jumlah keahlian MFA sehingga 31 Disember 2014 adalah sebanyak 307 ahli dengan 47 keahlian baru dan 9 penamatan keahlian. Fokus keahlian baru adalah di kalangan francaisor/ francais induk baru yang diluluskan oleh Pendaftar Francois. Berdasarkan rekod, MFA berjaya merekrut secara purata sebanyak 44 peratus keahlian baru di kalangan jumlah francaisor/ francais induk yang berdaftar dengan pihak Pendaftar Francois.

Pada tahun 2014, bagi memberikan nilai tambah dan penghargaan kepada ahli yang setia kepada MFA, JKK telah memanjangkan jemputan khas kepada 69 ahli yang mempunyai tahun keahlian MFA lebih daripada 10 tahun untuk bersama-sama memeriahkan dan merasai pengalaman menyertai Program Malam Anugerah Francois Malaysia 2014. Selain itu, ahli-ahli ini juga dijemput untuk menyertai Seminar Akta Francois 1998 (Pindaan 2012) bagi mengetahui maklumat dan isu terkini mengenai akta Francois. Antara aktiviti yang dilaksanakan sepanjang tahun 2014 merangkumi aktiviti kunjungan kepada 41 ahli dan 12 potensi ahli, 2 program *Teh Tarik Session*, memastikan keutamaan penyertaan di kalangan ahli ke 8 program Misi Perdagangan luar negara, mempromosikan ahli ke 6 buah negeri di Malaysia melalui program Jerayawara yang disertai, 65 berita ahli telah dihebahkan melalui media, menghebahkan aktiviti ahli melalui laman sesawang MFA dan media sosial MFA memaparkan logo dan profil 256 ahli di laman sesawang MFA serta memberikan nilai diskaun ke atas semua program anjuran MFA.

# RINGKASAN LAPORAN KEMAJUAN TAHUN 2014

## Jawatankuasa Kecil Perhubungan Kebangsaan & Antarabangsa

JKK Perhubungan Kebangsaan & Antarabangsa bertanggungjawab untuk mempromosikan dan melebarkan jenama francais tempatan ke pasaran global. Bagi memenuhi peranan ini, JKK telah melaksanakan pelbagai aktiviti dengan melaksanakan kerjasama bersama KPDNKK dan MATRADE untuk menganjurkan Misi Perdagangan ke 6 lokasi program Francais luar Negara serta mengadakan pertemuan dan kerjasama dengan pelbagai pihak atau organisasi tempatan mahupun antarabangsa yang berkepentingan dalam memajukan industri francais. Selain itu, JKK juga bertindak sebagai sekretariat bagi mengendalikan urusan keahlian dengan *World Franchise Council* (WFC) and *Asia Pacific Franchise Confederation* (APFC). MFA telah bergiat aktif dengan WFC dan APFC sejak tahun 1998 dan telah diberi kepercayaan sebagai sekretariat APFC sejak tahun 2008 hingga kini. Malah MFA juga telah dilantik sebagai Sekretariat – *Legal Affair* WFC untuk sesi 2013 – 2015. Keanggotaan MFA dalam Persatuan ini penting untuk berkongsi pelbagai maklumat dan perkembangan industri francais bagi setiap Negara bagi memantapkan lagi industri francais di peringkat global.

## Jawatankuasa Kecil Promosi & Perhubungan Awam

JKK Promosi & Perhubungan Awam berperanan untuk merangka dan melaksanakan aktiviti promosi berkesan yang akan dapat meningkatkan dan mengukuhkan jenama dan kepercayaan umum kepada MFA dan industri francais. Aktiviti promosi yang dilaksanakan mestilah dapat menyampaikan dan mendidik masyarakat umum berkenaan maklumat francais dan jenama francais melalui pelbagai saluran media. Sepanjang tahun 2014, JKK telah melaksanakan kunjungan media kepada 20 syarikat media untuk membincangkan kerjasama dalam mempromosikan aktiviti francais yang telah dirancang dan membangunkan pakej media mampu beli oleh para ahli. Rentetan daripada kunjungan ini, JKK telah menganjurkan Media Fair kepada ahli MFA dan Syarikat Greenfield telah bersetuju agar MFA menganjurkan Lawatan Media di Ladang ternakan lembu Greenfield di Malang, Indonesia. Selain itu, JKK juga telibat secara langsung dalam menyediakan editorial bagi pengajuran aktiviti MFA yang meliputi kata aluan, ucapan, iklan, kenyataan akhbar dan e-franchise mind. Aktiviti promosi juga dilaksanakan melalui program jerayawara yang disertai, siri jemputan ceramah francais, program Tanggungjawab Sosial Korporat serta penerbitan buku francais. JKK juga melaksanakan aktiviti pemasaran produk MFA melalui konsultansi dan Info Servis dan kunjungan pemasaran untuk menjana sumber kewangan bagi membiayai belanja pentadbiran MFA.

## Jawatankuasa Kecil Penyelidikan & Pendidikan

JKK Penyelidikan & Pendidikan berperanan untuk merancang dan melaksanakan program penyelidikan dan pendidikan bagi memenuhi kehendak masa kini dan golongan sasaran. Sepanjang tahun 2014, JKK telah mengambil inisiatif untuk melaksanakan penambahbaikan program Anugerah Francois dan Modul Latihan. Selain itu, JKK juga telah menganjurkan Seminar GST bagi Industri Francois dan Kajian Persepsi dan Jangkaan Impak GST ke atas Industri Francois Malaysia untuk mendapatkan maklumbalas daripada pemain industri serta sebagai persediaan untuk menghadapi GST pada tahun 2015. JKK juga telah melaksanakan pelbagai jenis program latihan untuk memenuhi kehendak dan keperluan industri yang amat diperlukan bagi usahawan yang cenderung untuk menyertai industri francais agar dapat memahami dengan jelas maksud perniagaan francais. Sepanjang tahun 2014, 5 jenis program latihan telah berjaya dilaksanakan yang meliputi 5 program Kursus Asas Perniagaan Francois, 1 program Persedian Pendaftaran Francois & latihan MyFEX, 1 program Seminar Akta Francois 1998 dan 3 siri program *Professional Certificate in Training & Development*. Selain itu, pada tahun 2014, Program Francois Siswa yang berdurasi selama 6 bulan telah diperkenalkan dengan penyertaan mahasiswa daripada 8 Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA).

# RINGKASAN LAPORAN KEMAJUAN TAHUN 2014

## Jawatankuasa Kecil Pembangunan Perniagaan

JKK berperanan untuk memantau isu-isu semasa ahli dan pembangunan produk serta mewujudkan program baru yang menjana sumber pendapatan bagi membiayai belanja pentadbiran MFA. Bagi memantau isu semasa dan pembangunan produk, JKK telah dilantik untuk menganggotai Jawatankuasa Induk Pembangunan Produk (JIPP) dan Jawatankuasa Teknikal Pembangunan Produk (JTPP) di setiap negeri. Pada tahun 2014, JKK telah mengorak langkah dengan mengadakan perbincangan awal dengan CGC untuk menandatangani memorandum persefahaman dalam menyediakan skim pembiayaan francais, kerjasama dengan KPDKKK untuk menerbitkan Buku panduan Francais serta menjalinkan kerjasama dengan KPDKKK dan EPU untuk program Pengukuhan Pembangunan Francais Untuk Meningkatkan Eksport. Program-program ini dirancang bagi meningkatkan manfaat keahlian MFA dan meningkatkan kredibiliti dan jenama MFA di peringkat global dan akan dimuktamatkam pada tahun 2015. Selain itu, bagi mempelbagaikan dan meningkatkan sumber pendapatan MFA, JKK telah mengadakan kerjasama dengan SEED untuk menganjurkan Seminar Francais Memperkasakan Usahawan India serta melaksanakan Program Mobil Francais.

## Jawatankuasa Kecil Rundingcara & Kebajikan

JKK berperanan untuk memberi khidmat nasihat dan menjaga kebajikan ahli dalam isu francais yang dihadapi. Pelbagai isu francais yang melanda industri francais adalah kerana semua pihak yang terbabit tidak memahami dengan jelas konsep perniagaan francais atau terdapat pihak yang ingin memanipulasikan perniagaan francais ini. JKK akan sedaya upaya membantu berdasarkan kepada bidang kuasa dan kepakaran dalam menangani isu terbabit. Tahun 2014 empat aduan diterima berkenaan isu sokongan francaisor kepada francaisi manakala permintaan bagi mendapatkan khidmat sokongan MFA daripada 6 syarikat bagi memantapkan peluang perniagaan atau jenama francais mereka, mendapatkan kad perjalanan serta pengecualian Moratorium.

## Jawatankuasa Induk Franchise International Malaysia 2014 (FIM2014)

Program Pameran & Persidangan FIM2014 telah diadakan dengan jayanya pada 13-15 Jun 2014 dengan dihadiri oleh lebih 10,000 pengunjung tempatan dan asing untuk memahami dan mengintai peluang perniagaan francais yang ditawarkan oleh 85 syarikat pemamer yang terdiri daripada sektor yang berlainan antaranya, makanan, perkhidmatan, pakaian, kecantikan dan kesihatan serta banyak lagi. Sejumlah RM364 juta nilai jangkaan pelaburan telah berjaya dicatatkan sepanjang 3 hari program ini berlangsung. Persidangan Antarabangsa telah disertai oleh 214 peserta untuk mendapatkan dan berkongsi maklumat francais dengan 8 orang penceramah. Antara aktiviti lain yang diadakan sepanjang FIM2015 bagi memeriahkan lagi program adalah Bengkel Peluang Francais, Sesi Permadanan Perniagaan dan Coloring Contest for Children.

## Jawatankuasa Induk Malam Anugerah Francais 2014 (MAF2014)

Malam Anugerah Francais diadakan pada 31 Oktober 2014 di Hotel Royale Chulan Kuala Lumpur bagi memberi penghargaan tertinggi industri kepada syarikat francais untuk mengukuhkan jenama dan memberi impak positif bahawa jenama francais terutamanya jenama tempatan pada masa hadapan dapat berkembang dengan lebih meluas lagi dan setanding dengan jenama francais berjaya luar negara. Program ini yang bertemakan Batik Turquoise telah dihadiri oleh 800 tetamu dan diserikan dengan acara selingan yang menarik iaitu acara koktel, temuramah karpet merah, cabutan bertuah serta persembahan hiburan daripada Zainal Abidin dan Pija Mentor. Anugerah keseluruhan bagi kategori Francais Terbaik telah dimenangi oleh Marrybrown Sdn Bhd.

## Jawatankuasa Induk Franchise Golf Challenge 2014 (FGC2014)

Program FGC2014 telah diadakan pada 29 November 2014 bertempat di Kelab Golf Seri Selangor dan disertai oleh 60 orang pemain yang terdiri daripada agensi kerajaan, syarikat-syarikat korporat, media serta para penggiat francais. Program ini diadakan bagi mempromosikan francais melalui aktiviti rekreasi dikalangan penggiat francais, orang awam serta pihak media.

# PENTADBIRAN

## AHLI JAWATANKUASA PENTADBIRAN SESI 2013/2015

Pengerusi	: En. Mohammad Shukri Salleh (Franchise Channel (M) Sdn Bhd)
Ahli – Ahli	: En. Fauzi Awang (Wonderful Lifestyle Sdn. Bhd)
	: YBhg. Dato' Zahriah Abd Kadir (Zahriah Affiq Resort Sdn Bhd)
	: En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif)
	: Pn. Zuraida Jomri (Sekretariat)
	: En. Norhadi Md Yusof (Sekretariat)
	: Cik. Fatin Nur'Atikah Abd Latip (Sekretariat)

---

## MESYUARAT AGUNG TAHUNAN KALI KE-19

1.0 Mesyuarat Agung Tahunan Kali ke-19 telah diadakan seperti butiran berikut:

Tarikh	: 29 Mei 2014
Tempat	: PWTC, Kuala Lumpur
Tetamu Kehormat	: YB Dato' Sri Hasan Malek
Kehadiran	: 81 orang

2.0 Antara keputusan yang telah diterima pada Mesyuarat Agung ini adalah seperti berikut:

- 2.1 En Andri Nasrun dari Little Cash (M) Sdn Bhd dan En Azizan Baharom dari Rishaz Beauty & Healthcare telah dipilih sebagai Juruaudit Dalaman bagi sesi 2014/2016.
- 2.2 Terdapat tiga (3) usul telah dibincangkan semasa Mesyuarat ini di mana satu (1) usul telah diterima manakala dua (2) usul telah ditolak.

Usul yang diterima adalah mengenai perlantikan Menteri PDNKK, YB Dato' Sri Hasan Malek sebagai Penasihat MFA. YB Menteri telah pun menyatakan persetujuannya untuk menjadi Penasihat MFA.

Manakala usul yang ditolak adalah berkenaan cadangan pengurangan yuran ahli kategori bakal francaisi dan perlantikan jawatan Pengerusi MFA haruslah disandang di kalangan Ahli kategori Francaisor atau Francaisi sahaja.

## MESYUARAT JAWATANKUASA UTAMA

Mesyuarat Jawatankuasa telah dilaksanakan bagi memastikan dan memantau aktiviti dilaksanakan seperti yang telah dijadualkan serta membincangkan perkara atau isu berbangkit yang perlu diambil tindakan. Walau bagaimanapun pemantauan aktiviti ini tidak terhad melalui mesyuarat Jawatankuasa Utama dan Jawatankuasa Eksekutif sahaja, mesyuarat di antara Jawatankuasa kecil dan di kalangan sekretariat juga sering dilaksanakan. Jadual perlaksanaan mesyuarat bagi tahun 2014 adalah seperti berikut:

# PENTADBIRAN

BIL	TARIKH	MESYUARAT
1.	3 Julai 2013	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil 1/2013-2015
2.	8 November 2013	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil 2/2013-2015
3.	9 Januari 2014	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil 3/2013-2015
4.	6 Mac 2014	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil 4/2013-2015
5.	23 Mei 2014	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil 5/2013-2015
6.	5 September 2014	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil 6/2013-2015
7.	9 Januari 2015	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil 7/2013-2015
8.	15 April 2015	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil 8/2013-2015

## PERLANTIKAN JAWATAN

Sepanjang tahun 2014, terdapat ahli Jawatankuasa yang telah dilantik bagi mengisi kekosongan jawatan dan butiran lanjut adalah seperti berikut:

BIL	NAMA	BUTIRAN
1.	YBrs. Dr. Azman Adnan	Telah menggantikan kekosongan jawatan Ahli JKU, En. Mohamad Sabri Mohamed Noor yang bertukar syarikat pengurusan pada bulan April 2014.

## PERLETAKAN JAWATAN

Sepanjang tahun 2014, terdapat ahli Jawatankuasa yang telah meletakkan jawatan disebabkan tidak lagi berkhidmat dengan organisasi dan butiran lanjut adalah seperti berikut:

BIL	NAMA	BUTIRAN
1.	En. Mohamad Sabri Mohamed Noor	Telah bertukar syarikat pengurusan daripada Rakyat Management Services Sdn Bhd ke Bank Rakyat Berhad pada bulan Februari 2014.
2.	En. Jamel Jamaludin	Telah meninggal dunia pada Oktober 2014.
3.	En Abdul Rahman Mohamed	Telah bertukar jabatan daripada Bahagian Francais kepada Bahagian Pembangunan Perniagaan pada bulan Disember 2014.

## KUNJUNGAN HORMAT

Kunjungan hormat ini dilaksanakan bagi mengukuhkan hubungan dua hala, melaksanakan kerjasama dalam penganjuran aktiviti serta mendapatkan maklumbalas mengenai isu semasa industri francais. Pada tahun 2014, Jawatankuasa telah mangadakan kunjungan hormat seperti senarai berikut:

# PENTADBIRAN

BIL	TARIKH	MESYUARAT
1.	18 Mac 2014	YBhg Dato' Sri Alias Bin Haji Ahmad Ketua Setiausaha Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan
2.	1 April 2014	YBhg Dato' Sri Ismail Sabri Yaakob Menteri Pertanian & Industri Asas Tani Malaysia

## SEKRETARIAT

1. Sekretariat ditubuhkan untuk membantu Ahli Jawatankuasa Utama Persatuan menjalankan dan melaksanakan aktiviti-aktiviti yang mendarangkan faedah kepada ahli secara khususnya dan industri francais secara umumnya.
2. Di peringkat sekretariat, terdapat 8 orang kakitangan tetap dan dibantu oleh 11 kakitangan sokongan bagi melaksanakan aktiviti-aktiviti yang telah dirancang.
3. En. Zainudin Zakaria, Ketua Eksekutif telah menamatkan perkhidmatannya di MFA selama 2 tahun pada 31 Disember 2014.

## INFORMASI, TEKNOLOGI & KOMUNIKASI

### 1. Laman Sesawang di [www.mfa.org.my](http://www.mfa.org.my)

Membina, menyelenggara dan menaiktarafkan laman sesawang MFA dan program anjuran MFA seperti FIM2014, FGC2014 dan MAF2014. Tujuan utama ialah menjadikan laman sesawang ini sebagai pusat rujukan maklumat francais, saluran para ahli mempromosikan aktiviti mereka dan bagi MFA menyebarluaskan maklumat terkini berkaitan industri francais serta aktiviti-aktiviti yang dilaksanakan oleh MFA. Perbandingan kedudukan terkini laman sesawang yang mempromosikan francais adalah seperti berikut:

Alamat url	Kedudukan Antarabangsa	Kedudukan di Malaysia
<a href="http://www.mfa.org.my">www.mfa.org.my</a>	561,734	12,073
Maklumat berdasarkan kepada alexa.com		

### 2. Hebahan Melalui Email, Sistem Pesanan Ringkas (SMS) dan Fax Digital

Pelbagai aktiviti semasa atau tahunan anjuran MFA telah dihebahkan kepada para ahli dan orang awam yang bertujuan untuk mempromosikan serta memaklumkan maklumat terkini berkaitan MFA dan para ahli secara sistematis. Selain itu, MFA juga telah membantu ahli-ahli untuk menyebarluaskan iklan, promosi dan berita francais mereka melalui kaedah ini.

## KALENDAR AKTIVITI

JKK Pentadbiran bertanggungjawab untuk mengkordinasikan dan memastikan aktiviti MFA yang telah dirancang dilaksanakan mengikut perancangan. Sepanjang tahun 2014, Persatuan telah menganjurkan pelbagai aktiviti yang melibatkan ahlinya dan orang awam. Selain itu, Persatuan juga telah menyertai dan menerima jemputan anjuran ahli-ahli persatuan, agensi kerajaan dan pihak swasta. Kalender Aktiviti Tahun 2014 asalah seperti di muka surat 87-95.

# PENDAFTARAN & ETIKA

## AHLI JAWATANKUASA KECIL PENDAFTARAN & ETIKA SESI 2013/2015

Pengerusi	: En Fauzi Awang (Wonderful Lifestyle Sdn Bhd)
Ahli-ahli	: En. Mohamad Shukri Salleh (Franchise Channel (M) Sdn Bhd) : Cik Hisalmizan Mat Kimi (KPDNKK) : En. Badrul Hisham Shawal (Perbadanan Nasional Berhad) : En. Chew Phye Keat (Raja, Darryl & Loh) : En. Alex Chong (Sakura Kristal Sdn Bhd) : En. Yen Chee Yung (Snogurt Sdn Bhd) : En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif) : En. Mohd. Faizal Abd. Latip (Sekretariat) : Cik Siti Aida Farhana Hamzah (Sekretariat)

---

### OBJEKTIF JKK

Jawatankuasa Kecil Pendaftaran dan Etika adalah bertanggungjawab menentukan kedudukan sesuatu permohonan untuk menjadi ahli, memperakurkan permohonan tersebut kepada Jawatankuasa Utama, bertanggungjawab ke atas mekanisme pengawasan etika ahli-ahli menggunakan Kaedah-kaedah Pengawasan Etika secara dalaman yang diperuntukkan di dalam Undang-Undang Tubuh ini.

### PENDAFTARAN KEAHLIAN

#### 1.0 Bilangan Keahlian

Jawatankuasa dari semasa ke semasa melaksanakan operasi pemutihan ahli bagi memastikan setiap ahli menerima faedah daripada keahlian mereka. Aktiviti ini bertujuan untuk meningkatkan kualiti keahlian serta penyampaian perkhidmatan MFA. Pecahan bilangan keahlian pada 31 Disember 2014 adalah seperti berikut:

KATEGORI KEAHLIAN	JENIS KEAHLIAN	BILANGAN AHLI
Ahli Biasa	Francaisor	134
	Francaisi Induk	12
	Francaisi	49
	Institusi Sokongan	17
Ahli Bersekutu	Bakal Francaisor	42
	Bakal Francaisi Induk	7
	Bakal Francaisi	15
	Institusi Sokongan	12
Ahli Antarabangsa		3
Ahli Kehormat		7
<b>JUMLAH</b>		<b>307</b>

# PENDAFTARAN & ETIKA

## 2.0 Keahlian Ahli Baru

Pada tahun 2014, keahlian yang telah diluluskan adalah sebanyak 47 permohonan berbanding 50 kelulusan pada tahun 2013. Fokus rekrut keahlian adalah di kalangan francais dan francaisi induk yang diluluskan oleh Pendaftar Francais di mana JKK berjaya merekrut secara purata sebanyak 44 peratus daripada jumlah kelulusan tahunan Pendaftar Francais.

## 3.0 Penamatan Keahlian

Sehingga 31 Disember 2014 sebanyak 9 ahli telah menamatkan keahlian mereka berbanding 15 ahli pada tahun 2013. Penamatan ini adalah disebabkan ahli tersebut tidak lagi aktif dalam industri francais.

## AKTIVITI KEAHLIAN

MFA juga telah melaksanakan beberapa aktiviti semasa yang memberikan pelbagai faedah kepada ahli-ahli persatuan dan butiran lanjut adalah seperti berikut;

### 1. Jemputan Khas Menyertai Aktiviti Anjuran MFA

Sebagai tanda penghargaan kepada kesetiaan ahli dan kebersamaan ahli sepanjang penubuhan MFA selama ini, JKK pada tahun 2014 telah memperkenalkan manfaat keahlian untuk menjemput ahli menyertai dan merasai kemeriahinan aktiviti anjuran MFA. Jemputan khas ini khusus kepada ahli yang mempunyai tahun keahlian melebihi 10 tahun. Sehingga 31 Disember 2014, sebanyak 69 ahli telah dikenalpasti.

Pada tahun 2014, seramai 24 ahli telah menerima manfaat ini di mana seramai 40 wakil ahli berpeluang menyertai Program Malam Anugerah Francais 2014 yang berlangsung pada 31 Oktober 2014 manakala seramai 30 wakil ahli telah menyertai Seminar Akta Pindaan 2012 pada 29 November 2014.

### 2. Kunjungan ke Ahli

Ahli Sedia Ada - Melalui aktiviti ini MFA dapat mengetahui perkembangan semasa, permasalahan dan sekaligus menjalinkan hubungan erat di antara ahli dan persatuan. Sepanjang tahun 2014 Jawatankuasa telah mengunjungi sebanyak 41 ahli.

Potensi Ahli – Kunjungan ini merupakan tindakan proaktif JKK untuk menambahkan bilangan keahlian MFA disamping untuk mempromosikan aktiviti anjuran MFA serta untuk menjalinkan hubungan erat di kalangan pemain industri francais. Sepanjang tahun 2014, Jawatankuasa telah mengunjungi sebanyak 12 potensi ahli.

### 3. Teh/Coffee Tarik Session

MFA telah menganjurkan sesi ini bagi mendapatkan maklum balas dan perkembangan semasa daripada ahli-ahli. Selain itu, aktiviti ini juga bertujuan untuk mempromosikan outlet ahli kepada ahli MFA yang lain. Lokasi perlaksanaan adalah ditaja oleh ahli tersebut. Pada tahun 2014, konsep perlaksanaan berbeza berbanding tahun 2013 iaitu mempunyai topik yang khusus untuk dibincangkan dan mempunyai pembentang di kalangan syarikat yang berkaitan. Sebanyak 3 sesi telah dilaksanakan sepanjang tahun 2014 dan mendapat sambutan yang hebat dengan dihadiri secara puratanya sebanyak 50 ahli bagi setiap sesi.

TARIKH	LOKASI TAJAAN	TOPIK
14 Feb 2014	Wonderful Lifestyle Sdn Bhd (Gloria Jeans Coffee di Nexus Bangsar )	Institusi Sokongan Kewangan
19 Mei 2014	Wonderful Lifestyle Sdn Bhd (Gloria Jeans Coffee di Nexus Bangsar )	Keahlian MFA

# PENDAFTARAN & ETIKA

TARIKH	LOKASI TAJAAN	TOPIK
23 Mei 2014	Sakura Kristal di Taman Melawati	Agen Hartanah/ Pemaju

## 4. Misi Perdagangan

MFA bersama-sama KPDNKK dan MATRADE telah menganjurkan lokasi Misi Perdagangan ke 8 lokasi iaitu Cambodia, Filipina, Jakarta, Singapura, Sydney, Taiwan, Vietnam dan Yangon. Tujuan misi perdagangan ini adalah bagi membantu ahli-ahli MFA mempromosikan sistem francais mereka ke luar negara. Selain daripada itu, MFA juga turut mempromosikan ahli-ahli MFA melalui brosur dan banting ahli. Sehingga kini sebanyak 57 syarikat dalam pelbagai kategori produk dan servis atau jenama francais telah menembusi lebih daripada 65 buah negara. Butiran lanjut adalah seperti di Laporan Jawatankuasa Kecil Perhubungan Kebangsaan & Antarabangsa.

## 5. Misi Promosi Peringkat Nasional

MFA telah bekerjasama dengan KPDNKK dan organisasi lain dalam melaksanakan aktiviti-aktiviti promosi di peringkat nasional ke 6 buah negeri iaitu Kedah, Kuala Lumpur, Melaka, Negeri Sembilan, Sarawak dan Terengganu bagi membantu ahli-ahli MFA mempromosikan sistem francais mereka ke seluruh Negara. Selain itu, MFA juga mengambil peluang ini untuk mempromosikan sistem francais dan aktiviti MFA kepada orang awam serta mendapatkan pendaftaran keahlian baru.

## 6. Liputan Media

MFA sebagai platform antara media dan ahli-ahli MFA bagi mempromosikan ahli MFA dan industri francais keseluruhannya. Sepanjang tahun 2014 sebanyak 65 berita ahli telah dihebahkan melalui pelbagai saluran media. Senarai ahli tersebut adalah seperti di laporan Jawatankuasa Promosi & Perhubungan Awam.

## 7. Media Sosial

MFA giat mempromosikan ahli dan aktiviti ahli melalui 5 saluran media baru iaitu Facebook, Instagram, Twitter, Youtube dan Laman sesawang MFA.

## 8. Laman Sesawang MFA

MFA juga turut memuatkan profil ahli ke dalam laman sesawang bagi tujuan promosi dan ahli juga turut berpeluang mengiklankan sistem francais mereka melalui laman sesawang ini. Sebanyak 212 ahli telah menerima manfaat ini di mana logo dan profil mereka telah dipaparkan di laman sesawang MFA.

## 9. Penganugerahan Sijil Keahlian kepada Ahli Baru

Seramai 17 ahli baru pada tahun 2014 telah dianugerahkan sijil keahlian semasa Mesyuarat Agung Tahunan MFA kali ke-19 di PWTC Kuala Lumpur pada 29 Mei 2014.

## 10. Direktori Ahli 2014

MFA telah menerbitkan Direktori Ahli MFA sebagai salah satu cara untuk mempromosikan ahli dan sebagai bahan rujukan sistem francais di Malaysia kepada orang awam. Sebanyak 256 profil ahli telah disenaraikan di dalam Buku ini.

# PENDAFTARAN & ETIKA

## 11. Penyertaan Aktiviti Ahli

MFA telah menerima pelbagai jemputan untuk menghadiri program anjuran ahli dan akan dihadiri sama ada di kalangan Ahli Jawatankuasa Utama ataupun sekretariat. Butiran lanjut jemputan pada tahun 2014 adalah seperti berikut:

TARIKH	ORGANISASI	BUTIRAN JEMPUTAN
24 Jan 2014	IPTB Sdn Bhd	Majlis Makan Malam Bersama Pengusaha - Pengusaha Stesen Minyak Luar Bandar serta Pelancaran Buku 3 Tahun Bersama Buraqoil
3 Mac 2014	Majlis Amanah Rakyat	Sambutan Hari Mara Dan Perasmian Menara Mara
29 April 2014	Majlis Amanah Rakyat	Majlis Penjenamaan Semula Identiti Korporat Pelaburan MARA dan Pelancaran PMB Tijari Berhad
14 Jul 2014	Perbadanan Nasional Berhad	Majlis Iftar Ramadhan PNS 2014
9 & 23 Ogos 2014	Kopitiam Asia Pacific Sdn Bhd	OLDTOWN White Coffee Hari Raya Open House
23 Ogos 2014	Menara Optometry Centre Sdn Bhd	Jemputan Ke Open House Menara Optometry
31 Ogos 2014	Myhomme Group Resources (M) Sdn Bhd	Jemputan Ke Rumah Terbuka Aquanano
8 Sep 2014	Perbadanan Nasional Berhad	Majlis Sepetang Merdeka
4 Nov 2014	Perbadanan Nasional Berhad	Majlis Menandatangani Ikrar Integriti Korporat dan Pelancaran Unit Integriti PNS
16 Dis 2014	Naza Tutti Fruitti (M) Sdn Bhd	Invitation to Grand Opening O' My Buns!
24 Dis 2014	Rakyat Management Services Sdn Bhd	Majlis Pelancaran Program Ar-Rahnu Flexi Untuk Francaisi Ar-Rahnu X'change

## 12. Jemputan Penyertaan Kepada Ahli

MFA telah menerima permintaan daripada badan kerajaan serta agensi-agensi kerajaan, badan bukan kerajaan dan sebagainya untuk memanjangkan jemputan penyertaan kepada ahli-ahli MFA dan butiran lanjut adalah seperti berikut;

TARIKH	ORGANISASI	BUTIRAN JEMPUTAN
8 Feb 2014	SME Corp.	Forum Keusahawanan Malaysia 2014 / Malaysia Entrepreneurship Forum 2014
3 Sep 2014	D'Tandoor Food Industries Sdn Bhd	Invitation to the Opening Soft Launch of D'Tandoor Putrajaya Restaurant
3 Sep 2014	Smart Reader Sdn Bhd	Smart Women Get Together
18 Sep 2014	Delta Franchise System	Strategic Franchsie Management 1 Senior Executive Workshop
7 Okt 2014	IIUM	Entrepreneurial Student Expo (STABAZ 2014)
5 Nov 2014	Bank Negara Malaysia	Payment System Forum and Exhibition 2014 – "Migration to E-payments: Payment Cards Acceptance"
1 Dis 2014	IFA	Delegations of WFC Association Members to IFA's 2015 Convention – Special Package

# PERHUBUNGAN KEBANGSAAN & ANTARABANGSA

## AHLI JAWATANKUASA KECIL PERHUBUNGAN KEBANGSAAN & ANTARABANGSA SESI 2013/2015

Pengerusi : En. Sam Siew Pak Kheong (FT Consulting Sdn Bhd)  
Ahli-Ahli : En. Mohamad Shukri Salleh (Franchise Channel (M) Sdn Bhd)  
En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif)  
En. Mohd Faizal Abd. Latip (Sekretariat MFA)  
Pn. Juwayriyah Khadam Husin (Sekretariat MFA)

---

### OBJEKTIF JKK

Jawatankuasa Kecil Perhubungan Kebangsaan & Antarabangsa bertanggungjawab menjalin dan memupuk hubungan yang erat dengan semua pihak di dalam dan luar negeri yang berkepentingan dengan tujuan dan maksud pertubuhan untuk terus membangunkan sektor francais serta memberi manfaat kepada ahli.

### AKTIVITI DI PERINGKAT KEBANGSAAN

#### 1. Penyertaan Aktiviti

MFA telah terlibat dengan beberapa aktiviti di peringkat kebangsaan yang dianjurkan oleh badan kerajaan serta agensi-agensi kerajaan, badan bukan kerajaan dan sebagainya, Program-program yang telah disertai MFA adalah seperti berikut;

TARIKH	PROGRAM
8 Jan 2014	Mesyuarat Misi Promosi Francais Antarabangsa (Trade Mission & Study Mission) Bersama Francaisor dan Agensi
21 Jan 2014	MATRADE Promotion Activities in 2014 for South Asia Market
24 Feb 2014	Jemputan untuk menganggotai Kumpulan Kerja Teknikal Sektor PKS bagi Penyediaan Rancangan Malaysia Ke-Sebelas
25 Feb 2014	Jemputan ke Majlis Dialog Ekonomi Gabungan Rakyat (DENGAR) Bersama YB Datuk Hj Ahmad Hj Maslan,
24 Mac 2014	Jemputan Menjadi Juri Anugerah Harta Intelek Negara 2014 (AHIN2014) Bagi Kategori Cap Dagangan
31 Mac 2014	Jemputan Sebagai Penilai Bagi Sesi Pembentangan 'Marketing Plan' Pelajar Semester Akhir Diploma Pemasaran, Politeknik Shah Alam
10 April 2014	Juri Anugerah Harta Intelek Negara 2014 bagi Kategori Cap Dagangan & Petunjuk Geografi
10 April 2014	Mesyuarat Bagi Membincangkan Projek NKEA - Jualan Bersepadu 1Malaysia
15 Mei 2014	4th ASEAN Outstanding Business Awards 2014 Gala Dinner Night & ARFF New Office Bearer Installation
6 Jun 2014	Taklimat Kepada Pempamer FIM2014 & Geran MDG daripada MATRDE
6 Ogos 2014	Calibration Workshop For AKI Assessors (MPC)
6-7 Ogos 2014	Desk Audit AKI 2014
12-14 Ogos 2014	Penilaian Augerah Kecermelangan Industri 2014 (AKI2014)
21 Ogos 2014	Jemputan Taklimat Mengenai APEC Business Travel Card
15 Okt 2014	Islamic Business Competition

# PERHUBUNGAN KEBANGSAAN & ANTARABANGSA

TARIKH	PROGRAM
21 Okt 2014	Engagement session on the Payment Card Reform Framework
15 Ogos 2014	Invitation as VIP Guest to the 6th MALAYSIA SME® Congress
18 Ogos 2014	Majlis Rumah Terbuka DPMM Bersama YAB PM
7 Nov 2014	Mesyuarat Penyelarasan Bagi Input Industri Berkenaan Seminar & Bengkel Sektor Perkhidmatan Anjuran MITI
3 Dis 2014	Mesyuarat Sesi Penilaian Produk Untuk Kemasukan Ke AgroBazaar Malaysia Singapura (ABMS)

## 2. Kunjungan Hormat dan Mesyuarat Kerjasama

MFA telah mengadakan dan menerima kunjungan hormat dan Mesyuarat kerjasama daripada beberapa organisasi dan kedutaan sepanjang 2014 bagi mempromosikan aktiviti MFA serta mengenalpasti peluang perniagaan francais yang terdapat di kedua-dua negara. Kunjungan hormat dan Mesyuarat Kerjasama tersebut adalah seperti berikut;

TARIKH	PROGRAM
5 Feb 2014	Kunjungan Hormat daripada Korea Trade Investment Promotion Agency (KOTRA)
18 Mac 2014	Kunjungan Hormat daripada Inpac Group Korea
21 Mac 2014	Kunjungan Hormat daripada DAWN Group Pakistan
10 April 2014	Mesyuarat bersama Universal Pacific Limited, Laos
11 April 2014	Kunjungan Hormat Kepada Pengurus ANGKASA, YBhg Datuk Abdul Fattah Bin Hj Abdullah
23 April 2014	Kunjungan Hormat Kepada Mr Tamer Mustafa Ali daripada Commercial Counsellor, Economic and Commercial Office, Embassy of Egypt
20 Mei 2014	Kunjungan Hormat daripada Malaysian French Chamber of Commerce & Industry
18 Jul 2014	Kunjungan Hormat daripada Korea International Trade Association (KITA)
25 Jul 2014	Kunjungan Hormat daripada Korea Franchise Development Institute (KOFDI)
26 Sep 2014	Kunjungan Hormat daripada DAWN Group Pakistan
15 Okt 2014	Majlis Perasmian "Striving to Bridge Europe & Asia" oleh Antonio Vinal & Co. Abogados. Dirasmikan oleh MIDA dan Duta Sepanyol
29 Okt 2014	Kunjungan Hormat daripada Government Agency under The Singapore Ministry of Trade & Industry (SPRING )
25 Nov 2014	Kunjungan Hormat daripada Hebronstar Strategy Consultant, Korea
2 Dis 2014	Kunjungan Hormat daripada Korea Franchise Association (KFA)

Hasil daripada kunjungan tersebut, pihak kedutaan dan organisasi telah membantu mempromosikan FIM ke negara masing-masing serta dapat mengenalpasti peluang perniagaan francais di kedua-dua negara.

# PERHUBUNGAN KEBANGSAAN & ANTARABANGSA

## AKTIVITI DI PERINGKAT ANTARABANGSA

### 1. Keanggotaan MFA di Peringkat Antarabangsa

#### a. World Franchise Council (WFC)

MFA telah menghadiri mesyuarat WFC yang diadakan seperti butiran berikut :

Mesyuarat WFC Bil. 1/2014	
Tarikh	22 – 23 April 2014
Tempat	Hilton Morumbi Hotel, Sao Paolo, Brazil
Wakil MFA	YBhg. Datuk Mohd Latip Sarrugi
Hasil Mesyuarat	1. Mesyuarat WFC Bil.1/2015 akan diadakan di Las Vegas, USA pada 13-14 Februari 2015 sempena IFA's 55th Annual Convention.

Mesyuarat WFC Bil. 2/2014	
Tarikh	24 – 25 September 2014
Tempat	New Taipei, Taiwan
Wakil MFA	1. YBhg. Datuk Mohd Latip Sarrugi 2. En. Mohd Faizal Abd Latip 3. Cik Nurul Asyiha Husin
Hasil Mesyuarat	1. Mesyuarat WFC Bil.2/2015 akan diadakan di Brisbane, Australia pada 9-10 Oktober 2015.

#### b. Asia Pacific Franchise Confederation (APFC)

MFA telah menghadiri mesyuarat APFC yang diadakan seperti butiran berikut :

Mesyuarat APFC Tahun 2014	
Tarikh	23 September 2014
Tempat	Tamhsui Fullon Hot Spring Hotel & Resort Taipei, Taiwan
Wakil MFA	1. YBhg. Datuk Mohd Latip Sarrugi 2. En. Mohd Faizal Abd Latip 3. Cik Nurul Asyiha Husin
Hasil Mesyuarat	1. Mesyuarat APFC 2015 akan diadakan di Brisbane, Australia pada 8 Oktober 2015. 2. Cadangan untuk menjadikan APFC sebagai <i>Supra National Body</i> (SNB) dalam WFC akan diperhalusi dan dibincangkan pada Mesyuarat tahun 2015 di Brisbane.

# PERHUBUNGAN KEBANGSAAN & ANTARABANGSA

## 2. Aktiviti Di Peringkat Antarabangsa

### a. Seminar 'Franchise Business Global Market Entry Strategy'

MFA telah menerima jemputan daripada Korea International Trade Association (KITA) sebagai penceramah untuk Seminar Franchise Business Global Market Entry Strategy, bertempat di Seoul Korea. Butiran mengenai program tersebut adalah seperti berikut;

Tarikh	26-27 Mei 2014
Tempat	COEX, Korea
Penganjur	Korea International Trade Association (KITA)
Wakil MFA	En. Mohamad Shukri Salleh
Peserta	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Asosiasi Franchise Indonesia (AFI)</li><li>2. India</li><li>3. Vietnam</li><li>4. Korea</li></ol>

### b. Misi Perdagangan

JKK juga turut terlibat dalam melaksanakan Misi Perdagangan di peringkat antarabangsa anjuran bersama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK) dan MATRADE. Tujuan aktiviti-aktiviti ini diadakan adalah bagi mempromosikan industri francais negara, ahli-ahli dan aktiviti-aktiviti MFA. Antara aktiviti lain yang turut diadakan pada setiap misi perdagangan ialah Forum Perniagaan, kunjungan hormat kepada dewan perniagaan atau agensi kerajaan dan kunjungan ke outlet francais. Turut terlibat bagi program ini adalah ahli-ahli persatuan yang ingin menerokai serta mengembangkan perniagaan francais mereka ke peringkat antarabangsa. Insentif penyertaan turut diberikan oleh kerajaan kepada pemamer bagi setiap misi perdagangan yang disediakan oleh pihak KPDKKK melalui tajaan ruang pameran dan MATRADE melalui Geran Pembangunan Pasaran (MDG) yang disediakan.

#### ▪ Sydney Franchising & Business Opportunity

MFA telah menyertai Misi Perdagangan ke Sydney Franchising & Business Opportunity yang telah dianjurkan oleh KPDKKK. Delegasi ini telah diketuai oleh Ketua Setiausaha KPDKKK yang baru. Beberapa syarikat francais yang terdiri daripada ahli MFA telah menyertai program ini dan butiran mengenai program tersebut adalah seperti berikut:

<b>Tarikh</b>	<b>28 - 30 Mac 2014</b>
<b>Tempat</b>	<b>Royal Hall of Industries, Moore Park, Sydney</b>
<b>Penganjur</b>	KPDKKK 1. YBhg Dato Sri Hj Alias Ahmad 2. YBhg Dato' Mohd Nasir Noryakin 3. En Ismailur Hadi Amat Bakeron 4. Cik Hisalmizan Mat Kimi
<b>Wakil MFA</b>	YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi

# PERHUBUNGAN KEBANGSAAN & ANTARABANGSA

<b>Penyertaan Ahli</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Arjuna Food Management</li><li>2. Cambridge English For Life Sdn Bhd</li><li>3. Coffee Scene Sdn Bhd</li><li>4. Genius Aulad Sdn Bhd</li><li>5. Genius Mind Consultancy</li><li>6. Global Art Sdn Bhd</li><li>7. Global Top Technologies Sdn Bhd</li><li>8. Paddington House of Pancakes</li><li>9. Perbadanan Nasional Berhad</li><li>10. Proquaz Sdn Bhd</li><li>11. Sunflower Paper Passion &amp; Things Sdn Bhd</li><li>12. Tajria Food Sdn Bhd</li><li>13. Takzim Textile Sdn Bhd</li></ol>
------------------------	---

- 24th Vietnam International Trade Fair - Vietnam Expo 2014

MFA telah menyertai Misi Perdagangan ke Vietnam Expo 2014 yang telah dianjurkan oleh KPDKKK. Delegasi ini telah diketuai oleh Ketua Setiausaha KPDKKK yang baru. Beberapa syarikat francisor yang terdiri daripada ahli MFA telah menyertai program ini dan butiran mengenai program tersebut adalah seperti berikut:

<b>Tarikh</b>	<b>16 – 19 April 2014</b>
<b>Tempat</b>	<b>Vietnam Exhibition and Trade Fair Center (VEFAC)</b>
<b>Penganjur</b>	KPDKKK 1. YBhg Dato Sri Hj Alias Ahmad 2. YBhg Dato' Mohd Nasir Noryakin 3. En Mohd Hafizul Razali 4. Puan Nurulakmal Md Hassan
<b>Wakil MFA</b>	1. En Mohamad Shukri Salleh 2. En Zainudin Zakaria
<b>Penyertaan Ahli</b>	1. Cambridge English For Life Sdn Bhd 2. Eastern Biotech Resources Sdn Bhd 3. Global Art & Creative Sdn Bhd 4. Little Cash (M) Sdn Bhd 5. Myhomme Group Sdn Bhd 6. Natural Health Farm Marketing Sdn Bhd 7. Nelson's Franchise (M) Sdn Bhd 8. Perbadanan Nasional Berhad

# PERHUBUNGAN KEBANGSAAN & ANTARABANGSA

- Malaysia – Indonesia Business Expo (MIBEX 2014)

MFA telah menyertai misi perdagangan ke Malaysia – Indonesia Business Expo, Jakarta yang dianjurkan oleh KPDKKK. Misi ini telah diketuai oleh Yang Berhormat Menteri KPDKKK dan disertai oleh Syarikat francisor, Koperasi, Syarikat Jualan Langsung dan Industri Kecil Sederhana (IKS). Butiran mengenai program tersebut adalah seperti butiran berikut;

<b>Tarikh</b>	<b>20 – 22 Jun 2014</b>
<b>Tempat</b>	<b>Jakarta Convention Centre (JCC)</b>
<b>Penganjur</b>	KPDKKK 1. YB Dato' Sri Hasan Malek 2. En Ismailur Hadi Amat Bakeron 3. En Afkhar Razi Mohamad 4. Pn Nur Fadzilah Mohd Zaki 5. Cik Hisalmizan Mat Kimi
<b>Wakil MFA</b>	1. YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi 2. En Mohamad Shukri Salleh 3. En Wan Muhammad Zainal Wan Yahya 4. Cik Nadirah Md Nor 5. Cik Noor Suraya Zamree
<b>Penyertaan Ahli</b>	1. Arjuna Food Management 2. Cambridge English For Life Sdn Bhd 3. Coffee Scene Sdn Bhd 4. Genius Aulad Sdn Bhd 5. Genius Mind Consultancy 6. Global Art Sdn Bhd 7. Global Top Technologies Sdn Bhd 8. Paddington House of Pancakes 9. Perbadanan Nasional Berhad 10. Proquaz Sdn Bhd 11. Sunflower Paper Passion & Things Sdn Bhd 12. Tajria Food Sdn Bhd 13. Takzim Textile Sdn Bhd

- Franchise Asia Philippines Exhibition (FAPHL 2014)

MFA telah menyertai Misi Perdagangan ke Franchise Asia Philippines Exhibition (FAPHL2014) yang telah dianjurkan oleh KPDKKK. Delegasi ini telah diketuai oleh Ketua Setiausaha KPDKKK. Beberapa syarikat francisor yang terdiri daripada ahli MFA telah menyertai program ini dan butiran mengenai program tersebut adalah seperti berikut:

# PERHUBUNGAN KEBANGSAAN & ANTARABANGSA

<b>Tarikh</b>	<b>18 – 20 Julai 2014</b>
<b>Tempat</b>	<b>SMX Expo Centre, Manila Filipina</b>
<b>Penganjur</b>	KPDKKK 1. YBhg Dato Sri Hj Alias Ahmad 2. En Ismailur Hadi Amat Bakeron 3. En Afkhar Razi Mohamad
<b>Wakil MFA</b>	1. YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi 2. En Abdullah Abu 3. En Mohd Rithauddin Abd. Aziz
<b>Penyertaan Ahli</b>	1. Coffee Scene Sdn Bhd 2. Daily Fresh Food Sdn Bhd 3. Myhomme Group Sdn Bhd 4. Natural Health Farm Marketing Sdn Bhd (NHF) 5. Q-dees Education System Sdn Bhd 6. Paddington House of Pancake Sdn Bhd 7. Perbadanan Nasional Berhad 8. Sunflower Paper Passion & Things Sdn Bhd

- 12th Edition Franchise & License Expo Indonesia (FLEI)

MFA telah menyertai misi perdagangan ke 12th Edition Franchise & License Expo Indonesia (FLEI) yang dianjurkan oleh KPDKKK. Misi ini telah diketuai oleh Yang Berhormat Menteri KPDKKK dan disertai oleh Syarikat francisor, Koperasi, Syarikat Jualan Langsung dan Industri Kecil Sederhana (IKS). Butiran mengenai program tersebut adalah seperti butiran berikut;

<b>Tarikh</b>	<b>12 – 14 September 2014</b>
<b>Tempat</b>	<b>Jakarta Convention Centre (JCC)</b>
<b>Penganjur</b>	KPDKKK 1. YB Dato' Sri Hasan Malek 2. En Ismailur Hadi Amat Bakeron 3. En Afkhar Razi Mohamad 4. Pn Nur Fadzilah Mohd Zaki 5. Cik Hisalmizan Mat Kimi
<b>Wakil MFA</b>	1. YBhg Dato' Zahriah Abd Kadir 2. En Zainudin Zakaria 3. En Mohd Rithauddin Abd Aziz
<b>Penyertaan Ahli</b>	1. Arjuna Food Management 2. Coffee Lifestyle Sdn Bhd 3. Global Art & Creative Sdn Bhd 4. Mirage Resources Sdn Bhd 5. Myhomme Group Resource Sdn bhd 6. Perbadanan Nasional Berhad 7. Pusat Tuisyen Mawar Sdn Bhd 8. Q-Dees Worldwide Edusystems 9. Rakyat Management Services Sdn Bhd 10. Resepi Arena Sdn Bhd 11. Sunflower Paper Passion & Things Sdn Bhd

# PERHUBUNGAN KEBANGSAAN & ANTARABANGSA

- Franchising & Licensing Asia (FLA)

MFA telah menyertai misi perdagangan ke Franchising & Licensing Asia (FLA) yang dianjurkan oleh KPDNKK. Misi ini telah diketuai oleh YBhg. Timbalan Ketua Setiausaha dan disertai oleh Syarikat francisor, Koperasi, Syarikat Jualan Langsung dan Industri Kecil Sederhana (IKS). Butiran mengenai program tersebut adalah seperti butiran berikut;

<b>Tarikh</b>	<b>16-18 Oktober 2014</b>
<b>Tempat</b>	<b>Sands Expo and Convention Centre, Marina Bay Sands, Singapore</b>
<b>Penganjur</b>	KPDNKK 1. YBhg Dato' Basaruddin Sadali 2. En Ismailur Hadi Amat Bakeron 3. Pn Nur Aisyah hanum Kadiran 4. En Nadmin
<b>Wakil MFA</b>	1. YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi 2. En Mohamad Shukri Salleh 3. Prof Madya Dr Mohd Hizam Hanafiah 4. Cik Nurhaslinda Ahmad Fuad 5. Cik Siti Aida Farhana Hamzah
<b>Penyertaan Ahli</b>	1. Arjuna Food Management 2. Brainchecker Global Group Sdn Bhd 3. Coffee Lifestyle Sdn Bhd 4. Coolblog Dessert Sdn Bhd 5. Dina Collections 6. Little Cash Sdn Bhd 7. Paddington Pancakes Sdn Bhd 8. Perbadanan Nasional Berhad 9. Tajria Food Industry 10. The Tyme Sdn Bhd

# PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

## AHLI JAWATANKUASA KECIL PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM SESI 2013/2015

Pengerusi	:	En. Fauzi Awang (Wonderful Lifestyle Sdn Bhd)
Ahli-Ahli	:	En. Mohamad Shukri Salleh (Franchise Channel (M) Sdn Bhd.)
		En. Afkhar Razi bin Mohamed @ Ariffin (KPDKKK)
		En. Sharul Mizan Rahmat (PNS)
		En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif)
		En. Mustaffa Mat Arof (Sekretariat MFA)
		Cik Nurul Asyiha Husin (Sekretariat MFA)
		Pn. Noor Akma Jomri (Sekretariat MFA)
		En. Mohd Rithauddin Abd Aziz (Sekretariat MFA)
		Cik Noorashikin Roslan (Sekretariat MFA)

### OBJEKTIF JKK

Jawatankuasa Kecil Promosi & Perhubungan Awam bertanggungjawab dalam usaha mempromosi aktiviti persatuan, ahli-ahli dan industri francais secara keseluruhannya. Jawatankuasa Kecil ini turut berperanan memupuk dan menjalin hubungan erat dengan pihak kerajaan, organisasi media, agensi-agensi swasta dan semua pihak yang berkaitan.

### PERHUBUNGAN MEDIA

Untuk tujuan mempromosikan industri francais, peranan media massa sememangnya penting. Sehubungan dengan itu, JKK PPR telah mengambil inisiatif untuk menjalin hubungan baik dengan organisasi-organisasi media melalui aktiviti yang dianjurkan sepanjang tahun untuk mendapat publisiti yang maksima. Antara aktiviti tersebut adalah seperti berikut:

#### 1. Lawatan dan Kerjasama Media

Lawatan ke media dilaksanakan untuk membincangkan kerjasama dengan pihak media dalam mempromosikan aktiviti tahunan MFA serta menjalankan hubungan yang baik dengan pihak media. Hasil daripada aktiviti ini, MFA telah mendapatkan pakej harga terbaik untuk mempromosikan aktiviti anjuran MFA. JKK telah mengadakan pertemuan dengan media seperti berikut:

JENIS	TARIKH	ORGANISASI
Media Elektronik	28 Jan 2014	1 Malaysia TV
	11 Feb 2014	Kumpulan Radio Media Prima
		IKIM fm
	17 Feb 2014	BFM Radio
	20 Feb 2014	Tiara TV (Astro)
	25 Feb 2014	Unit Ehwai Semasa RTM
Media Cetak	10 Mac 2014	TV Al Hijrah
	11 Feb 2014	BFS Magazine
	12 Feb 2014	China Press

# PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

JENIS	TARIKH	ORGANISASI
	18 Feb 2014	Utusan Malaysia
	19 Feb 2014	Malaysia Gazette
	25 Feb 2014	Franchise Asia Magazine
	20 Ogos 2014	The Edge
		New Straits Times
		Kosmo
		Harian Metro
		The Malaysian Reserve
		Bernama
	20 Nov 2014	Berita Harian
		Sinar Harian

## 2. Kerjasama dengan Media Elektronik

Dalam usaha mempromosi industri francais dan aktiviti-aktiviti anjuran MFA serta ahli-ahli, JKK PPR telah menjalankan kerjasama dengan media melalui sesi temu bual, iklan dan liputan acara. Media yang telah memberikan kerjasama dalam menjayakan aktiviti MFA dan industri francais adalah seperti di Jadual di bawah. Manakala butiran lanjut senarai liputan adalah seperti di **Lampiran**.

JENIS	ORGANISASI	KERJASAMA
Televisyen	1) Bernama TV	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temu bual Biz Talk</li> <li>• Temu bual FIM2014 Transformasi Perniagaan Francais Malaysia di Bual Bicara</li> <li>• Liputan Berita Perasmian FIM2014</li> <li>• Liputan Berita Sidang Media Penyerahan Sumbangan Penaja MAF2014</li> <li>• Liputan Berita MAF2014</li> </ul>
	2) Astro Awani	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temu bual FIM2014 Platform Penggiat Francais Kongsi Pengalaman</li> <li>• Liputan Berita Media Tour FIM2014</li> </ul>
	3) RTM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temu bual Hala Tuju Francais Malaysia di Biz Malaysia</li> <li>• Temu bual Pajak Gadai Islam dan Francais di Selamat Pagi Malaysia</li> <li>• Temu bual Franchise Awards Winner di Hello on Two</li> <li>• Liputan Berita Penyerahan Replika Cek FIM2014</li> <li>• Liputan Berita Media Tour FIM2014</li> <li>• Liputan Berita Perasmian FIM2014</li> <li>• Liputan Berita Sidang Media Penyerahan Sumbangan Penaja MAF2014</li> <li>• Liputan Berita MAF2014</li> </ul>
Radio	4) Nasional.fm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Slot temu bual</li> </ul>

# PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

JENIS	ORGANISASI	KERJASAMA
	5) IKIM.fm	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promo FIM (berterusan)</li> <li>Temu bual Kenali Industri Francais Kita</li> <li>Temu bual Persediaan sebelum menjadi francaisor/francais</li> <li>Temu bual pajak gadai Islam dan francais</li> <li>Temu bual konsep mobil dalam industri francais</li> <li>Temu bual Akademi PNS</li> <li>Temu bual mengembangkan pasaran melalui perniagaan francais</li> </ul>
	6) BFM.fm	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temu bual <i>Making Business and Sense of Franchising</i></li> </ul>

## 3. Kerjasama dengan Media Cetak

JKK juga mendapat komitmen daripada media cetak dari semasa ke semasa bagi mengadakan sesi temu bual, siaran akhbar, iklan dan membuat liputan acara FIM2014 dan butiran media adalah seperti di Jadual bawah. Manakala butiran lanjut senarai liputan adalah seperti di **Lampiran**.

Media Tempatan	Media Antarabangsa
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bernama</li> <li>Utusan Malaysia</li> <li>Berita Harian</li> <li>The Edge</li> <li>Harian Metro</li> <li>Kosmo!</li> <li>Sinar Harian</li> <li>New Straits Times</li> <li>China Press</li> <li>Nanyang Siang Pau</li> <li>Business For Sale Magazine</li> <li>Franchise Asia</li> <li>Top 10 Magazine</li> <li>Focus Malaysia</li> <li>Mise En Place</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiawide Franchise</li> </ul>

## 4. Pakej Liputan Media Penajaan

JKK juga turut menyediakan khidmat sokongan kepada para penaja FIM2014 dan MAF2014 sebagai salah satu faedah berdasarkan pakej penajaan yang telah diberikan di Utusan Malaysia, Berita Harian, Harian Metro dan NST. Antaranya ialah:

BIL	SYARIKAT	JENAMA
1	Snogurt (M) Sdn Bhd	Snogurt
2	Rakyat Management Services Sdn Bhd	Ar-Rahnu X'Change
3	Perbadanan Nasional Berhad	PNS
4	Smart Reader Worldwide Sdn Bhd	Smart Reader
5	Naza Tutti Frutti (M) Sdn Bhd	Tutti Frutii
6	Marrybrown Sdn Bhd	Marrybrown
7	Harta Maintenance Sdn Bhd	Harta EMS

## PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

### 5. Aktiviti Bersama Media di Franchise Golf Challenge 2014

JKK telah menjemput pihak media untuk menyertai program Franchise Golf Challenge bagi menghargai penglibatan dan sumbangan media dalam mempromosikan MFA dan program anjuran MFA. Selain itu, program ini juga sebagai platform untuk ahli berkenalan dan menjalankan hubungan baik serta bertukar pandangan dengan pihak media mengenai industri serta isu-isu semasa. Sebanyak 14 wakil media yang terdiri daripada Berita Harian, Utusan Malaysia, Fokus Malaysia, Malaysia SME, Harian Metro, BFM dan The News Strait Times Press telah menyertai dan memeriahkan program FGC2014 ini.

### 6. Pakej Media

#### a. Media Fair

JKK telah mengambil inisiatif untuk menawarkan pakej media yang kompetitif kepada ahli MFA dengan melaksanakan program Media Fair. MFA telah mengadakan perbincangan dan kerjasama dengan pihak media untuk mendapatkan harga terbaik untuk ditawarkan kepada ahli bagi membolehkan ahli melaksanakan promosi produk dan perkhidmatan mereka di pelbagai saluran media. Program tersebut telah dilaksanakan seperti berikut:

<b>Tarikh</b>	<b>8 Mei 2014</b>
<b>Tempat</b>	<b>Maju Junction Kuala Lumpur</b>
<b>Media</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>1. 1 Media IPTV</li><li>2. Activamedia</li><li>3. Bernama</li><li>4. China Press</li><li>5. Harian Metro</li><li>6. Kosmo</li><li>7. Malaysia Gazette</li><li>8. Media Prima Berhad</li><li>9. Socialnet</li><li>10. The New Straits Times</li><li>11. Utusan Malaysia</li></ul>

#### b. Pakej Liputan Media

Selain itu, MFA telah mendapat permintaan daripada Syarikat Greenfiled untuk menjemput dan menguruskan lawatan media ke ladang ternakan lembu Greenfield di Malang, Indonesia bagi mendapatkan liputan media di Malaysia. Butiran lanjut program adalah seperti berikut:

<b>Tarikh</b>	<b>20 – 22 Ogos 2014</b>
<b>Tempat</b>	<b>Malang, Indonesia</b>
<b>Wakil MFA</b>	<b>En Fauzi Awang En Mohd Faizal Abd Latip</b>
<b>Wakil Media</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>1. Bernama</li><li>2. China Press</li><li>3. Harian Metro</li><li>4. Kosmo</li><li>5. Nanyang Siang Pau</li><li>6. RTM</li><li>7. The Edge</li><li>8. The Malaysian Reserve</li><li>9. The New Straits Times</li></ul>

# PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

## 7. Editorial

JKK bertanggungjawab melaksanakan editorial bagi sidang media, menyediakan nota ucapan, kenyataan akhbar serta liputan media bagi setiap aktiviti yang dianjurkan oleh MFA. Butiran lanjut adalah seperti berikut:

### a. Sidang Media

JKK telah terlibat di dalam sidang media merangkumi penyediaan nota ucapan, kenyataan akhbar, jemputan media dan lain-lain bagi program seperti jadual di bawah. Butirab lanjut senarai liputan adalah seperti di Lampiran.

TARIKH	PROGRAM
4 April 2014	Pra-Pelancaran FIM2014
29 Mei 2014	Mesyuarat Agung Tahunan 2014
21 Mei 2014	Penajaan FIM2014
13 Jun 2014	Media Tour FIM2014
14 Jun 2014	Perasmian FIM2014
4 Sept 2014	Anugerah Francais Malaysia
28 Okt 2014	Penajaan dan Pengumuman Calon Akhir MAF2014
31 Okt 2014	Anugerah Francais Malaysia

### b. Ucapan & Nota Ucapan

Pihak JKK bertanggungjawab untuk menyediakan teks ucapan tetamu kehormat bagi program anjuran MFA dan butiran lanjut adalah seperti berikut:

PROGRAM	TETAMU KEHORMAT
Pra-Pelancaran Program Franchise International Malaysia 2014 (FIM 2014)	YB Dato' Sri Hasan Malek <i>Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan</i>
	YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi <i>Pengerusi MFA</i>
Mesyuarat Agung Tahunan 2014	YB Dato' Sri Hasan Malek <i>Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan</i>
	YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi <i>Pengerusi MFA</i>
Malam Resepsi Program Franchise International Malaysia 2014 (FIM 2014)	En Izham Hakimi Hamdi <i>Pengerusi Program FIM2014</i>
Majlis Perasmian Program Franchise International Malaysia 2014 (FIM 2014)	YB Dato' Sri Hasan Malek <i>Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan</i>
	YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi <i>Pengerusi MFA</i>

# PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

PROGRAM	TETAMU KEHORMAT
Malam Anugerah Francais 2014 (MAF2014)	YB Dato' Paduka Ahmad Bashah Md Hanipah Timbalan Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan
	Bhg Dato' Sri Alias Haji Ahmad Ketua Setiausaha Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan
	YBhg Datuk Mohd Latip Sarrugi <i>Pengerusi MFA</i>
	YBhg Dato' Zahriah Abd Kadir <i>Pengerusi Program MAF2014</i>
Franchise Golf Challenge 2014 (FGC 2014)	YBhg Dato' Abdullah A.Rasol <i>Pengerusi Program FGC2014</i>

c. Laman Sosial

Pihak JKK bertanggungjawab mempromosikan aktiviti MFA termasuk FIM2014, MAF2014, FGC2014, Teh Tarik Session, Program Latihan serta aktiviti MFA dan Ahli di laman sosial **Facebook/franchiseMalaysia**, **twitter@FranchiseMY**, **Youtube/ Franchise Malaysia**, **LinkedIn/Malaysian Franchise Association (MFA)** serta **Instagram@franchisemalaysia**.

d. E-Franchise Mind

JKK telah menerbitkan e-Franchise Mind untuk menggantikan risalah Franchise Mind bercetak yang diterbitkan sebelum ini. Tujuan penerbitan adalah untuk memberi informasi mengenai industri francais, menghebahkan aktiviti MFA serta mempromosikan ahli MFA. E-franchise Mind ini diterbitkan 2 kali sebulan dan akan diedarkan kepada ahli dan bakal ahli. Sepanjang tahun 2014, hanya 3 edisi yang diterbitkan bermula pada bulan November 2014.

e. Iklan

JKK juga bertanggungjawab untuk merangka dan melaksanakan pelan promosi di media dengan menerbitkan iklan program. Pada tahun 2014, JKK telah menerbitkan iklan program dan iklan terima kasih di akhbar Berita Harian, New Straits Times, Utusan Malaysia dan The Edge.

## PERHUBUNGAN AWAM

JKK telah menyertai beberapa program yang dapat menyampaikan maklumat francais kepada orang awam, untuk mendapatkan keahlian baru serta mempromosikan aktiviti MFA dan ahli-ahlinya.

1. Program Francais Komuniti 2014

JKK juga telah menyertai program Francais Komuniti yang dianjurkan oleh Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan seperti berikut:

# PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

TARIKH	LOKASI
15 – 16 Mac 2014	Kuala Pilah, Negeri Sembilan
17 – 18 Mei 2014	Melaka
6 – 7 Sept 2014	Kota Kinabalu, Sabah
10 – 11 Okt 2014	Kuala Terengganu, Terengganu
15 – 16 Nov 2014	Sungai Petani, Kedah
13 – 14 Dis 2014	Putrajaya

## 2. Lain-lain Aktiviti Promosi MFA

JKK juga telah menyertai beberapa siri promosi francais dalam dan luar negara yang melibatkan misi perdagangan, pameran, seminar dan jemputan ceramah. Butiran lanjut adalah seperti berikut:

TARIKH	PROGRAM	LOKASI
2 Mac 2014	Karnival Program Membara Membantu Rakyat Bekerja anjuran Pergerakan Wanita UMNO Bahagian Selayang	Selayang, Selangor
11 Mac 2014	Pameran dan Taklimat Peluang Perniagaan dalam Bidang Francois Mikro anjuran Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) dan KPDKKK	KPWKM, Putrajaya
2 – 3 April 2014	Hari Francois Malaysia	KPDKKK, Putrajaya
30 Ogos – 1 Sept 2014	Program Perkampungan Usahawan, Minggu Merdeka	Jalan Masjid India, Kuala Lumpur
3 – 5 Sept 2014	Halal Festival 2014 (HALFEST2014) – The 4 <sup>th</sup> Halal Fiesta Malaysia	Seri Kembangan, Selangor
23 – 24 Sept 2014	Karnival 1Pesara	Serdang, Selangor
11 Okt 2014	Program Seminar Francois - SEED	Grand Season Hotel, Kuala Lumpur

## 3. Program Tanggungjawab Sosial Korporat (CSR)

JKK juga terlibat di dalam menganjurkan aktiviti khidmat masyarakat dengan kerjasama ahli-ahli persatuan untuk mewujudkan kesan positif dan memberi manfaat kepada masyarakat. Pada tahun 2014, MFA telah menganjurkan CSR – Bantuan Kemanusiaan Bencana Banjir di Pahang pada 31 Disember 2014. MFA telah berjaya mengumpulkan sumbangan tunai dan barang dari individu dan syarikat. Bantuan telah diedarkan kepada mangsa-mangsa banjir di sekitar Pahang.

## PROMOSI DAN PENERBITAN

JKK juga berperanan untuk melaksanakan aktiviti promosi dan penerbitan untuk penjenamaan MFA dan aktiviti anjuran MFA. Sehubungan dengan itu, JKK PPR telah mengambil inisiatif untuk menerbitkan dan mencetak item promosi seperti buku program, brosur, bunting, banner, billboard, e-buletin dan bahan promosi yang lain.

# PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

## PEMASARAN

JKK juga berperanan untuk memasarkan produk dan perkhidmatan MFA kepada ahli, individu dan organisasi lain. Sehubungan dengan itu, JKK PPR telah mengambil inisiatif untuk melaksanakan aktiviti seperti:

### 1. Konsultansi dan Info Servis

Berperanan untuk memberikan penerangan mengenai asas perniagaan francais serta mewujudkan hubungan di antara persatuan dengan bakal usahawan yang berpotensi seperti berikut :

#### a. Taklimat Mingguan Francais

JKK telah melaksanakan program ini setiap Khamis, jam 5.30 petang dan terbuka kepada umum. Program ini dijadikan platform untuk mempromosikan program latihan dan keahlian MFA.

#### b. Laman Sesawang MFA : Members & Franchise News

JKK telah memuat naik sebanyak 171 artikel atau berita berkaitan industri francais dan ahli di dalam portal MFA sepanjang tahun 2014.

#### c. Lawatan Pemasaran

JKK telah melaksanakan kunjungan pemasaran untuk mendapatkan maklum balas berkenaan aktiviti-aktiviti yang akan dijalankan serta menawarkan beberapa pakej jualan yang disediakan oleh pihak MFA. JKK telah melaksanakan lawatan pemasaran ke 25 buah syarikat sepanjang tahun 2014.

### 2. Jualan Produk dan Perkhidmatan

JKK berperanan untuk melaksanakan aktiviti pemasaran dan jualan produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh MFA bagi mendapatkan sumber pendapatan untuk menampung perbelanjaan aktiviti dan overhead MFA.

### 3. Penajaan

JKK telah mendapatkan penajaan secara tunai dan barangang di kalangan ahli dan bukan ahli bagi perlaksanaan program anjuran MFA sepanjang tahun 2014. Senarai penaja adalah seperti berikut :

BIL	ORGANISASI / SYARIKAT	JENAMA
1	Assam House Sdn Bhd	Assam House
2	Avon Cosmetic (M) Sdn Bhd	Avon
3	Bank Kerjasama Rakyat Berhad	Bank Rakyat
4	Berjaya Roaster Sdn Bhd	Kenny Rogers Roaster
5	Biz Creation	Biz Creation
6	Credit Guarantee Corporation	CGC
7	Daily Fresh Food Sdn Bhd	Daily Fresh
8	Eden Zill Sdn Bhd	Eden Zill
9	Gaharu Technologies Sdn Bhd	Hoga

## PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

BIL	ORGANISASI / SYARIKAT	JENAMA
10	GlaxoSmithKline Consumer Healthcare Sdn Bhd	Ribena
11	Golden Arches Restaurant Sdn Bhd	McDonalds
12	Harta Mantainance Sdn Bhd	Harta Mantainance
14	Hotel Seri Malaysia Melaka	Hotel Seri Malaysia
15	Marrybrown Sdn Bhd	Marrybrown
16	PASDEC Holding Berhad	PASDEC
17	Perbadanan Nasional Berhad	PNS
18	Permanis Sdn Bhd	Tropicana
19	Rakyat Management Services Sdn Bhd	Ar-Rahnu X'change
20	Ravenue Valley Sdn Bhd	Manhattan Fish Market
21	Sakura Kristal Sdn Bhd	Sakura Kristal
22	Secretariat Empowering Indian Entrepreneur	SEED
23	Shinju Pearl (M) Sdn Bhd	Shinju Pearls
24	Smart Reader Worlwide Sdn Bhd	Smart Reader Kids
25	SME Bank Berhad	SME Bank
26	Snogurt Sdn Bhd	Snogurt
27	Wonderfull Lifestyle Sdn Bhd	Glorial Jeans Coffee
28	Zahriah Affiq Resort Sdn Bhd	Hotel Seri Malaysia, Kangar

# PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

## LAMPIRAN

### MEDIA ELEKTRONIK (TV & Radio)

#### 1. Temuramah & Liputan Berita TV

TARIKH	MEDIA	MASA	TAJUK
7 Jan 2014	TV Al-Hijrah	8.00 malam	Membantu sosio ekonomi
18 Jan 2014	Bernama TV - Biz Talk	9.30 malam	Temu bual Biz Talk Malaysia As Regional Hub for Franchise Development
4 Mac 2014	TV1	5.00 petang	Liputan Pra-Pelancaran FIM2014
	TV1	8.00 malam	Liputan Pra-Pelancaran FIM2014
	TV 2	8.30 malam	Liputan Pra-Pelancaran FIM2014
	Bernama TV - Bahasa	8.00 malam	Liputan Pra-Pelancaran FIM2014
	Bernama TV - Chinese	8.30 malam	Liputan Pra-Pelancaran FIM2014
	Bernama TV - Inggeris	9.00 malam	Liputan Pra-Pelancaran FIM2014
5 Mac 2014	Bernama TV - Melayu	8.00 malam	Liputan Pra-Pelancaran FIM2014
	Bernama TV - Inggeris	9.00 malam	Liputan Pra-Pelancaran FIM2014
21 Mei 2014	Bernama TV	8.00 malam	Liputan Penyerahan Sumbangan FIM2014
	TV1	6.00 petang	Liputan Penyerahan Sumbangan FIM2014
		8.00 malam	Liputan Penyerahan Sumbangan FIM2014
	TV2	8.30 malam	Liputan Penyerahan Sumbangan FIM2014
29 Mei 2014	Bernama TV - Mandarin	8.30 malam	Liputan Berita Mesyuarat Agung Tahunan MFA ke-19
	TV2	7.30 malam	Liputan Berita Mesyuarat Agung Tahunan MFA ke-19
	TV2	8.30 malam	Liputan Berita Mesyuarat Agung Tahunan MFA ke-19
	Bernama TV - Bahasa	12.00 pagi	KPDNKK menyasarkan sumbangan industri francais kepada KDNK akan meningkat
	Bernama TV - Tamil	7.00 malam	KPDNKK menyasarkan sumbangan industri francais kepada KDNK akan meningkat
	Bernama TV - Chinese	8.30 malam	Industri francais berkembang positif
30 Mei 2014	TV1	7.00 pagi	Industri Francois Jana Pertumbuhan Ekonomi Negara.
	Bernama TV - Bahasa	8.00 pagi	Liputan Berita Mesyuarat Agung Tahunan MFA ke-19
	Bernama TV - Inggeris	9.00 malam	Liputan Berita Mesyuarat Agung Tahunan MFA ke-19
	Capital TV - Capital Today	9.00 pagi	Franchise industry contributed RM24.6 billion to GDP in 2013
3 Jun 2014	Astro Awani - Bisnes Awani	6.30 malam	FIM 2014 Platform Penggiat Francois Kongsi Pengalaman

# PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

## LAMPIRAN

TARIKH	MEDIA	MASA	TAJUK
11 Jun 2014	TV1	1.00 petang	Industri francais
12 Jun 2014	Bernama TV - Ruang Bicara	10.00 malam	Perniagaan francais Malaysia
13 Jun 2014	TV1	6.00 petang	Liputan FIM 2014
		8.00 malam	Liputan FIM 2014
	TV3	5.30 petang	Liputan FIM 2014
		8.00 malam	Liputan FIM 2014
	Bernama TV - Melayu	12.00 tghari	Liputan FIM 2014
	Astro Awani	12.00 tghari	Liputan FIM 2014
		6.00 petang	Liputan FIM 2014
14 Jun 2014	TV2	12.30 tghari	Liputan FIM 2014
	Bernama TV - Melayu	8.00 pagi	Liputan FIM 2014
	Bernama TV - Mandarin	8.30 malam	Liputan FIM 2014
	Bernama TV - Inggeris	9.00 malam	Liputan FIM 2014
	Bernama TV - Bahasa	12.00 tghari	Liputan FIM 2014
	Astro Awani	8.00 pagi	Liputan FIM 2014
15 Jun 2014	TV2	12.30 tghari	Liputan FIM 2014
	Bernama TV	8.00 pagi	Liputan FIM 2014
17 Jun 2014	Capital TV	8.00 malam	FIM 2014 mencatatkan nilai transaksi perniagaan sebanyak RM364 juta
4 Ogos 2014	Astro Awani	7.45 malam	Pengguna perlu kaji latar belakang syarikat
28 Oct 2014	Bernama TV - Inggeris	6.00 petang	Liputan Penajaan Malam Anugerah Francais 2014
	Bernama TV - Tamil	7.00 malam	Liputan Penajaan Malam Anugerah Francais 2014
	TV1	6.00 petang	Liputan Penajaan Malam Anugerah Francais 2014
29 Okt 2014	Bernama TV - Tamil	2.00 petang	Liputan Penajaan Malam Anugerah Francais 2014
1 Nov 2014	Bernama TV - Tamil	6.30 malam	Liputan Malam Anugerah Francais 2014
	Bernama TV - Chinese	8.30 malam	Liputan Malam Anugerah Francais 2014
2 Nov 2014	Bernama TV - Tamil	2.00 petang	Liputan Malam Anugerah Francais 2014
10 Nov 2014	TV1	7.00 malam	Pajak Gadai Islam dan Francais
14 Dis 2014	TV2	1.00 petang	Pemenang Anugerah Francais Malaysia 2014

# PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

## LAMPIRAN

### 2. Temuramah & Berita Liputan Radio

TARIKH	MEDIA	MASA	TAJUK
22 April 2014	IKIM.fm	3.15 ptg	Temu bual Kenali Industri Francais Kita
29 April 2014		3.15 ptg	Temu bual Persediaan sebelum menjadi francisor/francaisi
4 Mac 2014	Nasional FM	9.00 malam	Liputan Pra-Pelancaran FIM2014
		1.00 petang	Liputan Pra-Pelancaran FIM2014
20 Mei 2014	IKIM FM	3.15 ptg	Temu bual pajak gadai Islam dan francais
27 Mei 2014	IKIM FM	3.15 ptg	Temu bual konsep mobil dalam industri francais
21 Mei 2014	Nasional FM	3.00 petang	KPDNNK dan Persatuan Francais Malaysia menyasar nilai potensi pelaburan francais sebanyak RM 370 juta di pameran dan persidangan Francais Antarabangsa Malaysia (FIM) 2014
	Traxx FM	4.00 petang	Liputan Penyerahan Sumbangan FIM2014
	The Business FM	7.00 malam	Liputan Penyerahan Sumbangan FIM2014
29 Mei 2014	Bernama Radio 24	5.00 petang	Liputan Berita Mesyuarat Agung Tahunan MFA ke-19
	Nasional FM	1.00 petang	Liputan Berita Mesyuarat Agung Tahunan MFA ke
		7.00 malam	Liputan Berita Mesyuarat Agung Tahunan MFA ke
	Traxx FM	5.00 petang	Liputan Berita Mesyuarat Agung Tahunan MFA ke
		7.00 malam	Liputan Berita Mesyuarat Agung Tahunan MFA ke
	The Business FM	6.00 petang	Liputan Berita Mesyuarat Agung Tahunan MFA ke
		7.30 malam	Liputan Berita Mesyuarat Agung Tahunan MFA ke
30 Mei 2014	Traxx FM	10.00 pagi	The franchise industry contributed total RM24.6 billion to 2.5% to the country growth domestic product (GDP) last year.
3 Jun 2014	IKIM FM	3.15 ptg	Temu bual Akademi PNS
10 Jun 2014		3.15 ptg	Temu bual mengembangkan pasaran melalui perniagaan francais
13 Jun 2014	Nasional FM	7.00 malam	Liputan FIM 2014
	Traxx Fm	7.00 malam	Liputan FIM 2014
14 Jun 2014	Bernama Radio 24	9.00 pagi	Liputan FIM 2014
	Bernama Radio 24	5.00 petang	Liputan FIM 2014
	Traxx FM	6.00 petang	Liputan FIM 2014
	Traxx FM	7.00 malam	Liputan FIM 2014
15 Jun 2014	Bernama Radio 24	9.00 pagi	Liputan FIM 2014

# PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

## LAMPIRAN

TARIKH	MEDIA	MASA	TAJUK
17 Jun 2014	Nasional FM	7.00 malam	FIM 2014 mencatat nilai transaksi perniagaan sebanyak RM364 juta
	The Business FM	6.00 petang	The FIM 2014 exhibition recorded business transaction RM364 million
9 Okt 2014	BFM	3.15 ptg	Temu bual <i>Making Business and Sense of Franchising</i>
10 Nov 2014	Nasional FM	12.00 tghari	Pajak gadai Islam dan francais. perkhidmatan pajak gadai boleh diperluas secara francais
3 Disember 2014	Nasional FM	6.00 petang	Peluang perniagaan francais boleh menjadi platform keusahawanan yang menarik bagi usahawan untuk memulakan usaha mereka di negara ini

## MEDIA CETAK

### 3. Akhbar

TARIKH	SURAT KHABAR	TAJUK
	Utusan Malaysia	Meraikan 20 tahun francais Malaysia
11 Feb 2014	Utusan Malaysia	Francais paling cepat, berkesan
18 Feb 2014	Utusan Malaysia	MFA berperanan galakkan francais
19 Feb 2014	Utusan Malaysia	Kunjungan mesra
25 Feb 2014	Utusan Malaysia	Francaisi berperanan jayakan perniagaan
Mac 2014	Top 10 Malaysia	<i>Shepherding The Franchise Industry</i>
4 Mac 2014	Utusan Malaysia	Hubungan francisor-francaisi
5 Mac 2014	Utusan Malaysia	FIM 2014 sasar jualan RM370 juta
	Kosmo	Transaksi bisnes FIM 2014 disasar RM370j
	Sin Chew Daily	FIM 2014 sasar jualan RM370 juta
	Sinar Harian	Sasar pelaburan francais RM370j
18 Mac 2014	Utusan Malaysia	Akta Francais lindungi kepentingan usahawan
25 Mac 2014	Utusan Malaysia	Pasaran tempatan atau antarabangsa
1 April 2014	Utusan Malaysia	Promosi dan pengiklanan
8 April 2014	Utusan Malaysia	Francais dan Pengguna
15 April 2014	Utusan Malaysia	Francais dan industri halal
22 April 2014	Utusan Malaysia	Francais kita kejayaan bersama

# PROMOSI & PERHUBUNGAN AWAM

## LAMPIRAN

TARIKH	SURAT KHABAR	TAJUK
22 Mei 2015	Berita Harian	Iklan persidangan antarabangsa
	Berita Harian	KPDNKK, MFA sasar raih pelaburan RM370 juta
	Kosmo	FIM 2014 bakal jana nilai transaksi RM370 juta
	Harian Metro	Galak francais mudah gerak
		FIM2014 sasar pelaburan RM370j
	Utusan Malaysia	FIM 2014 tarik pelaburan RM370 juta
30 Mei 2014	Utusan Malaysia	Francais diunjur sumbang RM25.6b
	Harian Metro	Sektor francais mampu sumbang RM25.6b
5 Jun 2014	Berita Harian	Iklan Persidangan Antarabangsa
9 Jun 2014	Utusan Malaysia	Logo buy FIM2014
10 Jun 2014	Utusan Malaysia	Logo buy FIM2014
12 Jun 2014	Utusan Malaysia	Logo buy FIM2014
14 Jun 2014	Utusan Malaysia	FIM2014 sasar RM400 juta
15 Jun 2014	Kosmo	FIM2014
	Mingguan Malaysia	Malaysia hab francais Asia Tenggara
	Metro Ahad	FIM2014
16 Jun 2014	Utusan Malaysia	Pengunjung pameran francais
18 Jun 2014	Utusan Malaysia	Mikro francais dapat tarikan di FIM 2014
29 Oktober 2014	Harian Metro	Industri francais jana pendapatan RM27b
	Utusan Malaysia	15 jenama francais tempatan ke peringkat akhir AFM
	Sinar Harian	15 jenama francais bersaing dalam AFM 2014
1 Nov 2014	Utusan Malaysia	MyIPO terima Anugerah Khas Francois 2014
	Berita Harian	Malaysia hab francais Asia
		BH menang dua anugerah
5 Nov 2014	Berita Harian	Iklan Anugerah Francois Malaysia 2014
25 Nov 2014	Sinar Harian	Kenny Rogers Roasters menang Anugerah Francois CSR
1 Dis 2014	Berita Harian	Nor Saiful juara Cabaran Golf Francois
2 Dis 2014	Mise En Place	<i>Franchise Industry</i>

# PENYELIDIKAN & PENDIDIKAN

## AHLI JAWATANKUASA KECIL PENYELIDIKAN & PENDIDIKAN SESI 2013/2015

Pengerusi : YBrs. Prof. Madya Dr. Mohd Hizam Hanafiah (Universiti Kebangsaan Malaysia)  
Naib Pengerusi : YBrs. Prof. Dr. Azmawani Abd Rahman (Universiti Putra Malaysia)  
Ahli – ahli : En. Ismailur Hadi Amat Bakeron (KPDKKK)  
: YBrs. Dr. Lokhman Hakim Osman (Universiti Kebangsaan Malaysia)  
: Tn. Hj. Marzuki Ahmad (Franchise Channel (M) Sdn Bhd)  
: En. Mohamad Shukri Salleh (Franchise Channel (M) Sdn Bhd)  
: En. Sri Ganesh A/L K. Bala Subramaniam (SB Franchise Management Sdn Bhd)  
: Pn. Wong Jin Nee (Messrs Wong Jin Nee & Teo)  
: En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif)  
: En. Mohd Faizal Abd Latip (Sekretariat)  
: En. Wan Muhammad Zainal Wan Yahya (Sekretariat)  
: En. Abdullah Bin. Abu (Sekretariat)  
: En. Mohd Rithauddin Abd. Aziz (Sekretariat)

---

### OBJEKTIF JKK

Jawatankuasa Kecil Penyelidikan & Pendidikan bertanggungjawab merancang dan melaksanakan projek - projek latihan dan pendidikan kepada ahli - ahli dan menyelenggara pusat maklumat mengenai Industri Francais untuk faedah ahli-ahli.

### AKTIVITI PENYELIDIKAN

#### 1. Anugerah Francais Malaysia 2014

Anugerah Francais Malaysia sekali lagi telah diadakan bagi memberi pengiktirafan kepada pendokong-pendokong industri francais di Malaysia serta mengalakan inovasi-inovasi tempatan dalam usaha meningkatkan kemajuan industri francais di Malaysia.

Pada tahun ini, sebanyak 4 kategori Utama yang melibatkan 19 Anugerah dipertandingkan pada AFM 2014. AFM 2014 telah dilancarkan pada 19 Ogos 2014 dimana proses pencalonan secara rasminya dibuka kepada para ahli. Sehingga tarikh tutup pada 12 September 2014, pihak jawatankuasa telah menerima 45 pencalonan bagi pelbagai kategori.

Di samping itu, anugerah pada tahun ini juga menampilkan 1 anugerah khas Program Franchise Business Challenge 2014 untuk para siswa yang terlibat pertandingan pembangunan konsep perniagaan antara 5 universiti tempatan iaitu, Universiti Kebangsaan Malaysia, Universiti Putra Malaysia, Universiti Utara Malaysia, Universiti Sains Malaysia dan Universiti Malaysia Kelantan.

Dalam proses penilaian, Jawatankuasa telah disokong oleh para Panel Penilai dari pelbagai organisasi berkaitan seperti berikut :

1. Bahagian Pembangunan Francais, KPDKKK
2. Perbadanan Nasional Berhad (PNS),
3. Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO)
4. Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC)
5. SME Corporation Malaysia (SME Corp)

# PENYELIDIKAN & PENDIDIKAN

6. Export Import Bank (EXIM Bank)
7. Malayan Banking Berhad (Maybank)
8. Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM)
9. Universiti Infrastruktur Kuala Lumpur (IUKL)
10. Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)
11. Universiti Putra Malaysia (UPM)
12. Universiti Teknologi Mara (UiTM)

Penyampaian Anugerah telah disempurnakan oleh Menteri Perdagangan Dalam Negeri Koperasi & Kepenggunaan, YB Dato Sri' Hasan Malek pada 31 Oktober 2014 bertempat di Royale Chulan Hotel Kuala Lumpur.

## 2. Bengkel Pemurnian Modul

Jawatankuasa telah melaksanakan Bengkel Pemurnian Modul bagi mengemaskini kandungan Program Latihan Francais agar selaras dengan keperluan dan perkembangan terkini industri francais. Bengkel ini telah diadakan seperti butiran berikut :

Tarikh	:	4-6 April 2014
Tempat	:	Hotel Regency, Kuala Lumpur
Jawatankuasa	:	Prof. Madya Dr. Mohd Hizam Hanafiah En. Mohamad Shukri Salleh En. Wan Arjunawan Wan Halim Pn. Norbaini Datuk Hassan

## 3. Seminar GST Bagi Industri Francais

Jawatankuasa telah melaksanakan Seminar GST khusus bagi Industri francais dalam usaha memberikan penjelasan dan pemahaman tentang perlaksanaan sistem cukai berkenaan. Seminar ini melibatkan seramai 102 orang yang terdiri dikalangan ahli persatuan. Butiran seminar adalah seperti berikut:

Tarikh	:	5-6 Mei 2014
Tempat	:	Hotel Quality City Centre, Kuala Lumpur

## 4. Kajian Persepsi Dan Jangkaan Impak Cukai Barang & Perkhidmatan (GST) Ke Atas Industri Francais Di Malaysia

Jawatankuasa dengan kerjasama Universiti Kebangsaan Malaysia telah melancarkan satu Kajian Persepsi Dan Jangkaan Impak GST Ke Atas Industri Francais. Tempoh kajian ini bermula pada 20 Mei 2014 dan dijangka berakhir pada 19 Mei 2015. Hasil kajian ini akan dikemukakan kepada pihak Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDKKK) dan Kastam Diraja Malaysia (KDRM) untuk dipertimbangkan.

## 5. Majlis Konsultasi Bajet 2015

Jawatankuasa sekali lagi telah dijemput oleh Kementerian Kewangan Malaysia (MOF) untuk mengemukakan memorandum bagi perlaksanaan Konsultasi Bajet tahun 2015. Tajuk yang dicadangkan adalah "Merancakkan Pertumbuhan, Memastikan Kemapanan Fiskal, Mensejahterakan Rakyat". Jawatankuasa telah mengemukakan memorandum tersebut berdasarkan tajuk yang dicadangkan.

# PENYELIDIKAN & PENDIDIKAN

## PENDIDIKAN

### 1. Program Kursus Asas Perniagaan Francais (KAPF)

Objektif program ini adalah untuk memberi peluang dan pengetahuan kepada bakal-bakal penggiat francais mengenai aspek-aspek asas dan kaedah penilaian daya-maju sesebuah perniagaan francais.

Program ini turut menyediakan sesi perkongsian pengalaman bersama pihak francaisor dan francaisi terdiri daripada ahli – ahli MFA yang mana secara tidak langsung merupakan peluang mempromosikan perniagaan mereka kepada peserta yang hadir. Selain penglibatan francaisor dan francaisi dalam program ini, para penceramah yang dijemput juga terdiri daripada ahli persatuan seperti perunding- perunding francais, firma guaman dan wakil-wakil daripada institusi kewangan.

TARIKH	TEMPAT	PENGLIBATAN AHLI
15 - 16 Feb 2014	Hotel Ancasa, Kuala Lumpur	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Menara Optometry Centre Sdn Bhd (<i>Menara Optometry</i>)</li><li>▪ Emphasis Reality (<i>BBQ Chicken</i>)</li></ul>
29 - 30 Mac 2014	Hotel Regency, Kuala Lumpur	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mosa Global Sdn Bhd (<i>Gloria Jean's Coffee</i>)</li></ul>
17 - 18 Mei 2014	Hotel Regency, Kuala Lumpur	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Qubah Emas Resources Sdn Bhd (<i>Adan Laundry</i>)</li><li>▪ Mosa Global Sdn Bhd (<i>Gloria Jean's Coffee</i>)</li></ul>
21 - 22 Jun 2014	Hotel Ancasa, Kuala Lumpur	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mosa Global Sdn Bhd (<i>Gloria Jean's Coffee</i>)</li></ul>
27 - 28 Sep 2014	Hotel Regency, Kuala Lumpur	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Marrybrown Sdn Bhd (<i>Marrybrown</i>)</li></ul>

### 2. Kursus Persediaan Pendaftaran Francais & Latihan MyFEX

Objektif program ini adalah untuk menjelaskan persediaan menjadi sebuah syarikat francaisor dan tatacara mendaftarkan perniagaan melalui sistem MyFEX. Kursus tersebut telah diadakan seperti butiran berikut:

Tarikh : 20-21 Disember 2014  
Tempat : Hotel Grand Seasons, Kuala Lumpur  
Peserta : 12 orang

### 3. Seminar Akta Francais 1998 (Pindaan 2012)

Objektif program ini adalah untuk menjelaskan tentang peruntukan akta francais 1998 dan pindaannya pada tahun 2012 sebagai garis panduan para penggiat francais dalam menjalankan perniagaan. Seminar tersebut telah diadakan seperti butiran berikut:

Tarikh : 29 November 2014  
Tempat : Kelab Golf Seri Selangor, Petaling Jaya  
Peserta : 100 orang

# PENYELIDIKAN & PENDIDIKAN

## 4. Professional Certificate In Training and Development

Jawatankuasa dengan kerjasama Universiti Kebangsaan Malaysia telah melaksanakan beberapa siri Professional Certificate In Training and Development.

Objektif program ini adalah untuk memberi pendedahan mendalam untuk menguruskan sesebuah program latihan seterusnya mewujudkan kumpulan pengajar dalam pelbagai bidang khususnya dalam industri francais. Program ini telah diadakan seperti butiran berikut:

TARIKH	KURSUS	TEMPAT	PENYERTAAN
24 - 26 Januari 2014	Training Need Analysis and Training Design Course	Hotel Quality, Kuala Lumpur	26 orang peserta
21 - 23 Februari 2014	Training Management and Evaluation Course	Klana Beach Resort, Port Dickson	29 orang peserta
14 - 16 Mac 2014	Training Of Trainer	Bella Vista Resort, Langkawi	30 orang peserta

## 5. Program Francais Siswa 2014

Jawatankuasa dengan kerjasama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi Dan Kepenggunaan (KPDNKK) telah melaksanakan Program Francais Siswa 2014 yang melibatkan para mahasiswa daripada 8 Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA). Program selama 6 bulan ini telah dilaksanakan seperti butiran berikut:

TARIKH	AKTIVITI	TEMPAT
24 Mei 2014	Seminar Sehari Francais	Dewan Serbaguna, KPDNKK
14 Jun 2014	Persidangan Francais Antarabangsa Malaysia (FIM2014)	PWTC, Kuala Lumpur
4-7 Julai 2014	Kursus Intensif Francais	PNB Ilham Resort, Port Dickson
1 Oktober 2014	Franchise Business Challenge 2014	Universiti Kebangsaan Malaysia
31 Oktober 2014	Anugerah Francais Malaysia 2014	The Royale Chulan Hotel, Kuala Lumpur

Kemuncak bagi program ini telah mengiktiraf Universiti Putra Malaysia (UPM) sebagai Johan Program Francais Siswa 2014 diikuti Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) sebagai Naib Johan dan Universiti Sains Malaysia (USM) sebagai Tempat ketiga. Anugerah telah disampaikan oleh YB Dato Sri Hasan Bin Malek, Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan pada 31 Oktober 2014 sempena Malam Anugerah Francais 2014 di The Royale Chulan Hotel, Kuala Lumpur.

# **PEMBANGUNAN PERNIAGAAN**

## AHLI JAWATANKUASA KECIL PEMBANGUNAN PERNIAGAAN SESI 2013/2015

Pengerusi	:	En. Wan Arjunawan Wan Halim (Enterpreneur Culture Inc.Sdn. Bhd)
Ahli - ahli	:	En. Mohamad Shukri Salleh (Franchise Channel (M) Sdn Bhd)
	:	En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Sekretariat)
	:	En. Mohd Faizal Abd Latip (Ketua Eksekutif)
	:	En. Wan Muhammad Zainal Wan Yahya (Sekretariat)
	:	En. Abdullah Bin Abu (Sekretariat)
	:	En. Farhan Wahab Zahari

---

### **OBJEKTIF JKK**

Jawatankuasa Kecil Pembangunan Perniagaan bertanggungjawab menangani dan memantau isu-isu semasa ahli di dalam aspek pembangunan perniagaan francais dan industri secara khusus seperti kewangan, premis, keusahawanan dan pembangunan produk melalui integrasi setiap ahli dengan agensi kerajaan, korporat dan usahawan di samping mewujudkan peluang-peluang perniagaan melalui aktiviti yang dilaksanakan bertujuan bagi mengukuhkan dana MFA.

#### **1. Program Pembangunan Produk Francais Tempatan (PPPFT)**

MFA telah menganggotai Jawatankuasa Induk Pembangunan Produk (JIPP) dan Jawatankuasa Teknikal Pembangunan Produk (JTPP) untuk setiap negeri.

Sebanyak 15 ahli MFA yang terdiri daripada perunding francais turut terlibat dalam menilai dan membangunkan produk-produk di bawah program ini.

#### **2. Kerjasama Dengan Institusi Kewangan - Credit Guarantee Corporation (CGC)**

Jawatankuasa bersama Credit Guarantee Corporation (CGC) akan menandatangani satu memorandum persefahaman dalam menyediakan skim pembiayaan kepada para penggiat francais. Beberapa siri perbincangan telah diadakan bagi menyediakan draf Memorandum yang dijangka akan dimuktamatkan pada tahun 2015.

#### **3. Kerjasama Penerbitan Buku Panduan Pendaftaran Francais**

Jawatankuasa dengan kerjasama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan akan menerbitkan satu buku Panduan Pendaftaran Francais yang bertujuan menerangkan garis panduan pendaftaran serta maklumat – maklumat umum berkaitan industri francais Malaysia umumnya. Kerja-Kerja awal telah pun dilaksanakan dan dijangka akan diterbitkan pada tahun 2015.

#### **4. Program Pengukuhan Pembangunan Francais Untuk Meningkatkan Eksport (EFDP)**

Jawatankuasa dengan kerjasama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDNKK) dan Unit Perancangan Ekonomi (EPU), Jabatan Perdana Menteri akan melancarkan Program Pengukuhan Pembangunan Francais Untuk Meningkatkan Eksport.

Tujuan utama program ini diwujudkan adalah untuk membantu para penggiat francais tempatan lebih bersedia dan berdaya saing dalam mengembangkan perniagaan ke peringkat global. Beberapa siri perbincangan di antara penggiat francais dan agensi berkaitan telah diadakan bagi memuktamatkan cadangan perlaksanaannya. program ini dijangka dapat dilancarkan pada pertengahan tahun 2015.

# **PEMBANGUNAN PERNIAGAAN**

## **5. Program Projek Khas**

### **a. Program Kerjasama Seminar Francais Bersama SEED**

Jawatankuasa dengan kerjasama dengan Sekretariat Khas Untuk Memperkasakan Usahawan India (SEED) telah menganjurkan seminar francais khusus untuk usahawan-usahawan India di Malaysia. Butiran seminar tersebut adalah seperti berikut :

Tarikh	: 11 Oktober 2014
Tempat	: Grand Seasons Hotel, Kuala Lumpur
Dirasmikan	: YB. Dato Sri Hasan Bin Malek, Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi Dan Kepenggunaan (KPDKKK)

### **b. Program Perkampungan Francais**

Jawatankuasa dengan kerjasama Kementerian Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi dan Kepenggunaan (KPDKKK), telah melancarkan Program perkampungan Francois.

Objektif utama program ini adalah menngukuhkan promosi perniagaan francais di samping mewujudkan satu ruang niaga khusus untuk para peniaga francais di bawah satu bumbung.

Beberapa lokasi telah dikenalpasti untuk dibangunkan sebagai perkampungan Francois ini.

### **c. Program Mobil Francais**

Program francais mobile dilancarkan dengan tujuan mempromosikan konsep perniagaan francais secara bergerak. Beberapa program telah melibatkan francais mobile seperti butiran berikut:

Program	: Hari Francois 2014
Tarikh	: 22 - 24 April 2014
Tempat	: Ruang Legar , Kementerian Perdagangan Dalam negeri, Koperasi & Kepenggunaan (KPDKKK)
Program	: Cabaran Niaga Francois 2014
Tarikh	: 1 Oktober 2014
Tempat	: Ruang Pusanika, Universiti Kebangsaan Malaysia

# RUNDINGCARA & KEBAJIKAN

AHLI JAWATANKUASA KECIL RUNDINGCARA & KEBAJIKAN SESI 2013/2015

Pengerusi	: YBhg Dato' Dr. Manjit Singh Sachdev (Manjit Singh Sachdev, Mohamad Radzi & Partners)
Ahli-Ahli	: Pn. Fadhilah Mohd Zaki (KPDNKK) : En. Izdihar Mostamam (Perbadanan Nasional Berhad) : En. Mohamad Shukri Salleh (Franchise Channel (M) Sdn Bhd) : En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Ketua Eksekutif) : En. Mohd. Faizal Abd. Latip (Sekretariat) : Cik Aida Farhana Hamzah (Sekretariat)

---

# RUNDINGCARA & KEBAJIKAN

## OBJEKTIF JKK

Jawatankuasa Kecil Rundingcara dan Kebajikan ini bertanggungjawab memberi khidmat kaunseling, menjaga kebijakan ahli serta mengambil tindakan menjalankan timbangtara dalam sesuatu konflik sesama ahli.

## RUNDINGCARA

Klinik francais dilaksanakan berdasarkan kepada keperluan kes dan aduan rasmi yang diterima oleh Jawatankuasa. Khidmat kaunseling ini hanya diberikan kepada ahli MFA sahaja. Kebanyakan kes yang dilaporkan melibatkan pelbagai isu dari permasalahan yang wujud antara francaisor dan francaisi.

Pihak MFA akan terlebih dahulu meneliti samada kes-kes yang dilaporkan itu melibatkan Akta Francois 1998, amalan etika perniagaan atau kelakuan profesional seseorang ahli, seterusnya menyiasat kes yang dikemukakan dan merujuk kes-kes tersebut kepada agensi-agensi berkaitan seperti KPDNKK, PNS dan sebagainya.

Sepanjang tahun 2014, 4 kes telah dikemukakan kepada MFA. Antara isu-isu yang dikemukakan adalah seperti isu sokongan francaisor kepada francaisi.

## KEBAJIKAN

Jawatankuasa telah menerima 6 permohonan sokongan berkenaan khidmat nasihat dan sokongan sepanjang tahun 2014 daripada ahli. Antara isu-isu yang diterima seperti sokongan untuk mendapatkan kad perjalanan perniagaan dan sokongan untuk pengecualian Moratorium kepada Pusat Bahasa .

# **PROGRAM PERSIDANGAN & PAMERAN FRANCHISE INTERNATIONAL MALAYSIA 2014 (FIM2014)**

## AHLI JAWATANKUASA INDUK FIM2014

Pengerusi Bersama	: En. Ibrahim Ismail (BPF, KPDKKK)
	: En. Izham Hakimi Hamdi (Naza Tutti Frutti (M) Sdn Bhd)
Naib Pengerusi	: En. Shamsul Zariman Saifuzzaman (Malayan Banking Berhad)
	: En. Khairuddin Yahya (AVON Cosmetics (M) Sdn Bhd)
Ahli Jawatankuasa	: YBhg. Dato' Zahriah Abd Kadir (Rangkaian Hotel Sri Malaysia)
	: En. Rozaiman Che Kar (Ria-Two Sdn Bhd)
	: En. Wan Arjunawan Wan Halim (Arjuna Food Management)
	: En. Zainudin Zakaria (Ketua Eksekutif)
	: En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Sekretariat)
	: En. Mustaffa Mat Arof (Sekretariat)
	: En. Mohd Faizal Abd Latip (Sekretariat)
	: Cik Nadirah Md.Nor (Sekretariat)

---

## **OBJEKTIF PENGANJURAN**

Program ini bertujuan untuk membantu merealisasikan hasrat kerajaan untuk menjadikan Malaysia pintu masuk utama dan juga pusat perkembangan francais di rantau ini. Program seumpama ini juga akan dapat mengenangkan francais sebagai satu strategi dalam membangunkan usahawan tempatan dan sebagai perniagaan yang berpotensi untuk disertai samada sebagai francaisor, francaisi,atau francaisi induk.

## **MAKLUMAT PROGRAM**

Program	: Pameran dan Persidangan Antarabangsa Malaysia 2014
Tarikh	: 13 Jun 2014 – 15 Jun 2015 (Jumaat – Ahad)
Masa	: 10.00 pagi – 6.00 petang
Tempat	: PWTC, Kuala Lumpur dan Hotel Seri Pacific, Kuala Lumpur
Tetamu Kehormat	: Yang Berhormat Dato Sri Hasan Malek Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi & Kepenggunaan

## **PENCAPAIAN PROGRAM**

Penganjuran program FIM2014 telah dilaksanakan dengan jayanya dan mendapat maklumbalas yang memberansangkan. Berikut adalah pencapaian yang diperoleh pada program FIM2014:-

Bilangan ruang pameran	: 118 ruang pameran
Jumlah pemamer	: 85 syarikat
Jumlah transaksi	: RM364 juta
Bilangan pengunjung	: 10,393 pengunjung

# PROGRAM PERSIDANGAN & PAMERAN FRANCHISE INTERNATIONAL MALAYSIA 2014 (FIM2014)

## PAMERAN

### 1. Ruang Pameran

Pada tahun 2014, sebanyak 118 ruang pameran telah menyertai program FIM2014 di mana sebanyak 85 ruang pameran disertai oleh pemamer tempatan berbanding sebanyak 33 ruang pameran oleh jumlah antarabangsa. Pecahan penyertaan adalah seperti Jadual di bawah:

KATEGORI	RUANG PAMERAN	
	TEMPATAN	ANTARABANGSA
Francaisor	42	13
Francaisor Baru	10	-
Francaisi Induk	-	13
Bakal Francaisor	14	-
Institusi Sokongan	15	7
Media	3	-
Lain-Lain	1	-
<b>JUMLAH</b>	<b>85</b>	<b>33</b>

### Pemamer FIM2014



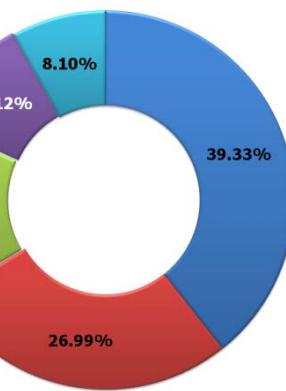
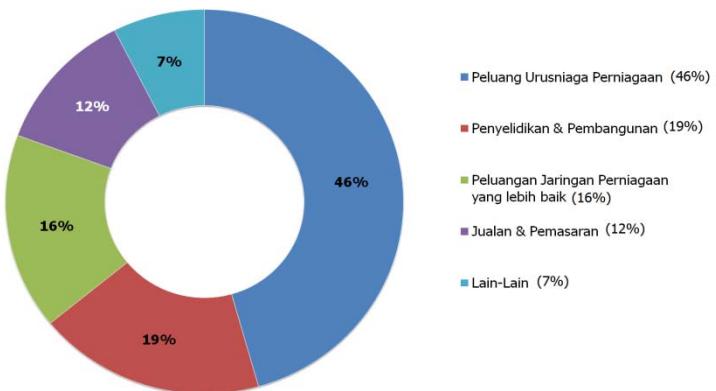
# PROGRAM PERSIDANGAN & PAMERAN FRANCHISE INTERNATIONAL MALAYSIA 2014 (FIM2014)

## 2. Pengunjung

Penganjuran FIM2014 telah berjaya menarik minat seramai 10,393 pengunjung berbanding 10,679 pada FIM2013. Pengunjung FIM2014 telah menarik minat pengunjung tempatan dari serata Malaysia dan pengunjung luar negara seperti Australia, Indonesia, Korea, Singapore, Thailand serta Yemen.

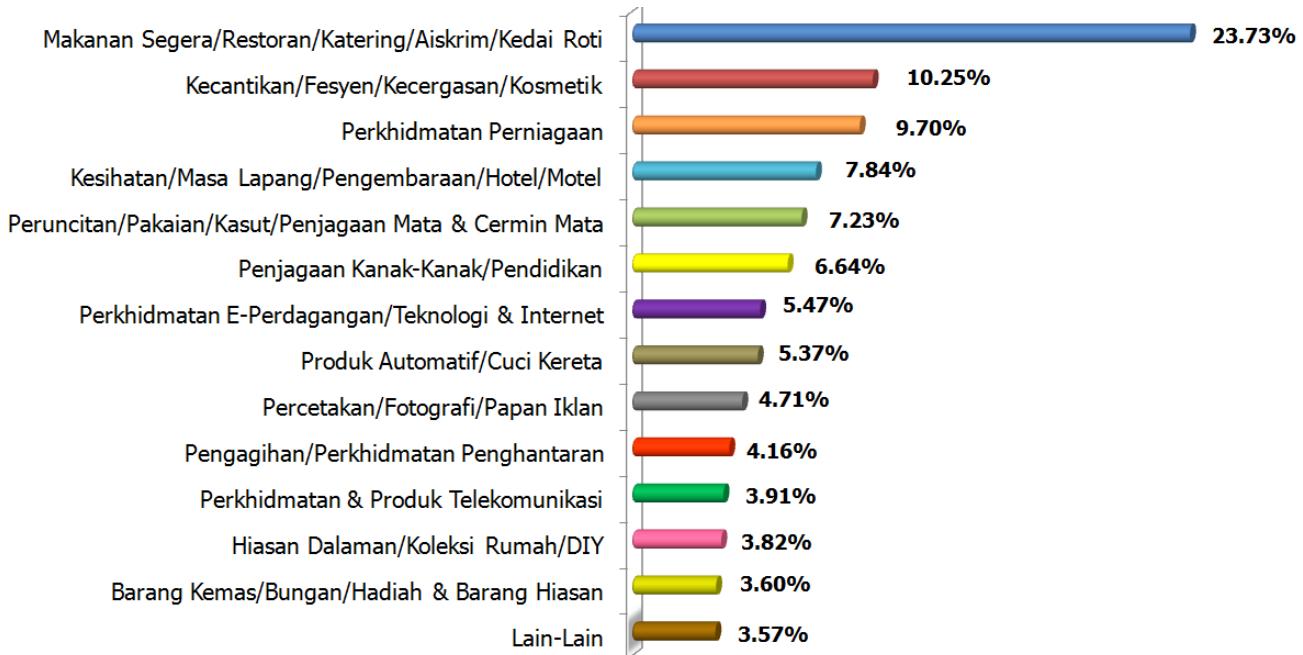
Jangkaan Pelaburan oleh Pengunjung

Jangkaan Kunjungan Pengunjung



- Kurang daripada RM50,000 (39.33%)
- RM50,000 - RM150,000 (26.99%)
- RM150,000 - RM250,000 (15.46%)
- RM250,000 - RM450,000 (10.12%)
- Melebihi RM450,000 (8.10%)

Bidang Perniagaan yang diminati oleh Pengunjung



# **PROGRAM PERSIDANGAN & PAMERAN FRANCHISE INTERNATIONAL MALAYSIA 2014 (FIM2014)**

## **PERSIDANGAN ANTARABANGSA FIM2013**

Program ini telah diadakan pada 20 - 21 September 2013, bertempat di Dewan Tun Hussein Onn dan telah berjaya mendapatkan sebanyak 214 penyertaan. Seramai 8 orang pembentang kertas kerja telah terlibat dalam persidangan kali ini. Para peserta yang mengikuti program ini telah diberikan pendedahan mengenai perkembangan industri francais khususnya di peringkat global. Berikut adalah senarai penceramah bagi program Persidangan Antarabangsa FIM2014 :

BIL	NAMA PENCERAMAH	ORGANISASI
1.	YBhg. Dato' Sri Dr. Richard Ong Thiam Boon	Smart Reader Worldwide Sdn Bhd
2.	En. Ben Foo	Golden Arches Restaurant Sdn. Bhd
3.	En. Fauzi Awang	Wonderful Lifestyle Sdn Bhd
4.	En. George Ang	Revenue Valley Sdn Bhd
5.	En. Izham Hakimi Hamdi	Naza Tutti Frutti Sdn Bhd
6.	En. Jason Gehrke	Franchise Advisory Centre Of Australia
7.	En. Jeffrey Bahar	Spire Research & Consulting
8.	En. Joshua Liew	Marrybrown Sdn Bhd

## **BENGKEL PELUANG FRANCAIS**

Program ini telah dianjurkan selama 2 hari iaitu pada 14 - 15 Jun 2014. Syarikat yang telah mengambil bahagian dalam program ini adalah seperti berikut :-

BIL	SYARIKAT	JENAMA	NEGARA
1.	Marrybrown Sdn Bhd	Marrybrown	Malaysia
2.	Naza Tutti Frutti (M) Sdn Bhd	Tutti Frutti	US
3.	Perbadanan Nasional Berhad	PNS	Malaysia
4.	Pusat Tuisyen Seri Puncak Sdn Bhd	BM World	Malaysia
5.	Rakyat Management Services Sdn Bhd	Ar-Rahnu X- Change	Malaysia
6.	Smart Reader Worldwide Sdn Bhd	Smart Reader	Malaysia
7.	Snogurt Sdn Bhd	Snogurt	Malaysia

## **SESI PEMADANAN PERNIAGAAN**

Program ini telah diadakan pada 13 Jun 2014 dan dihadiri oleh 18 orang peserta yang terdiri daripada Filipina, Indonesia, Korea, Malaysia dan Singapura. Taklimat mengenai peluang perniagaan francais di Malaysia telah diberikan oleh wakil MFA, KPDNKK dan PNS.

# PROGRAM PERSIDANGAN & PAMERAN FRANCHISE INTERNATIONAL MALAYSIA 2014 (FIM2014)

## COLORING CONTEST FOR CHILDREN

Program ini telah dianjurkan dengan kerjasama daripada Krista Education Sdn Bhd pada 15 Jun 2014 dengan penyertaan sebanyak 166 peserta. Terdapat 3 kategori penyertaan yang melibatkan usia daripada 3 tahun sehingga 12 tahun. Majlis Penyampaian hadiah telah disampaikan oleh YBhg Dato' Zahriah Abd Kadir, Penolong Setiausaha MFA kepada para pemenang.

## SUMBANGAN PENAJAAN

Program FIM2014 telah mendapat sumbangan penajaan secara tunai dan barang dari penaja-penaja berikut:



# PROGRAM MALAM ANGERAH FRANCAIS (MAF2014)

## AHLI JAWATANKUASA INDUK MAF2014

Pengerusi Majlis Makan Malam	: YBhg. Dato' Zahriah Abd Kadir (Zahriah Affiq Resort Sdn Bhd)
Pengerusi Anugerah	: YBrs. Prof. Madya Dr. Mohd Hizam Hanafiah (Universiti Kebangsaan Malaysia)
Ahli-Ahli	: YBhg. Datuk Mohd Latip Sarrugi (Mohd Latip & Associates) : YBhg. Datuk Radzali Hassan (Harta Maintenance Sdn Bhd) : YBhg. Dato' Seri Dr. Richard OngThiam Boon (Smart Reader Worldwide Sdn Bhd) : YBhg. Dato' Abdullah A.Rasol (Eden Inc. Berhad) : YBhg. Dato' Dr. Manjit Singh Sachdev (Manjit Singh, Mohamad Radzi & Partners) : YBrs. Dr. Azman Adnan (Rakyat Management Services Sdn Bhd) : Pn. Al – Kamaruzzita Mohd Amin (Harta Maintenance Sdn Bhd) : En. Fauzi Awang (Wonderful Lifestyle Sdn Bhd) : En. Izham Hakimi Hamdi (Naza Tutti Fruti (M) Sdn Bhd) : En. Khairuddin Yahya (AVON Cosmetics (M) Sdn Bhd) : En. Mohamad Shukri Salleh (Franchise Channel (M) Sdn Bhd) : En. Neoh Eng Kee (Manjit Singh, Mohamad Radzi & Partners) : En. Rozaiman Che Kar (Ria-Two Sdn Bhd) : En. Shamsul Zariman Saifuzzaman (Malayan Banking Berhad) : Pn. Vimal Isha Kaur (Manjit Singh, Mohamad Radzi & Partners) : En. Wan Arjunawan Wan Yahya (Arjuna Food Management)

---

## OBJEKTIF PENGANJURAN

Program ini bertujuan untuk memberi pengiktirafan kepada penggiat francais yang menunjukkan prestasi cemerlang di dalam sektor francais bagi tahun 2014. Selain itu, program ini juga akan dapat mengeratkan perhubungan di kalangan ahli di samping mengumpul dana untuk MFA.

## MAKLUMAT PROGRAM

Program	: Malam Anugerah Francois 2014 (MAF2014)
Tempat	: Taming Sari, Grand Ballroom, Hotel Royale Chulan, Kuala Lumpur
Tarikh	: 31 Oktober 2014, Jumaat
Masa	: 6.00 petang – 11.00 malam
Tema Program	: Batik Turquoise
TetamuKehormat	: YB Dato' Sri Hasan bin Malek Menteri Perdagangan Dalam Negeri, Koperasi & Kepenggunaan (KPDNKK)

# PROGRAM MALAM ANGERAH FRANCAIS (MAF2014)

## MAJLIS MAKAN MALAM

### 1. Acara Koktel

Majlis beramah mesra bersama tetamu sebelum masuk ke dewan ini diserikan dengan persembahan muzik dan lagu daripada Busker sambil dihidangkan dengan jamuan koktel. Jamuan koktel ini dimeriahkan dengan penajaan hidangan koktel daripada beberapa syarikat francais iaitu Berjaya Roasters Sdn Bhd, Little Cash Sdn Bhd, Marrybrown Sdn Bhd dan NazaTuttiFrutti (M) Sdn Bhd.

### 2. Temuramah Karpet Merah (Red Carpet)

Acara ini bertujuan untuk menemuramah calon-calon akhir bagi Anugerah Francais Malaysia 2014 dan sesi bergambar bersama tetamu yang hadir. Selain calon-calon akhir, panel-panel pemilih dan beberapa orang tetamu turut ditemuramah sepanjang majlis berlangsung.

### 3. Persembahan Hiburan

Para tetamu telah dihiburkan dengan persembahan nyanyian daripada Zainal Abidin dan Pija (Mentor). Pija telah mempersembahkan 3 buah lagu iaitu If I Ain't Got You, All of Me dan Bunyi Gitar. Kemuncak persembahan nyanyian adalah daripada Zainal Abidin yang telah menyampaikan 3 buah lagu popular beliau iaitu Hijau, Puteri dan Kau di Hatiku.

### 4. Cabutan Bertuah

Acara cabutan bertuah ini adalah program selingan bagi Malam Anugerah Francais 2014. Hadiah cabutan bertuah ini telah disampaikan dikalangan tetamu Kehormat.

## ANUGERAH FRANCAIS MALAYSIA 2014

### 1. Jawatankuasa Pemilih

Jawatankuasa Pemilih berperanan untuk menilai keseluruhan sistem dan kriteria penilaian, perjalanan proses penilaian serta skima permarkahan secara keseluruhannya. Jawatankuasa pemilih terdiri daripada wakil agensi atau badan profesional dan butiran lanjut jawatankuasa adalah seperti berikut:

BIL	ORGANISASI	WAKIL
1.	KPDNKK	En. Ibrahim Bin. Ismail
2.	PNS	YBhg. Dato' Syed Kamarulzaman Dato' Syed Zainol Khodki Shahabudin
3.	MYIPO	Puan Shamsiah Kamaruddin
4.	PUNB	YBhg. Datuk Dzulkifli Fadzilah
5.	SME Corp	YBhg. Dato' Hafsa Hashim
6.	MPC	YBhg. Dato' Mohd. Razali Hussain
7.	JAKIM	YBhg. Dato' Haji Othman Mustapha
8.	Maybank	YBhg. Datuk Abdul Farid Alias
9.	EXIM Bank	YBhg. Dato' Adissadikin Ali

# PROGRAM MALAM ANGERAH FRANCAIS (MAF2014)

## 2. Pemenang Anugerah Francais Malaysia 2014

Berikut adalah merupakan senarai para pemenang bagi semua kategori yang dipertandingkan untuk Anugerah Francais Malaysia 2014 :

Kategori Francais Sistem	
Francais Terbaik	Marrybrown Sdn Bhd (Marrybrown)
Francaisor Terbaik	Marrybrown Sdn Bhd (Marrybrown)
Francaisi Induk Terbaik	Avon Cosmetic (M) Sdn Bhd (Avon)
Francaisor Harapan Terbaik	Global Art And Creative SdnBhd( Gobal Art )
Francais Mikro Terbaik	Global Art & Creative SdnBhd (Global Art)
Francaisor Antarabangsa Terbaik	Marrybrown Sdn Bhd – Marrybrown

Kategori Francaisi	
Francaisi Terbaik	HR Bestari Sdn Bhd (Smart Reader Kids)
Francaisi Harapan Terbaik	Koperasi Seri Beruas Berhad (ArRahnu 'Xchange)

Kategori Terbuka	
Majikan Francais Terbaik	Harta Maintenance Sdn Bhd (Harta EMS)
Tanggungjawab Sosial Korporat Terbaik	Berjaya Roaster (M) Sdn Bhd (Kenny Rogers Roasters)
Inovasi Francais Terbaik	Daily Fresh Foods Sdn Bhd (Daily Fresh)

Kategori Penghargaan Khas	
Penghargaan Khas – Individu	♦ YBhg Dato' Mohd Nasir Noryakin ♦ Allahyarham Haji Jamel Jamaludin
Penghargaan Khas – Organisasi	Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO)
Penghargaan Khas Media – Individu	Hazwan Faisal Mohamad (BeritaHarian)
Penghargaan Khas Media – Organisasi	Berita Harian Sdn Bhd

Franchise Business Challenge 2014	
Johan	Universiti Putra Malaysia (UPM)
Naib Johan	Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM)
Tempat ke-3	Universiti Sains Malaysia (USM)

# PROGRAM MALAM ANGERAH FRANCAIS (MAF2014)

## INSENTIF PEMENANG

Para pemenang Anugerah akan memperolehi insentif seperti senarai di bawah sebagai penghargaan di atas kemenangan mereka. Insentif ini juga diharapkan dapat menarik lebih banyak penyertaan pada Anugerah akan datang.

- Trofi Anugerah
- Sijil Anugerah Francais Malaysia
- Sijil Pengiktirafan dari APFC
- Ruang Pameran Percuma di FIM2015
- Ruang Pameran Percuma di Misi Perdagangan Antarabangsa
- Pakej liputan media
- Laporan Penilaian Anugerah Percuma kepada Calon-Calon
- Program Latihan Francais percuma untuk semua pemenang

## PENAJAAN

Program Malam Anugerah Francais 2014 ini telah mendapat pelbagai sumbangan penajaan daripada beberapa organisasi dan syarikat di dalam industri francais. Senarai penaja utama MAF2014 adalah seperti berikut:



# PROGRAM FRANCHISE GOLF CHALLENGE (FGC2014)

## AHLI JAWATANKUASA INDUK FGC2014

Pengerusi	: Y.Bhg. Datuk Abdullah A.Rasol (Eden Inc Sdn Bhd)
	: En. Mohammad Shukri Salleh (Franchise Channel Sdn Bhd)
Ahli-ahli	: En. Zainuddin Zakaria (Ketua Eksekutif)
	: En. Ahmad Faizal Mohamed Noor (Sekretariat MFA)
	: En. Mustaffa Mat Arof (Sekretariat MFA)
	: En. Mohd. Rithauddin Abd. Aziz (Sekretariat MFA)

## OBJEKTIF PENGANJURAN

Program ini adalah merupakan satu usaha untuk mempromosikan francais melalui aktiviti rekreasi atau riadah. Selain daripada itu, ia bertujuan untuk mengeratkan lagi jaringan kerjasama diantara ahli-ahli MFA dengan pihak-pihak lain yang terlibat di dalam sektor francais di samping mengumpul dana untuk mengisi tabung MFA.

## MAKLUMAT PROGRAM

Program	: Cabaran Golf Francais 2014 (FGC 2014)
Tarikh	: 29 November 2014 (Sabtu)
Masa	: 7.00 pagi – 3.00 petang
Tempat	: Kelab Golf Seri Selangor, Damansara, Selangor
Kehadiran	: 60 pemain (15 Flight)

## PENYERTAAN

FGC2014 telah berjaya menarik penyertaan 60 orang pemain / 15 flight yang terdiri dari agensi kerajaan, syarikat-syarikat korporat, media serta para penggiat francais.

Bekas kapten pasukan hoki kebangsaan, Nor Saiful Zaini Nasiruddin muncul juara FGC2014 dengan menghimpunkan 39 mata bagi mengenetepikan kira-kira 60 pemain termasuk Mohamad Zaiharin di tempat kedua dengan 37 mata dan Mustafa Lebai Awang di tempat ketiga dengan 37 mata.

## PENAJAAN

Program Cabaran Golf Francais 2014 ini telah mendapat pelbagai sumbangan penajaan secara tunai dan barang dari organisasi dan syarikat francais. Senarai penajaan adalah seperti berikut



SEKRETARIAT KHAS UNTUK  
MEMPERKASAAN USAHAWAN INDIA (SEED)  
JABATAN PERDAWA MENTERI

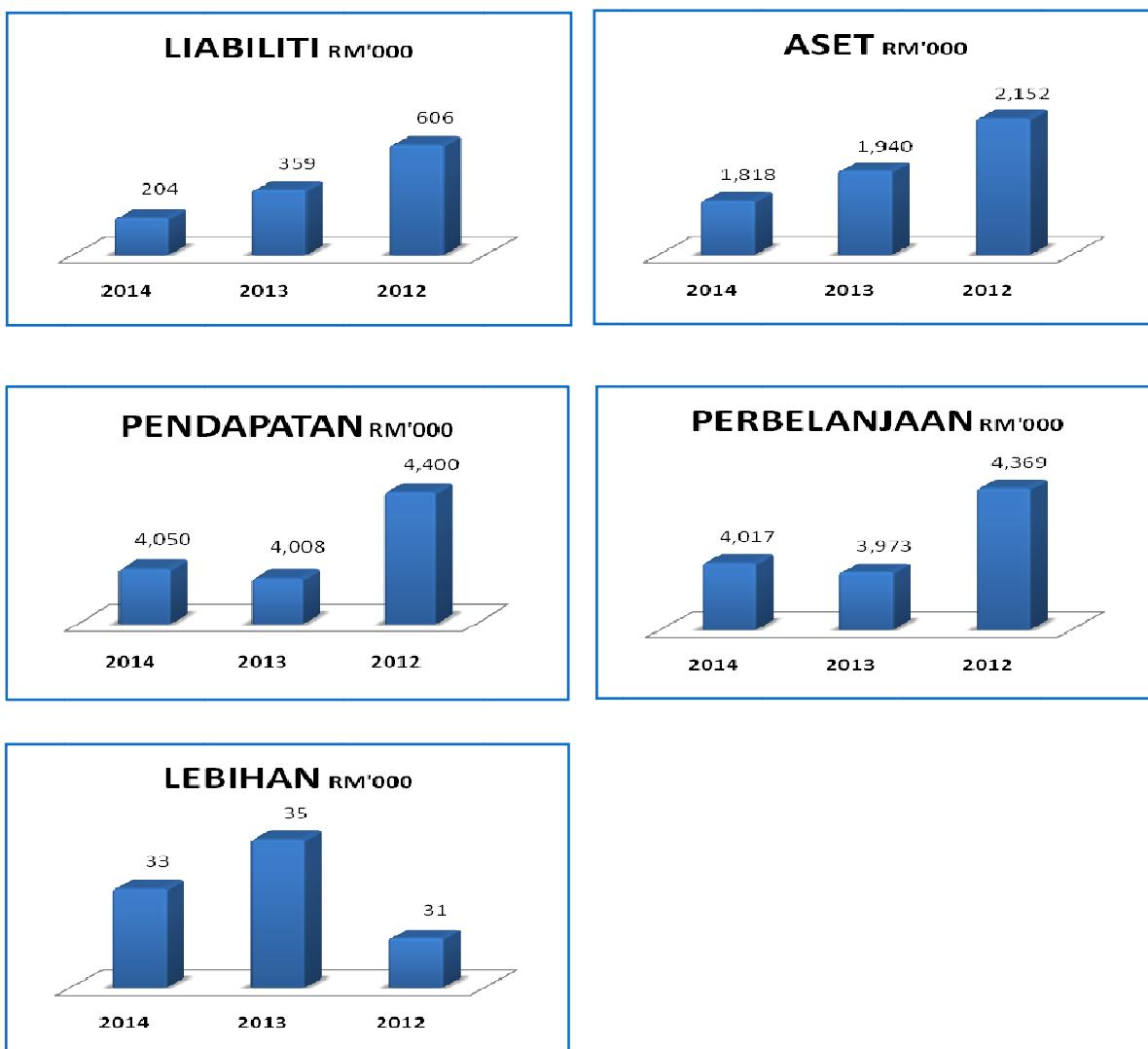
## **LAPORAN KEWANGAN**

- **Ringkasan Laporan Kewangan 2014**
- **Laporan Juruaudit Bebas Kepada Ahli-Ahli MFA**
- **Laporan Ahli Jawatankuasa Utama**
- **Akaun Berkanun**
- **Lembaran Imbangan**
- **Penyata Pendapatan & Perbelanjaan**
- **Penyata Penerimaan & Perbelanjaan**
- **Nota-Nota kepada Penyata Kewangan**

# RINGKASAN LAPORAN KEWANGAN 2014

Secara keseluruhannya, pendapatan dan perbelanjaan MFA dipengaruhi oleh perlaksanaan aktivitinya sama ada dilaksanakan dengan pembiayaan sepenuhnya oleh MFA atau terdapat perolehan yang diterima daripada pihak Kementerian iaitu program yang dianjurkan secara kerjasama. Pendapatan dan perbelanjaan yang diperolehi daripada program yang dianjurkan secara kerjasama ini tidak dapat dijangkakan kerana tertakluk kepada keputusan pihak Kementerian. Oleh itu, jumlah pendapatan dan perbelanjaan yang dilaporkan mempunyai perbezaan ketara. Pada 2014, aset berkurang sebanyak 6% atau RM122 ribu ekoran pengurangan pada jumlah yuran belum diterima dan pegangan tunai. Jumlah liabiliti juga berkurangan sebanyak 43% atau RM155 ribu terutamanya pada hasil terdahulu.

MFA mencatatkan sedikit peningkatan dalam pendapatan sebanyak 1% daripada 2013 dimana RM4.050 juta dicatatkan pada 2014 berbanding RM4.008 juta pada 2013. Langkah-langkah penjimatan dan kos efektif telah dilaksanakan pada 2014 namun terdapat sedikit peningkatan perbelanjaan yang tidak dapat dielakkan terutamanya kos sumber manusia dan kos untuk peningkatan kualiti penjenamaan dan perkhidmatan MFA. Selain itu, perbelanjaan juga meningkat disebabkan perbelanjaan bagi aktiviti keahlian semasa program dilangsungkan di mana MFA telah memberikan penyertaan percuma semasa Program Malam Anugerah Francais 2014 dan Seminar Akta 1998 (Pindaan 2012) kepada ahli yang telah mempunyai keahlian lebih daripada 10 tahun.



# RINGKASAN LAPORAN KEWANGAN 2014

## PENDAPATAN

Pendapatan MFA keseluruhannya terdiri daripada yuran keahlian, kursus dan seminar francais, acara, program kerjasama dan lain-lain. Pendapatan keseluruhan MFA pada 2014 menunjukkan sedikit peningkatan sebanyak RM42 ribu kepada RM4.050 juta berbanding RM4.008 juta pada tahun kewangan yang lepas. Peningkatan pendapatan ini banyak dipengaruhi oleh pendapatan daripada program kerjasama yang dilaksanakan. Pendapatan 2014 tanpa program kerjasama ini adalah sebanyak RM2.234 juta berbanding RM2.602 juta pada 2013 dimana mencatatkan pengurangan pendapatan sebanyak 14% atau RM368 ribu. Analisis dan prestasi kewangan adalah seperti jadual dibawah.

KATEGORI	PENDAPATAN (RM'000)		VARIAN	
	2014	2013	RM	%
Keahlian	432	518	(86)	(17)
Kursus dan Seminar	103	128	(25)	(20)
Pengurusan Acara	1,605	1,802	(197)	(11)
Pelbagai Pendapatan	94	154	(60)	(39)
<b>JUMLAH</b>	<b>2,234</b>	<b>2,602</b>	<b>(368)</b>	<b>(14)</b>
Program Kerjasama	1,816	1,406	410	29
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>4,050</b>	<b>4,008</b>	<b>42</b>	<b>1</b>

### Keahlian

Pada 2014, sebanyak 337 ahli yang telah dikemukakan inbois berbanding 372 ahli pada 2013. Jumlah ini termasuk 47 ahli baru pada 2014 dan 50 ahli baru pada 2013. Bagi menunjukkan laporan yang lebih realistik, MFA telah menggariskan polisi untuk mengemukakan inbois hanya kepada ahli yang mempunyai hutang tidak melebihi 3 tahun. Ahli baru akan dikenakan yuran pada kadar pro rata namun mereka perlu mengemukakan bayaran penuh keahlian tahun pertama bersama dengan yuran proses.

Yuran keahlian mencatatkan penurunan sebanyak 17% atau RM86 ribu pada tahun semasa. Yuran keahlian menyumbang sebanyak 11% kepada jumlah pendapatan MFA bagi tahun kewangan semasa, lebih rendah daripada 12.9% pada 2013.

### Kursus & Seminar

Yuran kursus dan seminar menunjukkan penurunan sebanyak 20 peratus atau RM25 ribu kepada RM103 ribu daripada RM128 ribu pada 2013. Hal ini adalah disebabkan perbezaan jenis program latihan serta jumlah penyertaan walaupun jumlah program latihan adalah sama bagi kedua tahun iaitu sebanyak 10 latihan. Terdapat perbezaan daripada jenis program latihan yang dilaksanakan dan pada tahun kewangan 2014, sejumlah 5 program latihan dilaksanakan secara kerjasama pada 2014 berbanding 3 latihan pada tahun kewangan yang lepas. Jumlah kerjasama program latihan ini juga memberi kesan kepada yuran program latihan kerana yuran program latihan yang dikenakan kepada peserta adalah minima sebagai yuran komitmen peserta sahaja.

Yuran kursus dan seminar menyumbang sebanyak 2.5% kepada jumlah pendapatan MFA bagi tahun kewangan semasa, lebih rendah daripada 3.2% pada tahun 2013.

# RINGKASAN LAPORAN KEWANGAN 2014

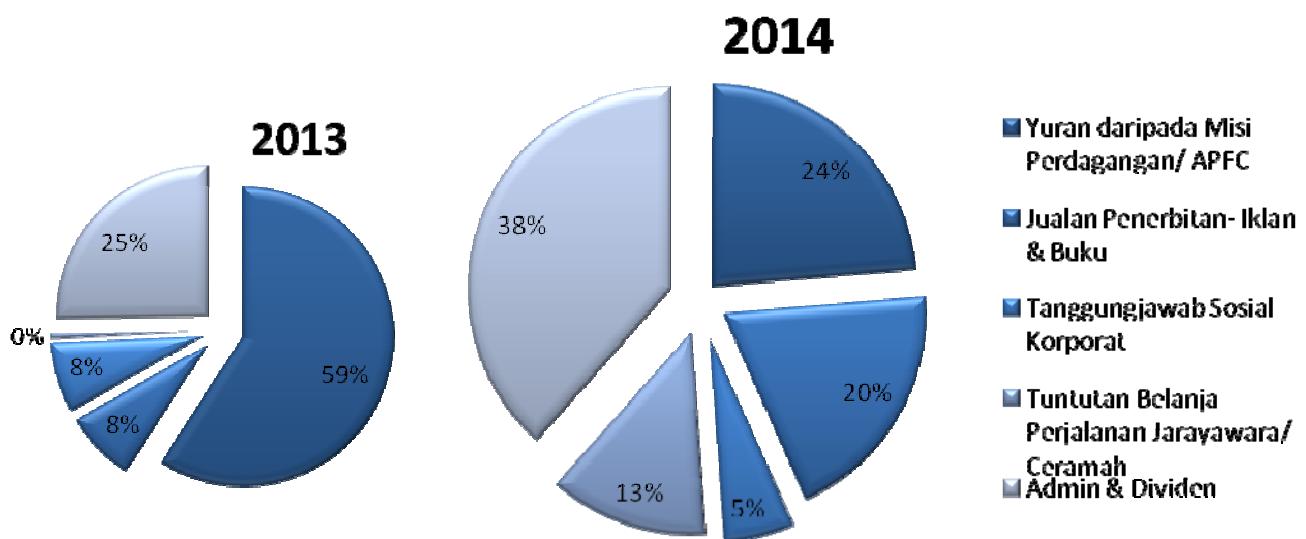
## Pengurusan Acara

Pada tahun 2014, MFA telah melaksanakan 3 acara iaitu Program Franchise International Malaysia 2014 (FM2014), Malam Anugerah Francais 2013 (MAF2014) dan Franchise Golf Challenge 2014 (FGC2014). Manakala pada tahun 2013, 2 acara telah dilaksanakan iaitu Program Franchise International Malaysia 2013 (FM2013) dan Malam Anugerah Francais 2013 (MAF2013).

Secara keseluruhannya, pengurangan pendapatan sebanyak 11% berbanding tahun 2013 dipengaruhi oleh peningkatan penajaan sebanyak 14% walaupun terdapat pengurangan yuran penyertaan sebanyak 18% dan pengurangan peruntukan sebanyak 14%. Faktor pengurangan adalah perbezaan jumlah penyertaan bagi program kerana MFA menawarkan pelbagai pakej yang mempunyai harga berbeza. Selain itu pengurangan pendapatan acara juga disebabkan oleh pengurangan jumlah peruntukan bagi acara Malam Anugerah Francais sebanyak 14%.

## Pelbagai Pendapatan

Pelbagai pendapatan MFA terdiri daripada Geran Pembangunan Pemasaran bagi program Misi Perdagangan, yuran penyelenggaraan laman sesawang APFC, yuran pentadbiran sebagai sekretariat APFC, jualan penerbitan – iklan dan buku, sumbangan bagi tanggungjawab sosial korporat, tuntutan belanja perjalanan bagi menyertai program jerayawara serta penerimaan dividen dari akaun semasa dan pelaburan simpanan tetap. Pelbagai Pendapatan telah menjana perolehan sebanyak RM 93 ribu pada 2014 berbanding RM153 ribu pada 2013 , iaitu penurunan pendapatan sebanyak 39%. Pecahan Pelbagai Pendapatan adalah seperti berikut:



# RINGKASAN LAPORAN KEWANGAN 2014

## Program Kerjasama

Program Kerjasama adalah program yang dianjurkan secara kerjasama dengan pihak Kementerian / agensi di mana penglibatan MFA sebagai koordinator program sahaja. Pada 2014, program kerjasama yang telah dilaksanakan adalah 7 program Misi Perdagangan ke luar negara, Program Francais Siswa, Program Pekan Francais dan Program Mobil Francais. Pada 2013, program kerjasama yang dilaksanakan adalah 9 program Misi Perdagangan ke luar negara, penganjuran Mesyuarat WFC dan APFC serta 3 Program Jelajah Francais 1Malaysia. Pendapatan bagi program ini adalah berbeza-beza mengikut jenis program dan lokasi. Pendapatan daripada program kerjasama ini menyumbang sebanyak 45% kepada pendapatan tahun semasa MFA dengan kenaikan sebanyak 29% berbanding tahun kewangan lepas.

## PERBELANJAAN

Jumlah perbelanjaan meningkat sebanyak 1% sahaja iaitu RM44 ribu daripada RM3.973 juta kepada RM4.017 juta pada 2014. Peningkatan perbelanjaan tidak ketara ini adalah daripada perlaksanaan acara dengan kenaikan sebanyak 2%, kenaikan kos pentadbiran sebanyak 2%, serta perlaksanaan program kerjasama dengan kenaikan sebanyak 7%. Manakala bagi kos keahlian, kursus dan seminar serta pelbagai pendapatan terdapat pengurangan dalam perbelanjaan sebanyak 74% iaitu RM83 ribu. Butiran lanjut serta analisis kewangan seperti berikut:

KATEGORI	PERBELANJAAN (RM'000)		VARIAN	
	2014	2013	RM	%
Keahlian	170	176	(6)	(3)
Kursus dan Seminar	46	77	(31)	(40)
Pengurusan Acara	1,322	1,292	30	2
Pelbagai Perbelanjaan	104	150	(46)	(31)
Pentadbiran	1,069	1,049	20	2
<b>JUMLAH</b>	<b>2,711</b>	<b>2,744</b>	<b>(33)</b>	<b>(1)</b>
Program Kerjasama	1,306	1,229	77	6
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>4,017</b>	<b>3,973</b>	<b>44</b>	<b>1</b>

### Keahlian

Perbelanjaan keahlian menunjukkan pengurangan sebanyak 3% kepada RM170 ribu berbanding dengan RM176 ribu pada tahun kewangan yang lepas disebabkan penurunan belanja percetakan dan promosi keahlian serta belanja lawatan ke outlet ahli.

### Kursus & Seminar

Perbelanjaan perlaksanaan kursus dan seminar pada 2014 telah berkurang sebanyak 40% kepada RM46 ribu daripada RM77 ribu pada 2013 disebabkan terdapat perbezaan dalam bilangan penyertaan dan jenis latihan yang dijalankan walaupun jumlah latihan terlaksana adalah sama bagi kedua tahun. Pada 2014, 5 program KAPF, 1 program Seminar Akta Francais, 1 program MyFex dan 3 program PciTD telah dilaksanakan. Pada 2013, terdapat 6 program KAPF, 2 program BNP dan 2 program Seminar francais yang mempunyai jumlah penyertaan berskala besar iaitu sebanyak 500 peserta bagi kedua-dua program telah dilaksanakan.

# RINGKASAN LAPORAN KEWANGAN 2014

## Pengurusan Acara

Perbelanjaan bagi pengurusan acara juga menunjukkan peningkatan tidak ketara bagi tahun kewangan semasa sebanyak 2% kepada RM1.322 juta daripada RM1.292 juta. Peningkatan ini adalah disebabkan oleh terdapat kenaikan bagi kos lokasi, promosi dan penerbitan serta kos anugerah bagi program MAF 2014 berbanding tahun kewangan lepas. Selain itu juga, perlaksanaan FGC2014 juga menyumbang kepada kenaikan perbelanjaan acara sebanyak RM28 ribu. Manakala, bagi perbelanjaan FIM2014, terdapat sedikit pengurangan sebanyak 7% berbanding tahun kewangan yang lepas.

## Pelbagai Perbelanjaan

Perbagai perbelanjaan mencatatkan pengurangan tahun semasa sebanyak 31% kepada RM104 ribu daripada RM150 ribu pada 2013. Perbelanjaan pada 2014 merangkumi perbelanjaan menghadiri Mesyuarat APFC & WFC di Brazil dan Taiwan, kos penerbitan 1 edisi Franchise Mind, kos bagi program Media Fair, kos editorial, kos barang promosi dan kos penyertaan jerayawara dan ceramah. Perbelanjaan pada 2013 merangkumi belanja menyertai Misi perdagangan ke 3 lokasi iaitu Taiwan, Filipina dan Singapura, menghadiri Mesyuarat WFC di Lebanon, menghadiri symposium di Filipina, kos penerbitan 3 edisi Franchise Mind, kos penyertaan jerayawara dan ceramah sepanjang tahun. Selain itu, sumbangan kepada program komuniti melalui 1 aktiviti khidmat masyarakat telah dilaksanakan dengan mendapat kerjasama ahli-ahli MFA untuk mewujudkan kesan positif dan memberi manfaat kepada masyarakat dan perniagaan.

## Pentadbiran

Belanja bagi pentadbiran merangkumi perbelanjaan bagi hal ehwal Jawatankuasa Utama, perlaksanaan Mesyuarat Agung Tahunan, Sumber Manusia serta overhed. Belanja pentadbiran meningkat sebanyak 2% kepada RM1.069 juta berbanding RM1.049 juta pada tahun 2013, terutamanya belanja bagi hal ehwal Jawatankuasa Utama dan Sumber Manusia.

Belanja bagi hal ehwal Jawatankuasa Utama terdiri daripada belanja perlaksanaan Mesyuarat Jawatankuasa, cenderahati, tuntutan belanja perjalanan menghadiri aktiviti serta elauan bulanan Setiausaha Agung. Peningkatan belanja pada tahun semasa sebanyak 86% kepada RM80 ribu berbanding RM43 ribu pada 2013. Belanja perlaksanaan Mesyuarat Agung mencatatkan pengurangan sebanyak 35% pada 2014 berbanding pada 2013.

Kos sumber manusia meningkat hanya 1% kepada RM788 ribu berbanding RM780 ribu pada tahun 2014, disebabkan terutamanya oleh gaji dan elauan yang dilaksanakan berdasarkan kepada bilangan kakitangan MFA yang diperlukan dan skim penggajian yang memberikan ganjaran yang sewajarnya berdasarkan kepada prestasi kerja dalam usaha berterusan untuk memastikan aktiviti yang dilaksanakan dan faedah keahlian dapat disampaikan secara berkesan kepada ahli MFA. Selain itu, manfaat kepada sekretariat juga meningkat sebanyak 2% daripada jumlah peningkatan kos sumber manusia dengan pemberian insentif untuk meningkatkan prestasi kerja, perlindungan insuran dan kesihatan serta sumbangan ke atas KWSP dan SOCSO.

Belanja overhed pada 2014 berkurang sebanyak 5% kepada RM168 berbanding RM175 ribu pada tahun kewangan lepas sejajar dengan matlamat untuk mengurangkan belanja overhed. Perbelanjaan overhed yang berkurangan pada tahun semasa iaitu belanja am, caj bank, cetakan dan alatulis, kompaun & denda, pembersihan pejabat, penyelenggaraan dan baikpulih serta belanja suratkhabar dan majalah. Manakala belanja perjalanan dan penginapan, belanja pos dan kurier, belanja utiliti – elektrik dan telefon, faksimili dan internet, belanja sewa pejabat, serta belnaja susutnilai mencatatkan peningkatan belanja pada tahun kewangan semasa berbanding pada 2013.

# RINGKASAN LAPORAN KEWANGAN 2014

## Program Kerjasama

Perbelanjaan program kerjasama pada 2014 meningkat sebanyak 6% kepada RM1.306 juta daripada RM1.229 juta adalah dipengaruhi oleh perlaksanaan program yang dianjurkan. Perbezaan jumlah perbelanjaan pada tahun 2014 dan 2013 kesan daripada perlaksanaan jenis program dan lokasi yang berbeza.

## LEBIHAN PENDAPATAN

Lebihan pendapatan mencatatkan penurunan tidak ketara sebanyak 6% kepada RM33 ribu berbanding RM35 ribu pada 2013. Pengurangan ini selari dengan peningkatan pemberian manfaat keahlian melalui program Malam Anugerah Francais 2014 dan Seminar Akta 1998 (Pindaan 2012), serta aktiviti yang melibatkan keahlian .

## JUMLAH ASET

Jumlah aset mencatatkan pengurangan sebanyak 6% kepada RM1.818 juta daripada RM1.939 juta pada akhir tahun kewangan sebelumnya disebabkan oleh pengurangan jumlah aset tetap, pengurangan jumlah yuran ahli belum terima, yuran acara belum terima dan pengurangan simpanan tetap di institusi kewangan berlesen. Namun, terdapat peningkatan dari segi yuran pelbagai belum terima, peningkatan penghutang, deposit & prabayar serta peningkatan pegangan tunai di bank dan di tangan.

### Yuran Keahlian Belum Terima

Yuran keahlian belum terima pada tahun kewangan semasa adalah sebanyak RM297 ribu berbanding RM340 ribu pada tahun 2013, mencatatkan pengurangan sebanyak 13%. Yuran belum terima ini adalah jumlah yuran keahlian belum terima bersih setelah ditolak dengan peruntukan hutang lapuk yang dilaksanakan bagi menggambarkan keadaan sebenar kedudukan kewangan MFA. Polisi ini telah disemak setiap tahun dan dilaksanakan mengikut kemampuan kewangan MFA untuk menyerap belanja peruntukan hutang lapuk ini. Pada 2014, polisi perlaksanaannya adalah kekal seperti tahun sebelumnya dimana peruntukan khusus bagi hutang tertunggak melebihi 2 tahun manakala peruntukan umum adalah 5% ke atas hutang tertunggak kurang 3 tahun.

### Yuran Acara Belum Terima

Yuran acara belum terima berkurang sebanyak 33% kepada RM191 ribu daripada RM283 ribu pada tahun 2013. Sebanyak RM 74 ribu adalah hutang tertunggak tahun semasa manakala bakinya adalah hutang tertunggak bagi tahun sebelumnya.

### Yuran Pelbagai Belum Terima

Yuran pelbagai belum terima meningkat sebanyak 34% kepada RM50 ribu daripada RM37 ribu pada akhir tahun 2013. Sebanyak RM25 ribu adalah tunggakan hutang tahun semasa dan selebihnya adalah tahun sebelumnya.

# RINGKASAN LAPORAN KEWANGAN 2014

## Pegangan tunai

Pegangan tunai daripada simpanan tetap serta baki di tangan dan di bank turun sebanyak 1% (RM12 ribu) kepada RM1.181 juta berbanding RM1.193 juta pada 2013 disebabkan aliran keluar tunai sebanyak RM4.042 juta melebihi aliran masuk tunai sebanyak RM4.029 juta pada tahun semasa. Bagi menampung kurangan penerimaan ini, sebanyak RM100 ribu tunai di simpanan tetap telah dicairkan dan dimasukkan ke dalam akaun semasa bank MFA untuk mengimbangi lebihan aliran keluar tunai. Walaupun pegangan tunai berkurang, namun penyata penerimaan & pembayaran menunjukkan peningkatan dengan aliran masuk tunai meningkat 9% berbanding RM4.029 juta pada tahun kewangan semasa berbanding RM3.695 juta pada tahun 2013.

## JUMLAH LIABILITI

Jumlah liabiliti berkurang sebanyak 43% kepada RM204 ribu pada akhir tahun kewangan 2014 disebabkan terutamanya oleh pengurangan jumlah hasil terdahulu dan jumlah pemutang.

### Hasil Terdahulu

Hasil terdahulu merangkumi penyaluran wang peruntukan daripada pihak kementerian bagi melaksanakan aktiviti secara kerjasama dengan pihak Kementerian. Pengurangan sebanyak RM34% kepada RM154 ribu daripada RM233 ribu pada akhir tahun kewangan 2014 disebabkan peruntukan ini telah disalurkan bagi perlaksanaan program Francais Mobil.

### Pemutang dan Pelbagai Pemutang

Pemutang mencatatkan pengurangan sebanyak 88% kepada RM9 ribu daripada RM72 ribu pada 2013 berikutan kebanyakan pembayaran kepada pembekal perlu dijelaskan sebelum acara berlangsung. Manakala pelbagai pemutang berkurang sebanyak 24% kepada RM41 ribu daripada RM54 ribu pada akhir tahun kewangan 2013 disebabkan oleh belanja pentadbiran sebanyak RM4 ribu bagi belanja overhed dan insentif sebanyak RM31 ribu kepada sekretariat hanya diisyiharkan pada bulan Januari 2014. Pelbagai pemutang ini telah dijelaskan sepenuhnya pada sukuan pertama 2015.

# **LAPORAN JURUAUDIT BEBAS KEPADA AHLI-AHLI PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA**

(Ditubuhkan di bawah Akta Pertubuhan 1966)

## **Laporan ke atas Penyata Kewangan**

Kami telah mengaudit penyata kewangan PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA yang terdiri daripada lembaran imbalan, penyata pendapatan dan perbelanjaan dan penyata penerimaan dan pembayaran bagi tahun kewangan yang berakhir pada 31 Disember 2014 dan ringkasan asas-asas penyediaan perakaunan serta nota-nota yang dibentangkan.

## **Tanggungjawab Jawatankuasa Utama kepada Penyata Kewangan**

Ahli-ahli Jawatankuasa Utama adalah bertanggungjawab untuk menyediakan penyata kewangan yang saksama menurut peruntukan Akta Pertubuhan 1966, Peraturan-Peraturan yang diperbuat di bawahnya serta piawaian-piawaian perakaunan yang diluluskan dan digunakan di Malaysia. Tanggungjawab ini termasuk membentuk, melaksana dan mengekalkan kawalan dalaman berkaitan penyediaan dan persembahan penyata kewangan yang saksama dan bebas daripada salah nyata yang ketara, sama ada kerana pemalsuan atau kesilapan, memilih menggunakan polisi kewangan yang berpatutan dan membuat jangkaan perakaunan yang munasabah pada penyata kewangan.

## **Tanggungjawab Juruaudit**

Tanggungjawab kami adalah untuk menyatakan pendapat yang bebas ke atas penyata kewangan ini berdasarkan pengauditan kami. Kami melaksanakan pengauditan kami menurut Piawaian-Piawaian Audit yang diluluskan di Malaysia. Piawaian-Piawaian tersebut mengkehendaki kami merancang dan melaksanakan kerja-kerja audit untuk memperolehi keyakinan yang munasabah mengenai sama ada penyata kewangan ini bebas dari salah nyata yang penting.

Audit melibatkan perlaksanaan tatacara untuk mendapatkan bukti mengenai jumlah dan pembentangan di dalam penyata kewangan. Tatacara yang dipilih bergantung kepada pertimbangan kami termasuk penilaian risiko terhadap salah nyata fakta yang ketara samada kerana pemalsuan atau kesilapan pada penyata kewangan. Untuk membuat penilaian risiko, kami mengambil kira kawalan dalaman yang berkaitan kepada penyediaan dan persembahan penyata kewangan yang saksama oleh Persatuan bagi membentuk tatacara audit yang bersesuaian pada keadaan dan bukan tujuan untuk menyatakan pendapat terhadap keberkesanan kawalan dalaman Persatuan. Audit juga meliputi penilaian prinsip-prinsip perakaunan yang digunakan dan anggaran-anggaran penting yang dibuat oleh Persatuan dan juga penilaian ke atas pembentangan penyata kewangan secara keseluruhannya. Kami percaya bahawa bukti audit yang telah kami perolehi adalah mencukupi dan berpatutan untuk menjadi dasar kepada pendapat audit kami.

## **Pendapat**

Pada pendapat kami, penyata kewangan bersama-sama dengan nota-nota yang disediakan adalah menurut piawaian-piawaian perakaunan yang diluluskan dan digunakan di Malaysia yang diluluskan dan memenuhi Akta Pertubuhan 1966 untuk memberi gambaran yang benar dan saksama tentang transaksi-transaksi kewangan dan kedudukan hal-hal Persatuan pada 31 Disember 2014 dan hasil kendalian serta aliran tunai bagi tahun kewangan yang berakhir pada tarikh tersebut.

# **LAPORAN JURUAUDIT BEBAS KEPADA AHLI-AHLI MFA**

(Ditubuhkan di bawah Akta Pertubuhan 1966)

## **Laporan Mengenai Keperluan Perundangan dan Badan Pengawasan Lain**

Kami juga melaporkan bahawa, pada pendapat kami rekod perakaunan dan rekod lain serta daftar yang wajib disimpan oleh Persatuan, telah disimpan dengan sempurna selaras dengan peruntukan Akta tersebut.

## **Lain-Lain Perkara**

Laporan ini dibuat untuk anggota-anggota Persatuan, sebagai satu badan, mengikut Akta Pertubuhan 1966, dan tanpa ada sebaran tujuan lain. Kami tidak mengambil tanggungjawab ke atas pihak lain bagi kandungan laporan ini.

HALIM, AHMAD & CO  
AF 1205  
Akauntan Bertauliah (Malaysia)

ABDUL HALIM BIN AHMAD  
1962/06/16 (J)

Kuala Lumpur

Tarikh : 5 JUN 2014

# LAPORAN BERKANUN JAWATANKUASA UTAMA

(Ditubuhkan Di Bawah Akta Pertubuhan 1966)

Kami, bagi pihak Jawatankuasa Utama mewakili Persatuan Francais Malaysia dengan ini menyatakan bahawa pada pendapat Jawatankuasa Utama, penyata kewangan di muka surat 76 hingga 84 adalah disediakan untuk menunjukkan gambaran yang benar dan saksama berkenaan kedudukan PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA pada 31hb. Disember, 2014 dan hasil kendaliannya serta perubahan aliran tunainya bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut.

.....  
DATUK MOHD LATIP SARRUGI  
Pengerusi

.....  
MOHAMAD SHUKRI SALLEH  
Setiausaha Agung

.....  
ROZAIMAN CHE KAR  
Bendahari Agung

Kuala Lumpur

Bertarikh : 5 JUN 2015

# **AKUAN BERKANUN**

(Ditubuhkan Di Bawah Akta Pertubuhan 1966)

Saya, ROZAIMAN CHE KAR, pegawai utama yang bertanggungjawab ke atas pengurusan kwangan PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA dengan ikhlasnya mengakui bahawa penyata kewangan di muka surat 76 hingga 84 mengikut sebaik-baik pengetahuan dan kepercayaan saya, adalah betul dan saya membuat ikrar ini dengan sebenarnya mempercayai bahawa ianya adalah benar dan atas kehendak-kehendak Akta Akuan Berkanun, 1960.

Sebenarnya dan sesungguhnya diakui )  
oleh penama di atas ROZAIMAN CHE KAR, )  
di Kuala Lumpur pada 5 JUN 2015 )

.....  
ROZAIMAN CHE KAR

Di hadapan saya,

# LEMBARAN IMBANGAN PADA 31HB. DISEMBER 2014

(Nota-Nota yang dikemukakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini)

	Nota	2014 RM	2013 RM
<b>HARTANAH DAN PERALATAN</b>	3	36,488	46,672
<b>ASET SEMASA</b>			
Yuran Ahli dan Bayaran Proses Belum Terima		296,896	339,717
Yuran Kursus dan Seminar Belum Terima		3,850	688
Yuran Acara Belum Terima		190,773	282,928
Yuran Pelbagai Belum Terima		50,318	37,444
Pelbagai Penghutang, Deposit dan Prabayar	4	58,589	39,089
Tunai dan Persamaan Tunai	5	1,180,823	1,192,980
		<b>1,781,249</b>	<b>1,892,846</b>
<b>LIABILITI SEMASA</b>			
Pembiayaan	6	8,950	72,040
Hasil Terdahulu	7	153,915	232,568
Pelbagai Pembiayaan	8	41,319	54,422
		<b>204,184</b>	<b>359,030</b>
<b>ASET SEMASA BERSIH</b>		<b>1,577,065</b>	<b>1,533,816</b>
		<b>1,613,553</b>	<b>1,580,488</b>
<b>KUMPULAN WANG TERKUMPUL</b>			
Lebihan Terkumpul Pada 1 Januari		1,580,487	1,545,674
Lebihan / (Kurangan) Pendapatan Tahun Semasa		33,066	34,814
Wang Terkumpul pada 31 Disember		<b>1,613,553</b>	<b>1,580,488</b>

# PENYATA PENDAPATAN DAN PERBELANJAAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31HB. DISEMBER 2014

(Nota-Nota yang dikemukakan merupakan sebahagian asasi penyata kewangan ini)

	Nota	2014 RM	2013 RM
<b>PENDAPATAN</b>			
Yuran Ahli dan Bayaran Proses		432,201	517,726
Yuran Kursus dan Seminar		103,068	128,463
Yuran Acara		1,951,385	1,802,449
Pelbagai Pendapatan	9	1,538,127	1,530,687
Keuntungan Simpanan Tetap		25,311	28,736
		<b>4,050,092</b>	<b>4,008,061</b>
<b>PERBELANJAAN</b>			
Belanja Keahlian		170,227	175,683
Belanja Kursus dan Seminar		46,350	77,030
Belanja Acara		1,460,427	1,292,245
Belanja Pelbagai	10	1,271,295	1,379,312
Belanja Pentadbiran	11	1,068,727	1,048,977
		<b>4,017,026</b>	<b>3,973,247</b>
<b>LEBIHAN PENDAPATAN</b>		<b>33,066</b>	<b>34,814</b>

# PENYATA PENERIMAAN DAN PEMBAYARAN BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31HB. DISEMBER 2014

	2014 RM	2013 RM
<b>PENERIMAAN</b>		
Penerimaan Yuran Keahlian dan Bayaran Proses	305,663	366,361
Penerimaan Yuran Kursus dan Seminar	119,235	128,478
Penerimaan Yuran Acara	2,017,549	1,696,320
Penerimaan Yuran Pelbagai	1,561,680	1,474,911
Penerimaan Dividen Simpanan Tetap	25,311	28,736
	<b>4,029,438</b>	<b>3,694,806</b>
<b>PEMBAYARAN</b>		
Belanja Keahlian	3,124	24,734
Belanja Kursus & Seminar	51,976	63,465
Belanja Acara	1,498,493	1,228,743
Belanja Pelbagai	1,403,847	1,452,716
Belanja Pentadbiran	1,075,493	1,018,030
Pembelian Aset	8,662	20,481
	<b>4,041,595</b>	<b>3,808,169</b>
KURANGAN PENERIMAAN ATAS PEMBAYARAN	<b>(12,157)</b>	<b>(113,363)</b>
<b>BAKI PADA 1 JANUARI</b>		
Tunai dan persamaan tunai	1,192,980	1,306,343
	<b>1,180,823</b>	<b>1,192,980</b>
<b>BAKI PADA 31 DISEMBER</b>	<b>1,180,823</b>	<b>1,192,980</b>
Tunai dan persamaan tunai	<b>1,180,823</b>	<b>1,192,980</b>

# NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2014

## 1. AKTIVITI PERSATUAN

Aktiviti utama Persatuan adalah memberi kesedaran dan mempromosikan industri francais melalui penyelidikan & pendidikan, promosi dan perhubungan awam, perhubungan kebangsaan & antarabangsa, pengurusan acara dan pembangunan perniagaan.

## 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING

### (a) Asas Perakaunan

Penyata kewangan disediakan menurut kelaziman kos sejarah dan mematuhi piawaian perakaunan yang diluluskan di Malaysia.

### (b) Tunai dan Bersamaan Tunai

Bagi tujuan penyata aliran tunai, tunai dan bersamaan tunai meliputi tunai di dalam tangan dan baki di dalam bank, deposit panggilan dan pelaburan jangka pendek berkecairan tinggi yang mempunyai risiko tidak penting dalam pertukaran nilai, overdraf bersih bank yang belum dijelaskan.

### (c) Hartanah dan Peralatan dan Susutnilai

Hartanah dan Peralatan dinyatakan pada kos dan ditolak susutnilai terkumpul. Susutnilai diperuntukkan atas kos setiap aset dengan ansuran tahunan yang sama sepanjang anggaran tempoh penggunaannya. Kadar Susutnilai Tahunan adalah seperti berikut:

	%
Komputer	40
Peralatan Pejabat	10
Perabot & Kelengkapan	10
Ubahsuai Pejabat	15

### (d) Asas Pendapatan Yuran Ahli

Yuran ahli adalah diambilkira berdasarkan kepada asas akruan dan butirannya seperti berikut:

Kategori Ahli	Jenis Ahli	Yuran Tahunan (RM)
Ahli Biasa	Francaisor	2,000
	Francaisi Induk	2,000
	Institusi Sokongan	2,000
	Francaisi	200
Ahli Bersekutu	Bakal Francaisor	1,000
	Bakal Francaisi Induk	1,000
	Institusi Sokongan	1,000
	Bakal Francaisi	300
Ahli Pelajar		10
Ahli Antarabangsa		2,000

Kedah prorata bagi yuran keahlian akan dilaksanakan sekiranya ahli mendaftar atau menamatkan keahlian pada pertengahan tahun kewangan

# NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2014

## 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (*sambungan*)

### (e) Penerimaan

Penerimaan dibawa pada nilai perolehan yang dijangka. Anggaran dibuat bagi penerimaan yang meragukan berasaskan semakan semula semua jumlah tertunggak pada akhir tahun kewangan. Hutang lapuk dihapuskira pada tahun kewangan ia dikenalpasti.

Polisi Peruntukkan Hutang Lapuk seperti berikut:

- Peruntukkan Khusus	Semua tunggakan hutang melebihi 2 tahun (2009: melebihi 4 tahun)
- Peruntukkan Umum	5% daripada tunggakan hutang kurang daripada 2 tahun

### (f) Kemererosotan Nilai Simpanan Aset

Pada setiap tarikh lembaran imbangan, Persatuan menyemak nilai simpanan aset selain daripada inventori bagi menentukan sama ada terdapatnya petunjuk bahawa nilai aset mungkin merosot. Sekiranya wujud petunjuk-petunjuk tersebut, kemererosotan nilai aset akan diukur semula dengan membandingkan nilai simpanan aset dengan nilai yang boleh diperolehi semula.

Nilai boleh diterima adalah nilai yang lebih tinggi di antara harga jualan bersih atau nilai digunakan, dimana ianya dikira berdasarkan aliran tunai masa hadapan didiskaunkan. Nilai boleh terima dianggarkan bagi nilai aset atau, jika tidak boleh, bagi unit penghasilan tunai.

Kerugian kemererosotan diiktiraf sebagai perbelanjaan di dalam penyata pendapatan dengan serta merta kecuali aset tersebut dinyatakan pada nilai penilaian. Sebarang kerugian rosotnilai dianggap sebagai kurangan hingga ke tahap penilaian yang diiktiraf terdahulu bagi aset tersebut.

Peningkatan nilai berikutnya dalam jumlah boleh diperolehi aset dianggap sebagai penerbalikan kerugian kemererosotan terdahulu dan diikraf sebagai tahap nilai simpanan aset akan ditentukan (bersih daripada pelunasan dan susutnilai) sekiranya tidak ada kerugian kemererosotan telah diiktiraf. Penerbalikan diiktiraf sebagai pendapatan dalam penyata pendapatan dengan serta merta kecuali aset tersebut dinyatakan pada nilai penilaian.

Jika kerugian rosotnilai pada aset tersebut telah diiktiraf sebagai belanja dalam penyata pendapatan sebelum ini, penerbalikan itu diiktiraf sebagai pendapatan dalam penyata pendapatan sehingga tahap yang diiktiraf sebagai belanja sebelum ini.

### (g) Penghutang dan Pelbagai Penghutang

Penghutang dan pelbagai penghutang dibawa sebagai nilai jangkaan yang boleh direalisasikan. Hutang lapuk dihapuskira apabila telah dikenalpasti. Satu jangkaan dibuat bagi hutang rugu berdasarkan kajian ke atas jumlah yang belum dijelaskan pada tarikh lembaran imbangan.

### (h) Pemutang, Pelbagai Pemutang dan Akruan

Pemutang, pelbagai pemutang dan akruan dinyatakan pada kos yang merupakan nilai saksama bagi pertimbangan yang akan dibayar di masa depan bagi barang dan perkhidmatan yang diterima.

# NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2014

## 2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (*sambungan*)

### (i) Manfaat Pekerja

#### i) Manfaat jangka Pendek

Gaji, upah, bonus, elauan, cuti berbayar, cuti perubatan dan manfaat bukan berupa kewangan adalah direkodkan sebagai belanja pada tahun kewangan dimana pekerja tersebut berkhidmat untuk Persatuan.

#### ii) Takrif Pelan Sumbangan

Syarikat-syarikat di Malaysia, mengikut undang-undang, perlu menyumbang kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP). Sumbangan ini direkodkan sebagai perbelanjaan di dalam penyata kewangan Persatuan mengikut tahun yang berkaitan

#### iii) Manfaat Penamatan

Manfaat penamatan bagi pekerja adalah diambil kira apabila samada perjanjian telah ditandatangani dan syarat-syarat tertentu atau setelah individu pekerja itu telah diberitahu mengenai terma dan syarat.

## 3. HARTANAH DAN PERALATAN

Harga Kos	Pada 01.01.2014 RM	Pertambahan RM	Pada 31.12.2014 RM
Komputer	172,174	8,017	180,191
Peralatan Pejabat	104,866	645	105,511
Perabot dan Kelengkapan	83,032	-	83,032
Ubahsuai Pejabat	122,176	-	122,176
	482,248	8,662	490,910

Susutnilai Terkumpul	Pada 01.01.2014 RM	Susutnilai Tahun Semasa RM	Pada 31.12.2014 RM
Komputer	159,372	10,226	169,598
Peralatan Pejabat	93,315	1,945	95,260
Perabot dan Kelengkapan	69,287	2,388	71,675
Ubahsuai Pejabat	113,603	4,286	117,889
	435,577	18,845	454,422

	Nilai dibawa		Susutnilai tahun berakhir 2013 RM
	2014 RM	2013 RM	
Komputer	10,593	12,802	8,924
Peralatan Pejabat	10,251	11,552	1,810
Perabot dan Kelengkapan	11,357	13,746	2,283
Ubahsuai Pejabat	4,287	8,572	4,285
	36,488	46,672	17,302

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2014

### 4. PELBAGAI PENGHUTANG, DEPOSIT DAN PRABAYAR

	2014 RM	2013 RM
Deposit Sewa	10,656	10,656
Deposit Utiliti	1,455	2,000
Deposit Lain-Lain	7,900	13,200
Prabayar	38,578	13,233
	<b>58,589</b>	<b>39,089</b>

### 5. TUNAI DAN PERSAMAAN TUNAI

	2014 RM	2013 RM
CIMB Bank (1408-1158416-00-1)	56,655	56,655
Maybank (5640-1670-0980-8)	211,996	153,485
Maybank – MFA-Tabung Amal Francais (564016125455)	3,826	2,606
RHB Bank (21401360014116)	105,519	77,476
Simpanan Jangka Pendek	800,000	900,000
Tunai di tangan	2,827	2,758
	<b>1,180,823</b>	<b>1,192,980</b>

### 6. PEMIUTANG

	2014 RM	2013 RM
Acara	1,780	39,450
Program Latihan	7,170	19,415
Lain-lain Program	-	13,175
	<b>8,950</b>	<b>72,040</b>

### 7. HASIL TERDAHULU

	2014 RM	2012 RM
Pendahuluan Program Latihan	31,462	14,699
Pendahuluan Yuran Keahlian	2,310	5,300
Pendahuluan Program Promosi Francais	120,143	212,569
	<b>153,915</b>	<b>232,568</b>

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2014

### 8. PELBAGAI PEMIUTANG DAN AKRUAN

	2014 RM	2013 RM
Bonus	30,500	28,450
Belanja Pentadbiran	4,319	19,472
Halim Ahmad & Co	6,500	6,500
	<b>41,319</b>	<b>54,422</b>

### 9. PELBAGAI PENDAPATAN

	2014 RM	2013 RM
Yuran Misi Perdagangan / Pembelajaran	1,489,725	972,292
Yuran Penganjuran Mesyuarat APFC & WFC	-	287,692
Yuran Penerbitan	5,727	8,645
Lain-lain Yuran	42,675	262,058
	<b>1,538,127</b>	<b>1,530,687</b>

### 10. PELBAGAI BELANJA

	2014 RM	2013 RM
Belanja Misi Perdagangan/Pembelajaran	1,170,384	890,208
Belanja APFC / WFC	17,753	169,264
Belanja Penebitan	17,500	44,500
Belanja Pelbagai	65,658	275,340
	<b>1,271,295</b>	<b>1,379,312</b>

## NOTA-NOTA KEPADA PENYATA KEWANGAN 31HB. DISEMBER 2014

### 11. BELANJA PENTADBIRAN

	2014 RM	2013 RM
Belanja Am	3,268	5,116
Belanja Mesyuarat JKU / JKE	53,162	15,246
Belanja Perjalanan & Penginapan	18,808	18,393
Belanja Perubatan	9,294	6,677
Belanja Pos dan Kurier	2,701	1,489
Bonus dan Insentif	38,927	40,685
Caj Bank	3,057	4,933
Cetakan & Alatulis	12,984	16,588
Elaun dan Upah	33,727	33,728
Elektrik	9,019	8,188
Gaji	642,566	636,434
Insurans Pekerja	8,100	8,634
Kompaun dan Denda	58	690
KWSP & SOCSO	82,203	81,022
Mesyuarat Agung Tahunan	33,116	50,799
Pembersihan Pejabat	3,510	3,825
Penyelenggaraan dan Baikpulih	8,096	12,140
Sewa Pejabat	62,886	62,136
Suratkhabar dan Majalah	2,562	4,556
Susutnilai	18,845	17,302
Telefon, Faksimili dan Internet	15,338	13,896
Yuran Audit	6,500	6,500
	<b>1,068,727</b>	<b>1,048,977</b>

# **KALENDAR AKTIVITI**

## **TAHUN 2014**

# KALENDAR AKTIVITI 2014

JANUARI		
Tarikh	Program	Tempat
8 Jan 2014	Mesyuarat Misi Promosi Francais Antarabangsa Bersama Francisor dan Agensi	KPDNKK
8-10 Jan 2014	Leaders Meeting 2014	Bandung, Indonesia
9 Jan 2014	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil.3/2013-2015	Bandung, Indonesia
13 Jan 2014	Kunjungan Media: Ramah Mesra bersama Editor Meja Ekonomi Utusan Malaysia	Kuala Lumpur
16 Jan 2014	Temubual Biz Talk (Bernama TV) bersama En. Wan Arjunawan Wan Halim	Petaling Jaya
21 Jan 2014	Seminar Pembangunan Pelan Strategik Kebangsaan Bagi Pengurusan Sisa Makanan di Malaysia	Kuala Lumpur
21 Jan 2014	MATRADE Promotion Activities in 2014 for South Asia Market	MATRADE
23 Jan 2014	Briefing session with Franchisee Harta EMS	MFA
24 – 26 Jan 2014	Professional Certificate In Training And Development - Training Need Analysis And Training Design	Kuala Lumpur
24 Jan 2014	Kunjungan Ahli - Hot & Roll (M) Sdn Bhd	Plaza Central
24 Jan 2014	Majlis Makan Malam Bersama Pengusaha - Pengusaha Stesen Minyak Luar Bandar serta Pelancaran Buku 3 Tahun Bersama Buraqoil	Seri Kembangan
28 Jan 2014	Kunjungan Media ke TV 1 Malaysia	Kuala Lumpur

FEBRUARI		
Tarikh	Program	Tempat
4 Feb 2014	Perbincangan dengan Kastam Diraja Malaysia Berkenaan GST	Putrajaya
5 Feb 2014	Perjumpaan dengan Korea Trade Investment Promotion Agency (KOTRA)	MFA
6 Feb 2014	Mesyuarat Agenda Pembangunan Francais Nasional Bil. 1/2014	KPDNKK
7 Feb 2014	Perjumpaan dengan Ahli - RED MANGO	MFA
7 Feb 2014	Kunjungan kepada Ahli - Chiropractic Specialty Center Sdn Bhd	Damansara
7 Feb 2014	Temubual Utusan Malaysia dengan Harta EMS	Batu Caves
10 Feb 2014	Perjumpaan dengan Potensi Ahli - The Olive Tree	Kuala Lumpur
11 Feb 2014	Kunjungan Media ke BFS Magazine	Shah Alam
11 Feb 2014	Kunjungan Media ke Kumpulan Radio Media Prima	Bandar Utama
11 Feb 2014	Kunjungan Media ke IKIM.fm	Kuala Lumpur
11 Feb 2014	Konsultansi dengan Licensee Each-A-Cup	MFA
12 Feb 2014	Mesyuarat Pra- Bengkel Perancangan Strategik Pelan Induk Pembangunan	KPDNKK
12 Feb 2014	Kunjungan Media ke China Press	Bangsar
13 Feb 2014	Perjumpaan dengan Potensi Ahli - Linea Snella Europe	MFA
14 Feb 2014	Teh Tarik Session Bil 1/2014	Bangsar
14-15 Feb 2014	Kursus Asas Perniagaan Francais (KAPF)	Kuala Lumpur
17 Feb 2014	Perjumpaan dengan Potensi Ahli - Samsung Electronics	MFA
17 Feb 2014	Kunjungan Media ke BFM	Petaling Jaya
18 Feb 2014	Mesyuarat Pelaksanaan Taklimat Peluang Perniagaan Dalam Bidang Francais Mikro	KPDNKK

# KALENDAR AKTIVITI 2014

## FEBRUARI

Tarikh	Program	Tempat
18 Feb 2014	Temubual Majalah Top 10 bersama YBhg. Datuk Mohd Latip Sarrugi	MFA
18 Feb 2014	Kunjungan Media ke Utusan	Kuala Lumpur
20 Feb 2014	Kunjungan ke Top 10 Magazine	Kuala Lumpur
20 Feb 2014	Kunjungan Media ke Tiara TV	Petaling Jaya
21-23 Feb 2014	Professional Certificate In Training And Development - Training Method. Implementation and Evaluation	Port Dickson
21 Feb 2014	Mesyuarat Penambahbaikan Bengkel Perancangan Strategik Pelan Induk Pembangunan Francais Nasional	PNS
24 Feb 2014	Jemputan untuk menganggotai Kumpulan Kerja Teknikal Sektor PKS bagi Penyediaan Rancangan Malaysia Ke-Sebelas	Kuala Lumpur
25 Feb 2014	Jemputan ke Majlis Dialog Ekonomi Gabungan Rakyat (DENGAR) Bersama YB Datuk Hj Ahmad Hj Maslan,	Kuala Lumpur
25 Feb 2014	Kunjungan Media ke Franchise Asia Magazine	Sri Hartamas KL
25 Feb 2014	Kunjungan Media ke Unit Ehwal Semasa RTM	Angkasapuri KL
25 Feb 2014	Kunjungan Media ke Malaysia Gazette	Sungai Besi
26 Feb 2014	Mesyuarat Program Pembangunan Francais 2014	KPDKKK
27 Feb 2014	Temubual Unit Berita Radio RTM berhubung peranan MFA	MFA

## MAC

Tarikh	Program	Tempat
2 Mac 2014	Jemputan Pameran sempena Karnival Program Membara Membantu Rakyat Bekerjaya anjuran Pergerakan Wanita UMNO Bahagian Selayang	Batu Caves
3 Mac 2014	Sambutan Hari Mara Dan Perasmian Menara Mara	Kuala Lumpur
4 Mac 2014	Sidang Media FIM2014	Putrajaya
5 Mac 2014	Kunjungan Ahli - Paddington Pancakes Sdn Bhd	Damansara
5 Mac 2014	Kunjungan Ahli - Mirage Resources Sdn Bhd (ZAWARA)	Damansara
5 Mac 2014	Kunjungan Ahli – Rakyat Management Services Sdn Bhd	MFA
6 Mac 2014	Astro Power Hour Seminar (Advertising Preview)	Bukit Kiara
6 Mac 2014	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil.4/2013-2015	PNS
7 Mac 2014	Mesyuarat Penyelarasan Misi Perdagangan ke Sydney and Vietnam	KPDKKK
10 Mac 2014	Bengkel Pengharmonian KPI Pelan Induk Pembangunan Francais Nasional	PNS
14 Mac 2014	Kunjungan Media ke TV AL HIJRAH	Kuala Lumpur
10 Mac 2014	Jemputan ke Pelancaran Anugerah Kedai Harga Patut 2014	Kuala Lumpur
11 Mac 2014	Jemputan Pameran dan Taklimat Peluang Perniagaan Dalam Bidang Francais Mikro anjuran Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) dan KPNDKKK	KPWKM, Putrajaya
11 Mac 2014	Mesyuarat Kumpulan Fokus bagi Kumpulan Kerja Teknikal Sektor PKS di bawah RM Ke-11	Kuala Lumpur
13 Mac 2014	Sesi Bersama Tun Dr Mahathir Mohamad	Kuala Lumpur
14-16 Mac 2014	Professional Certificate In Training And Development – Training of Trainer	Langkawi, Kedah

# KALENDAR AKTIVITI 2014

MAC		
Tarikh	Program	Tempat
15-16 Mac 2014	Program Francais Komuniti Kuala Pilah	Negeri Sembilan
18 Mac 2014	Kunjungan Ahli – 501 Millenium	Bangi
18 Mac 2014	Pre Departure Briefing Sydney Franchise & Business Opportunity	KPDNKK
18 Mac 2014	Meeting bersama Mr Simon Yoo dari Inpac Group Korea	MFA
20 Mac 2014	Bank Negara Malaysia Annual Report 2013 / Financial Stability & Payment Systems Report 2013 Briefing Session	Kuala Lumpur
21 Mac 2014	Meeting with DAWN Group	MFA
24 Mac 2014	Jemputan Menjadi Juri Anugerah Harta Intelek Negara 2014 (AHIN2014) Bagi Kategori Cap Dagangan	MyIPO
25 Mac 2014	Taklimat Pempamer Sempena Hari Francais 2014	KPDNKK
28-30 Mac 2014	Sydney Franchising & Business Opportunities 2014	Sydney, Australia
29-30 Mac 2014	Kursus Asas Perniagaan Francais (KAPF)	Kuala Lumpur
31 Mac 2014	Jemputan Sebagai Penilai Bagi Sesi Pembentangan 'Marketing Plan' Pelajar Semester Akhir Diploma Pemasaran, Politeknik Shah Alam	Shah Alam

APRIL		
Tarikh	Program	Tempat
1 April 2014	Kunjungan Hormat Kepada Menteri Pertanian & Industri Asas Tani Malaysia	Putrajaya
2-3 April 2014	Hari Francais Malaysia & Pameran Francais Mobil 2014	Putrajaya
2 April 2014	Kunjungan Ahli – Revenue Valley Sdn Bhd (The Manhattan Fish Market)	Subang Jaya
2 April 2014	Majlis Perasmian Hari Francais 2014	Putrajaya
3 April 2014	Jemputan Sebagai Ahli Panel Forum Asas Perniagaan Francais	KPDNKK
9 April 2014	Lawatan tapak Pekan Francais	Wangsa Maju
9 April 2014	Pre-Departure Briefing Untuk Program Vietnam Expo 2014	KPDNKK
9 April 2014	Mesyuarat Penyelarasan Misi Promosi Francais Antarabangsa Ke Hanoi Sempena Program Vietnam	KPDNKK
9 April 2014	Majlis Perasmian World Halal Week	MATRADE
10 April 2014	Mesyuarat dengan Universal Pacific Limited, Laos	MFA
10 April 2014	Kunjungan Ahli – Maybank Berhad	Kuala Lumpur
10 April 2014	Juri Anugerah Harta Intelek Negara 2014 bagi Kategori Cap Dagangan & Petunjuk Geografi	Bangsar
10 April 2014	Mesyuarat Bagi Membincangkan Projek NKEA - Jualan Bersepadu 1Malaysia	KPDNKK
11-13 April 2014	Bengkel Pemurnian Modul Latihan	Kuala Lumpur
11 April 2014	Kunjungan Hormat Kepada Pengurus ANGKASA	Kelana Jaya
11 April 2014	Mesyuarat Isu Berkaitan Francais Dalam Pensijilan Halal M'sia	Putrajaya
13 April 2014	Jemputan Penceramah Untuk Program Wacana Kepimpinan Dan Usahawan Belia 2014 Siri Ke 2	Jerantut, Pahang
16-19 April 2014	Misi Perdagangan ke Vietnam Expo	Vietnam

# KALENDAR AKTIVITI 2014

## APRIL

Tarikh	Program	Tempat
17 April 2014	Mesyuarat Penyelarasan Program Sempena Penganjuran MIBEX 2014 Di Jakarta	KPDNKK
18-20 April 2014	Bengkel Pemantapan Anugerah Francais Malaysia	Kuala Lumpur
18 April 2014	Perbincangan MFA dengan Dewan Perdagangan Islam Malaysia (DPIM) berhubung slot temubual IKIM.fm	Kuala Lumpur
21 April 2014	Taklimat & Perbincangan Francais Business Challenge Dengan Wakil IPTA & KPDNKK	KPDNKK
21 April 2014	Kunjungan Ahli - Rakyat Management Services Sdn Bhd	Kuala Lumpur
22-23 April 2014	World Franchise Council (WFC) Meeting	Sao Paolo, Brazil
22 April 2014	Slot Inspirasi Usahawan IKIM.fm	Kuala Lumpur
23 April 2014	Courtesy Visit to Mr Tamer Mustafa Ali (Commercial Counsellor, Economic and Commercial Office, Embassy of Egypt)	Kuala Lumpur
24 April 2014	Lawatan Potensi Ahli – Ananaz Medispa	MFA
29-30 April 2014	Participate in Business Excellence Training For Practitioner	Petaling Jaya
29 April 2014	Majlis Penjenamaan Semula Identiti Korporat Pelaburan MARA dan Pelancaran PMB Tijari Berhad	Putrajaya
29 April 2014	Slot Inspirasi Usahawan IKIM.fm	Kuala Lumpur

## MEI

Tarikh	Program	Tempat
5-6 Mei 2014	Seminar On GST For Franchise Industry	Bera, Pahang
7 Mei 2014	Lawatan tapak Pekan Francais – Chitta Mall	Petaling Jaya
8 Mei 2014	MFA Media Fair	Kuala Lumpur
9-11 Mei 2014	Bengkel Pemantapan Anugerah 2014	Kuala Lumpur
15 Mei 2014	4th ASEAN Outstanding Business Awards 2014 Gala Dinner Night & ARFF New Office Bearer Installation	Kuala Lumpur
16 Mei 2014	Mesyuarat Kumpulan Kerja Teknikal Sektor Perkhidmatan Perdagangan Pengedaran Bagi Rancangan Malaysia Kesebelas Bil. 1/2014	KPDNKK
17 – 18 Mei 2014	Kursus Asas Perniagaan Francais (KAPF)	Kuala Lumpur
19 Mei 2014	Coffee Session with New Franchisors	Bangsar
20 Mei 2014	Courtesy Visit from Malaysian French Chamber of Commerce & Industry	MFA
23 Mei 2014	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil 5/2013-2015	MFA
31 Mei 2014	Sidang Media FIM2014	Bangsar
22 Mei 2014	Temubual Khas Media bersama Snogurt	Selayang
24 Mei 2014	Seminar Sehari - Franchise Business Challenge	KPDNKK
25 Mei 2014	Jemputan Penceramah di Program Karnival Usahawan, UMNO Bahagian Rasah	Seremban
26 Mei 2014	Majlis Konsultasi Bajet 2015	Putrajaya
27 Mei 2014	Jemputan Sebagai Penceramah di "Seminar Franchise Business Global Market Entry Strategy"	Seoul Korea

# KALENDAR AKTIVITI 2014

MEI		
Tarikh	Program	Tempat
27 Mei 2014	Slot Inspirasi Usahawan IKIM.fm	Kuala Lumpur
28 Mei 2014	Mesyuarat Penyelarasan Booth MIBEX 2014	KPDNKK
29 Mei 2014	Mesyuarat Agung Tahunan kali ke-19	PWTC
29 Mei 2014	Pre-Departure Briefing Malaysia-Indonesia Business Expo (MIBEX) 2014	KPDNKK
30 Mei 2014	Kunjungan Ahli – SME Bank	Kuala Lumpur
30 Mei 2014	Temubual Khas Media bersama Marrybrown Sdn Bhd	Subang Jaya

JUN		
Tarikh	Program	Tempat
2 Jun 2014	Temubual Khas Media bersama Naza Tutti Fruiti	Kuala Lumpur
2 Jun 2014	Jemputan Ceramah Franchise Anjuran Persatuan Belia-Belia Malaysia	Perlis
3 Jun 2014	Slot Inspirasi Usahawan IKIM.fm	Kuala Lumpur
3 Jun 2014	Slot Bisnes Awani - Hebahan FIM 2014 oleh YB Menteri	Kuala Lumpur
5 Jun 2014	Temubual bersama Rakyat Management Services (M) Sdn Bhd	Kuala Lumpur
5 Jun 2014	Temubual bersama Smart Reader Worldwide Sdn Bhd	Kuala Lumpur
6 Jun 2014	Perbincangan Bersama Sekretariat Khas Untuk Memperkasakan Usahawan India (SEED)	MFA
6 Jun 2014	Taklimat Kepada Pempamer FIM2014 & Geran MDG daripada MATRDE	KPDNKK
10 Jun 2014	Slot Inspirasi Usahawan	Kuala Lumpur
11 Jun 2014	Interview Session with RTM	Angkasapuri
12 Jun 2014	FIM2014 : Program Media Tour FIM 2014	PWTC, Kuala Lumpur
13-15 Jun 2014	FIM2014 : Pameran	PWTC, Kuala Lumpur
13 Jun 2014	FIM2014 : Taklimat Delegasi Antarabangsa	PWTC, Kuala Lumpur
14 Jun 2014	FIM2014 : Persidangan Antarabangsa	PWTC, Kuala Lumpur
14 Jun 2014	FIM2014 : Majlis Perasmian FIM 2014	PWTC, Kuala Lumpur
14-15 Jun 2014	FIM2014 : Bengkel Peluang Francais	PWTC, Kuala Lumpur
15 Jun 2014	FIM2014 : Coloring Contest for Children	PWTC, Kuala Lumpur
20-22 Jun 2014	Program Francais Siswa Enhancement Workshop 2014	Kuala Lumpur
20-22 Jun 2014	Malaysia-Indonesia Business Expo (MIBEX) Jakarta	Jakarta Indonesia
21-22 Jun 214	Kursus Asas Perniagaan Francais (KAPF)	Kuala Lumpur

# KALENDAR AKTIVITI 2014

JULAI		
Tarikh	Program	Tempat
2 Jul 2014	Kunjungan Ahli – Dsumtuous Holdings Sdn Bhd	MFA
4-7 Jul 2014	Program Francais Siswa Intensif Program	Port Dickson
9 Jul 2014	Majlis Berbuka Puasa Anjuran Sekretariat untuk memperkasakan Usahawan India (SEED)	KL Sentral
10 Jul 2014	Lawatan Tapak Dataran Francais – Gulam Mee	Damansara
11 Jul 2014	Pre-Departure Briefing - Franchise Asia Manila 2014	KPDKKK
14 Jul 2014	Lawatan Tapak Dataran Francais – Pejabat MBJB	Johor Bahru
14 Jul 2014	Majlis Iftar Ramadhan PNS 2014	Kuala Lumpur
16-20 Jul 2014	Franchise Asia Philippines Exhibition	Manila Filipina
17 Jul 2014	Meeting with IIUM on Stall and Bazaar 2014 Programme, in conjunction with IIUM Convocation	MFA
18 Jul 2014	Courtesy Visit from Korea International Trade Association (KITA)	MFA
21 Jul 2014	Meeting with PTPTN regarding Programme SAHABAT	MFA
21 Jul 2014	Mesyuarat Kumpulan Kerja Teknikal Sektor Perkhidmatan Perdagangan Pengedaran Bagi Rancangan Malaysia Ke-11	KPDKKK
22 Jul 2014	Mesyuarat JIPP & DBPF Bil.3	KPDKKK
22 Jul 2014	Lawatan Potensi Ahli – Shapers Sdn Bhd	MFA
25 Jul 2014	Courtesy Visit from Korea Franchise Development Institute (KOFDI)	MFA

OGOS		
Tarikh	Program	Tempat
6 Ogos 2014	Calibration Workshop For AKI Assessors (MPC)	Petaling Jaya
6-7 Ogos 2014	Desk Audit AKI 2014	Petaling Jaya
7 Ogos 2014	Consultation for Francaisi BBQ Chicken	MFA
9 Ogos 2014	OLDTOWN White Coffee Hari Raya Open House	Kuantan Pahang
11 Ogos 2014	Perbincangan Peruntukan RMK-11	KPDKKK
12-14 Ogos 2014	Penilaian Augerah Kecermelangan Industri 2014 (AKI2014)	Kuala Lumpur
13 Ogos 2014	Jemputan Ke Majlis Jamuan Hari Raya Aidilfitri 1435H Anjuran IPTB	Kuala Lumpur
14 Ogos 2014	Rancangan Malaysia Ke-11 2016-2020 - Mesyuarat Inter Agency Planning Group (IAPG), Sektor Perkhidmatan Bil 4/2014	Putrajaya
15 Ogos 2014	Invitation as VIP Guest to the 6th MALAYSIA SME® Congress	Setia Alam
18 Ogos 2014	Majlis Rumah Terbuka DPMM Bersama YAB PM	PWTC
19 Ogos 2014	Taklimat Anugerah Francais Malaysia Kepada Calon	Kuala Lumpur
20-22 Ogos 2014	Media Tour with Diary Farm (Greenfield)	Malang Indonesia
21 Ogos 2014	Perbincangan Bersama Unit GST, Kastam	Kelana Jaya
21 Ogos 2014	Kunjungan Ahli - Assam House Restaurant 1991 Sdn Bhd	Ipoh Perak
21 Ogos 2014	Kunjungan Ahli - Gaharu Technologies Sdn Bhd	Ipoh Perak
21 Ogos 2014	Jemputan Taklimat Mengenai APEC Business Travel Card	KPDKKK
22 Ogos 2014	Kunjungan Ahli - Bleu Ocean Sdn Bhd (Franchisee McD)	MFA

# KALENDAR AKTIVITI 2014

## OGOS

Tarikh	Program	Tempat
22 Ogos 2014	Mesyuarat Kerjasama Bagi Menjayakan Program-Program Sambutan Bulan Kemerdekaan Dan Hari Malaysia 2014	KPDNKK
22 Ogos 2014	Temuramah @ Buletin Awani	Kuala Lumpur
23 Ogos 2014	OLDTOWN White Coffee Hari Raya Open House	Pulau Pinang
23 Ogos 2014	Jemputan Ke Open House Menara Optometry	Bangi
25 Ogos 2014	Mesyuarat Penyelarasan Perkampungan Usahawan Sempena Minggu Merdeka	KPDNKK
26 Ogos 2014	Mesyuarat JIPP Bil 4/2014	KPDNKK
26 Ogos 2014	Perbincangan Khusus Mengenai Perancangan RMK-11	KPDNKK
26 Ogos 2014	Lawatan Potensi Ahli – Global Art Sdn Bhd	Puchong
28 Ogos – 1 Sep 2014	Program Perkampungan Usahawan Sempena Minggu Merdeka, Sambutan Kemerdekaan Ke - 57 Tahun 2014	Kuala Lumpur
28 Ogos 2014	Mesyuarat Penyelarasan 12th Edition Franchise & License Expo Indonesia	KPDNKK
29 Ogos 2014	Jemputan Mesyuarat Persediaan Francais Komuniti Sabah 2014	KPDNKK
31 Ogos 2014	Jemputan Ke Rumah Terbuka Myhomme Resources Sdn Bhd (Aquanano)	Bangi

## SEPTEMBER

Tarikh	Program	Tempat
2 Sep 2014	Mesyuarat Bersama Institusi Kewangan & FDI	KPDNKK
3 Sep 2014	Focus Group Discussion - Internationalization	MFA
3 Sep 2014	Mesyuarat bagi membincangkan kerjasama dua hala di antara MFA dan CGC	Kelana Jaya
5 Sep 2014	Mesyuarat Jawatankuasa Utama Bil 6/2013-2015	MFA
6 Sep 2014	Kunjungan Ahli - 906 Hotel Sdn Bhd	Melaka
8 Sep 2014	Majlis Sepetang Merdeka	PNS
10-15 Sep 2014	Misi Perdagangan ke 12th Edition Franchise & License Expo, Indonesia	Jakarta Indonesia
10 Sep 2014	Focus Group Discussion - Internationalization	MFA
11 Sep 2014	Focus Group Discussion - Internationalization (Support Institution)	MFA
15 Sep 2014	Seminar Antarabangsa GST 2014 bertemakan " GST: POLICY TO PRACTICE – EXPERIENCES FROM AROUND THE WORLD "	Bank Negara
19 Sep 2014	Mesyuarat Mengenai Cadangan Program KPDNKK di bawah Public Service Delivery Transformation (PSDT)	KPDNKK
22 Sep 2014	Pre-departure briefing MSE Yangon	MATRADE
23-28 Sep 2014	APFC dan 2nd WFC Meeting	Taiwan
23-24 Sep 2014	Karnival 1Pesara	Serdang
23 Sep 2014	Kunjungan Ahli - Marrybrown Sdn Bhd	Subang Jaya
23 Sep 2014	Kunjungan Ahli - Rangkaian Hotel Seri Malaysia Sdn Bhd	Kuala Lumpur
25 Sep 2014	Taklimat Panel Penilaian AFM 2014	Kuala Lumpur
25 Sep 2014	Pendaftaran GST secara Online	Shah Alam
21-22 Sep 2014	Sectorial Training Committee (Stc) Meeting Wholesale And Retail	Petaling Jaya

# KALENDAR AKTIVITI 2014

## SEPTEMBER

Tarikh	Program	Tempat
26 Sep 2014	Mesyuarat dengan DAWN Group Pakistan	KPDKKK
27-28 Sep 2014	Kursus Asas Perniagaan Francais (KAPF)	Kuala Lumpur
29 Sep 2014	MESYUARAT PERSEDIAAN FRANCHISE & LICENSING ASIA 2014 (FLAsia 2014)	KPDKKK
29 Sep 2014	Jemputan Mesyuarat Persediaan Francais Komuniti Zon Timur 2014	KPDKKK

## OKTOBER

Tarikh	Program	Tempat
1 Okt 2014	Majlis Perasmian Franchise Business Challenge 2014	Bangi
2 Okt 2014	Mesyuarat Penyelarasan Franchise Middle East, Dubai	KPDKKK
8 Okt 2014	AFM2014 - Presentation Best Franchise Employer & Best Franchise Innovation	Kuala Lumpur
8 Okt 2014	Kunjungan Ahli - Genius Aulad	Puchong
8 Okt 2014	Kunjungan Ahli - AVON Cosmetic (M) Sdn Bhd	Petaling Jaya
8 Okt 2014	Mesyuarat Pre Departure ke FLAsia Singapore	KPDKKK
9 Okt 2014	AFM2014 - Presentation Best Franchise CSR Category	Kuala Lumpur
9 Okt 2014	Kunjungan Ahli - Marrybrown Sdn Bhd	Subang Jaya
9 Okt 2014	Kunjungan Ahli - Rakyat Management Sdn Bhd	Kuala Lumpur
10-11 Okt 2014	Program Francais Komuniti Zon Timur	Kuala Terengganu
10 Okt 2014	Kunjungan Ahli – Daily Fresh (M) Sdn Bhd	Johor
11 Okt 2014	Program Franchise Seminar With Seed	Kuala Lumpur
13 Okt 2014	Kunjungan Ahli - Global Art Creative Sdn Bhd	Puchong
13 Okt 2014	Kunjungan Ahli - Little Cash (M) Sdn Bhd	Shah Alam
13 Okt 2014	Discussion On GST and the Implications for Franchise companies with Hot & Roll	MFA
14 Okt 2014	Kunjungan Ahli - Millennium Kids Sdn Bhd	Subang Jaya
14 Okt 2014	Kunjungan Ahli - Pusat Tuisyen Seri Puncak	Subang Jaya
14 Okt 2014	Lawatan Potensi Ahli - Hi Tech Digital World Electrical	Negeri Sembilan
14 Okt 2014	Lawatan Potensi Ahli - Mayarish Kiddies Sdn Bhd	Shah Alam
15 Okt 2014	Striving to Bridge Europe & Asia by Antonio Vinal & Co. Abogados	Kuala Lumpur
15 Okt 2014	Kunjungan Ahli – MyHomme Resources Dn Bhd	Bangi
15 Okt 2014	Kunjungan Ahli - Daily Fresh Foods Sdn Bhd	Johor
15 Okt 2014	Kunjungan Ahli - Harta Maintenance Sdn Bhd	Batu Caves
15 Okt 2014	Islamic Business Competition	Gombak
16-18 Okt 2014	Franchising & Licensing Asia Singapore	Singapore
16 Okt 2014	Lawatan Potensi Ahli - U -Li Enterprise	MFA
16 Okt 2014	Lawatan Potensi Ahli - Victoria F&Z (M) Sdn Bhd	Labuan Sabah
16 Okt 2014	Kunjungan Ahli - Assam House Restaurant (1991) Sdn Bhd	Ipoh Perak
16 Okt 2014	Kunjungan Ahli - HR Bestari Sdn Bhd	MFA
20 Okt 2014	Lawatan Potensi Ahli - Koperasi Seri Beruas Berhad	Beruas Perak

# KALENDAR AKTIVITI 2014

## OKTOBER

Tarikh	Program	Tempat
21 Okt 2014	Mesyuarat JIPP Bil.5/2014 dan DBPF Bil.5/2014	PNS
23 Okt 2014	Lawatan Tapak Pekan Francais – Selayang Mall	Selayang
27 Okt 2014	Mesyuarat Pengisian Program dan peruntukan Perbelanjaan Pembangunan tahun 2015	KPDKKK
27 Okt 2014	Engagement session on the Payment Card Reform Framework	Kuala Lumpur
28 Okt 2014	Jemputan Mesyuarat Persediaan Francais Komuniti Peringkat Negeri Sarawak 2014	KPDKKK
29 Okt 2014	Mesyuarat dengan SPRING Singapore (Government Agency under The Singapore Ministry of Trade & Industry)	KPDKKK
31 Okt 2014	Malam Anugerah Francais 2014	Kuala Lumpur

## NOVEMBER

Tarikh	Program	Tempat
1-2 Nov 2014	Program Francais Komuniti Sarawak 2014	Kuching, Sarawak
4 Nov 2014	Majlis Menandatangani Ikrar Integriti Korporat dan Pelancaran Unit Integriti PNS	PNS
11 Nov 2014	GST Seminar For Tutti Frutti Franchisee	Petaling Jaya
7 Nov 2014	Mesyuarat Penyelarasan Bagi Input Industri Berkennaan Seminar & Bengkel Sektor Perkhidmatan Anjuran MITI	KPDKKK
15 Nov 2014	Program Francais Komuniti Zon Utara 2014	Sg. Petani Kedah
17 Nov 2014	Perbincangan dengan PKNNS berkennaan Pekan Francais	KPDKKK
17 Nov 2014	Lawatan tapak Pekan Francais – Setia Alam Mall	Shah Alam
18 Nov 2014	Perbincangan berkennaan Pembentukan Francais dengan SME Business Development, Ambank	MFA
19 Nov 2014	Jemputan Penceramah di National Seminar and Workshop on Trade in Services	MATRADE
20 Nov 2014	Temubual Khas bersama Marrybrown Sdn Bhd	Subang Jaya
20 Nov 2014	Kunjungan Media - BERNAMA	Kuala Lumpur
21 Nov 2014	Jemputan Ke Perbincangan Mengenai Peluang Perniagaan Di Agrobazaar Singapura	KPDKKK
24 Nov 2014	Jemputan Penceramah program 'franchise talk'	Melaka
25 Nov 2014	Perbincangan dengan Mr. Pak (Hebronstar Strategy Consultant, Korea)	MFA
25 Nov 2014	Mesyuarat Inisiatif Mengukuhkan Dasar Penglibatan Bumiputra Dalam Industri Francais	PNS
27 Nov 2014	Jemputan ke Sesi Town Hall Pasca Bajet 2015 KPDKKK	KPDKKK
28 Nov 2014	Jemputan Menghadiri Perbincangan Pelaksanaan Pelan Induk Pembangunan Francais Nasional	KPDKKK
28 Nov 2014	Jemputan Penceramah Sempena MAHA pada 24 November -29 November 2014	Serdang
28 Nov 2014	Temubual bersama Datuk Mohd Latip Sarrugi oleh Media Focus Malaysia	MFA
29 Nov 2014	Seminar Akta Francais 1998 (2012)	Petaling Jaya
29 Nov 2014	Franchise Golf Challenge 2014 (FGC2014)	Petaling Jaya

# KALENDAR AKTIVITI 2014

DISEMBER		
Tarikh	Program	Tempat
2 Dis 2014	Kunjungan Hormat daripada Korea Franchise Association (KFA)	MFA
3 Dis 2014	Sesi Perbincangan Mengenai Pelan Induk Pembangunan Francais Nasional (PIPFN)	KPDNKK
3 Dis 2014	Mesyuarat Sesi Penilaian Produk Untuk Kemasukan Ke AgroBazaar Malaysia Singapura (ABMS)	Selayang
4 Dis 2014	Mesyuarat Inisiatif Mengukuhkan Dasar Penglibatan Bumiputra Dalam Industri Francais	KPDNKK
8 Dis 2014	Sesi Perbincangan di antara KPDNKK, EPU dan MFA untuk program eksport antarabangsa industri francais Malaysia	KPDNKK
11 Dis 2014	Jemputan Memberikan Taklimat Sempena Sesi Taklimat Francais Baru Bil.3 Tahun 2014	Putrajaya
11 Dis 2014	Mesyuarat Persediaan Pempamer Sempena Program Francais Komuniti Zon Tengah 2014	KPDNKK
13-14 Dis 2014	Program Francais Komuniti Zon Tengah	Putrajaya
16 Dis 2014	Invitation to Grand Opening O' My Buns!	TTDI, Kuala Lumpur
16 Dis 2014	Lawatan Potensi Ahli – D'Arab Cafe	Shah Alam
20-21 Dis 2014	Kursus Persediaan Pendaftaran Francais & Latihan MyFEX	Kuala Lumpur
24 Dis 2014	Majlis Pelancaran Program Ar-Rahnu Flexi Untuk Francaisi Ar-Rahnu X'change	Kuala Lumpur